

Expediente Nº. LICT/99/139/2018/0065

Pliego de Prescripciones Técnicas para la contratación del servicio de asistencia sanitaria de especialidades médicas quirúrgicas en los Hospitales de FREMAP de Majadahonda y de Barcelona para el colectivo protegido de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61.

ÍNDICE

1. OBJETO.....	3
2. ÁMBITO GEOGRÁFICO	3
3. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO	3
4. ALCANCE DEL SERVICIO	4
5. MEDIOS TÉCNICOS REQUERIDOS	7
6. PERSONAL	7
7. PROTOCOLOS DE FUNCIONAMIENTO.....	8
7.1. Prestación del servicio.....	8
7.2. Protocolo específico de actuación administrativa.....	12
7.3. Plazos.....	11
7.4. Protocolo específico de actuación sanitaria.....	11
7.5. Obligaciones del licitador en materia de protección de datos de carácter personal y Consentimiento Informado	13
8. SUFICIENCIA Y ADECUACIÓN DE LOS MEDIOS DE LOS QUE DISPONE EL LICITADOR.	15
9. CONTROL Y SEGUIMIENTO	16
RESPONSABLE DEL CONTRATO	16
10. ANEXOS	17
ANEXO I. CONDICIONES DE LA LICITACIÓN	17

1. OBJETO

Es objeto del presente Pliego el establecimiento de las prescripciones técnicas por las que se va a regir la contratación del servicio de asistencia sanitaria de especialidades médicas quirúrgicas, que cubra las necesidades del colectivo protegido por FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61, para los Hospitales de FREMAP de Majadahonda y Barcelona y centros propios del adjudicatario en aquellos casos que se especifican en el Anexo I. Condiciones de la licitación como "SERVICIOS EXTERNOS".

2. ÁMBITO GEOGRÁFICO

El servicio se prestará en las siguientes direcciones, dependiendo del lote al que se presente, lo que se especifica en el **Anexo I**:

- Hospital FREMAP Majahonda: Carretera de Pozuelo, 61, 28222, Majadahonda, Madrid.

Los servicios que se presten fuera de las instalaciones de FREMAP deberán realizarse en el/los centro/s del adjudicatario que deberá/n estar situado/s en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid, a excepción del Lote 4, que por la naturaleza de la especialidad y el impacto de la misma para FREMAP, las actuaciones quirúrgicas se realizarán en el Hospital de Majadahonda y la valoración y seguimiento asociado a las mismas, en el centro ofertado por el licitador que resulte adjudicatario.

- Hospital FREMAP Barcelona: Carrer dels Madrazo, 8-10, 08006, Barcelona.

3. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO

La legislación básica aplicable será la siguiente:

- Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad.
- Ley 15/1997, de 10 de abril, de habilitación de nuevas formas de gestión del Sistema Nacional de Salud.
- Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.
- Real Decreto 1277/2003, de 10 de octubre, por el que se establecen las bases generales sobre autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios.
- Orden TIN/2786/2009, de 14 de octubre, por la que se implanta el proceso telemático normalizado CAS@, para la tramitación de las solicitudes de autorización y

comunicaciones de los conciertos con medios privados para hacer efectivas las prestaciones sanitarias y recuperadoras a cargo de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social.

- Real Decreto 38/2010, de 15 de enero, por el que se modifica el Reglamento sobre colaboración de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, aprobado por el Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre.
- Real Decreto 1630/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social.
- Ley 35/2014, de 26 de diciembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social en relación con el régimen jurídico de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social
- Normativa de protección de datos.

Adicionalmente, durante la prestación del servicio objeto del contrato, se deberá observar cualquier otro tipo de reglamento, norma o instrucción oficial (de carácter estatal, autonómico o municipal) que, aunque no se mencione explícitamente en este documento, afecte al mismo, así como las posibles modificaciones legales, en el caso de promulgarse nueva normativa.

4. ALCANCE DEL SERVICIO

Las actuaciones sanitarias incluidas en el alcance del servicio de cada uno de los lotes **serán las detalladas en el Anexo I del presente pliego:**

A continuación se detallan las especificaciones de todas y cada una de las actuaciones que configuran el alcance del servicio que se prestará dentro de las instalaciones de FREMAP:

CONSULTAS

Se considera consulta el acto médico para el diagnóstico, tratamiento o seguimiento de un paciente, con base en la anamnesis y exploración física.

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS Y PROCEDIMIENTOS ANESTÉSICOS

La intervención quirúrgica se considerará el procedimiento quirúrgico realizado en un mismo paciente y en el mismo tiempo quirúrgico.

En el caso de realizarse en el mismo acto quirúrgico dos procedimientos independientes, se considerará separadamente cada intervención.

Se entiende por procedimiento anestésico la técnica anestésica necesaria que permita la realización del procedimiento quirúrgico. En aquellos casos en los que haya que realizar más de un procedimiento quirúrgico, en el mismo tiempo quirúrgico, pero en distinta localización, el anestesista elegirá el procedimiento más idóneo para llevar a cabo las técnicas quirúrgicas. El adjudicatario del servicio de anestesiología y reanimación durante la jornada de trabajo en horario ordinario del hospital donde preste su servicio, llevará a cabo las actuaciones para las que pueda ser requerido en relación con su especialidad.

Para los licitadores que resulten adjudicatarios, FREMAP presentará una planificación de las necesidades del servicio con anterioridad al inicio del mes. Los servicios médicos de FREMAP marcarán los tiempos de planificación de dichas necesidades, salvo cambios imprevistos, al menos con quince días de antelación a la prestación del servicio.

HORAS DE GUARDIA DE PRESENCIA FÍSICA (Servicio de Anestesiología y Reanimación)

Se considerarán horas de guardia, las horas de presencia, de lunes a viernes, comprendidas desde la finalización del turno habitual de mañana de cada hospital (según Anexo I) donde el licitador adjudicatario vaya a prestar el servicio hasta las 8:00 horas del día siguiente; los sábados, domingos y festivos las 24 horas.

Su presencia será ininterrumpida.

Durante las horas de guardia, además de la atención de los pacientes de urgencias, el especialista deberá realizar la atención sanitaria apropiada de los pacientes para los que sea requerido, bien de forma individual o siguiendo el protocolo de funcionamiento interno de FREMAP.

FREMAP presentará una planificación de las necesidades de cobertura de las guardias de presencia con anterioridad al inicio del mes. Los servicios médicos de FREMAP marcarán los tiempos de planificación de dichas necesidades, salvo cambios imprevistos, al menos con quince días de antelación a la prestación del servicio.

ASISTENCIA DE URGENCIA HOSPITALARIA

Se entiende por <<urgencia hospitalaria>> la disponibilidad de acudir a las instalaciones hospitalarias de FREMAP para la asistencia de pacientes, relativos a su especialidad, en el caso de que los servicios médicos de FREMAP lo consideren necesario.

Esta disponibilidad cubrirá las 24 horas del día los 365 días del año, y será requerida de forma obligatoria para las siguientes especialidades:

- **Cirugía General y del Aparato Digestivo en Hospital FREMAP de Majadahonda**
- **Urología en Hospital FREMAP de Majadahonda**
- **Angiología y Cirugía Vascular en Hospital FREMAP de Majadahonda**

- **Cirugía Oral y Maxilofacial en Hospital FREMAP de Majadahonda**
- **Cirugía General y del Aparato Digestivo en Hospital FREMAP de Barcelona**
- **Cirugía Plástica y Reparadora en Hospital FREMAP de Barcelona**
- **Neurocirugía en Hospital FREMAP de Barcelona**

Los pacientes que a criterio del servicio médico de FREMAP precisen de este tipo de asistencia, serán atendidos en el menor plazo de tiempo posible, no excediendo las 4 horas desde la solicitud del servicio.

El licitador adjudicatario comunicará a FREMAP con al menos una semana de antelación al mes de prestación del servicio, el profesional que cada día prestará este servicio.

En el caso de que la atención solicitada precise de un procedimiento quirúrgico, este se llevará a cabo.

CONSULTA DE ANESTESIA

En la consulta de anestesia, los profesionales podrán llevar a cabo:

- La valoración preoperatoria desde un punto de vista de la especialidad de Anestesia y Reanimación siguiendo el protocolo establecido por FREMAP, sin que ello suponga que en los casos en los que el profesional considere, se realicen las pruebas complementarias oportunas.
- El manejo de los pacientes con dolor que le sean derivados por los servicios médicos de FREMAP.

MONITORIZACIÓN INTRAOPERATORIA (NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA)

Consiste en el empleo de técnicas electroneurofisiológicas en el acto quirúrgico para evitar que se lesionen estructuras del sistema nervioso. Se requiere la dedicación exclusiva de un especialista que aporte tanto el equipo propio de monitorización como los fungibles necesarios que se precisen, asistiendo al equipo quirúrgico de FREMAP en las intervenciones que lo precisen.

LESIONES DEL PLEXO BRAQUIAL

Contempla lo siguiente:

- Valoración prequirúrgica
- Intervenciones Quirúrgicas
- Seguimiento postquirúrgico

SERVICIOS ADICIONALES DE PRUEBAS Y OTROS CONCEPTOS

Forman parte del servicio, la realización de aquellas pruebas, sus correspondientes informes o servicios complementarios no relacionados en el presente Pliego y otros conceptos no previstos en el alcance del servicio.

Adicionalmente a este alcance del servicio, y tal como hemos referido en el Objeto del contrato, algunos especialistas prestarán asistencia fuera de las instalaciones de FREMAP, dichos especialistas y actuaciones se especifican en el Anexo I como “**SERVICIOS EXTERNOS**”, en función de las necesidades de FREMAP.

5. MEDIOS TÉCNICOS REQUERIDOS

FREMAP manifiesta disponer de recursos materiales suficientes y adecuados a las necesidades de la especialidad para realizar los actos médicos objeto del presente contrato y el adjudicatario se adaptará a dichos materiales disponibles en el Hospital, salvo en los siguientes casos:

- Para la especialidad de **Neurofisiología Clínica (monitorización intraoperatoria)** el adjudicatario deberá aportar su propio equipamiento.
- Para la especialidad **Angiología y Cirugía Vascolar** el adjudicatario deberá proporcionar tanto Eco doppler como los materiales que se requieran para su funcionamiento.

En el caso de aquellos especialistas que prestan servicio adicionalmente fuera de nuestras instalaciones, dicho servicio será realizado con medios propios del adjudicatario.

El adjudicatario deberá aportar número de teléfono móvil, para ser localizado en caso de urgencia.

6. PERSONAL

El personal médico que preste el servicio debe ser titulado en la especialidad del servicio objeto del contrato, reconocido por la Administración española, colegiado y con el seguro de responsabilidad civil correspondiente.

Adicionalmente, para el **Lote 1- Contratación del servicio de asistencia sanitaria de Anestesiología y Reanimación y Tratamiento del Dolor para el Hospital FREMAP de Majadahonda**, y en referencia concreta al **Tratamiento del Dolor**, se requiere que al menos uno de los especialistas disponga de las siguientes acreditaciones para prestar los servicios correspondientes, y son las que siguen:

- European Diploma Pain Medicine, expedido por la European Pain Federation (EFIC)
- Fellow Interventional Pain Practice (FIPP), expedido por el World Institute of Pain (WIP)

- Certified Interventional Pain Sonologist (CIPS), expedido por el World Institute of Pain (WIP)

El adjudicatario deberá proporcionar una relación del personal facultativo, de conformidad con las exigencias de los criterios de valoración, que intervendrá en la ejecución del contrato con los requerimientos indicados anteriormente.

Respecto de este personal, no podrá obrar condena en los últimos 5 años, mediante sentencia judicial por mala praxis, es decir, que la actuación imputada al profesional haya causado un daño real en el paciente (causa-efecto), como consecuencia de una acción realizada con imprudencia, impericia o negligencia; o bien por inobservancia de los deberes y reglamentos a su cargo.

Los profesionales que atiendan al paciente durante el proceso asistencial dentro del Hospital o fuera, o le apliquen una técnica o procedimiento concreto, deberán informarle previamente sobre su finalidad, explicarle en qué consisten sus riesgos y sus consecuencias, siendo requisito imprescindible recabar la firma del oportuno Consentimiento Informado.

El personal que vaya a prestar los servicios objeto de este contrato no podrá estar incurso en ninguno de los supuestos de incompatibilidad previstos en la normativa vigente, y tendrá la obligación de acudir a los juicios para los que sea requerido por FREMAP.

Sobre este personal, FREMAP no tendrá ningún tipo de relación ni laboral, ni de prestación de servicios; es de exclusiva responsabilidad de la empresa concertada la titularidad de las relaciones laborales.

Para la prestación del servicio, y por especialidad, se ha delimitado un número máximo de especialistas a adscribir al contrato. Dicha delimitación aparece reflejada en el **ANEXO I**.

Para aquellas especialidades que puedan precisar **servicios de ayudantía**, los mismos serán requeridos por el especialista adjudicatario quién valorará, en cada caso, la necesidad de los mismos.

7. PROTOCOLOS DE FUNCIONAMIENTO

7.1. Prestación del servicio.

En el **ANEXO I** se detallan los consumos estimados por FREMAP para las diferentes especialidades. En base a estos consumos se establece, en dicho **ANEXO**, para cada una de las especialidades, la previsión de número de jornadas semanales en las que se va a requerir el servicio, así como una propuesta inicial de días de servicio.

FREMAP requerirá actuaciones sanitarias que cubrirán con carácter general un máximo de 6 horas cada una de las jornadas, si bien el adjudicatario no puede finalizar la actividad hasta que se haya atendido a todos los pacientes programados.

Se valorará la disponibilidad de programar pacientes por encima de las horas disponibles semanales en base a las jornadas requeridas, para lo cual los licitadores deberán ofertar horas adicionales semanales.

FREMAP podrá variar la propuesta inicial de servicios cuando así lo requieran las necesidades del servicio, previo acuerdo con el adjudicatario.

7.2. Protocolo específico de actuación administrativa

Para los servicios sanitarios prestados en las instalaciones de FREMAP, el protocolo administrativo a seguir será el siguiente:

- La citación de pacientes será realizada por los servicios de FREMAP a través de la aplicación informática: médicos, admisión, control de consultas, enfermería.
- FREMAP programará, **con al menos 7 días de antelación** las Intervenciones quirúrgicas dentro de las necesidades requeridas del servicio.

Para aquellos especialistas que presten servicio sanitario fuera de nuestras Instalaciones, el protocolo administrativo a seguir será el siguiente:

- El personal de la Mutua se pondrá en contacto con el adjudicatario para establecer el día y la hora de realización de la asistencia solicitada y hará entrega al paciente de la solicitud de servicios externos incluyendo esta información debidamente cumplimentada y firmada.
- La solicitud deberá presentarse por parte del paciente en el centro que preste el servicio. Este documento deberá acompañarse a la factura que emita el adjudicatario por la prestación del servicio, junto con el informe de finalización del tratamiento/prueba.
- El adjudicatario deberá justificar la asistencia sanitaria prestada en sus instalaciones mediante la aportación de documento firmado por el paciente donde se indique la fecha de la asistencia.

7.3. Plazos

Los plazos para la prestación de los servicios establecidos en el alcance serán los siguientes:

Para los servicios sanitarios prestados en las instalaciones de FREMAP.

- **Pacientes ordinarios programados y no programados:**
 - FREMAP citará a los pacientes ordinarios en el horario finalmente establecido con el licitador en cada caso, debiendo el licitador prestar los servicios demandados dentro de dicho horario.

- FREMAP podrá citar a pacientes no programados dentro del horario establecido, debiendo el licitador prestar los servicios demandados durante la jornada.
 - En el caso de pruebas diagnósticas, una vez realizadas, el plazo para la remisión del correspondiente informe médico será, como máximo, de 5 días hábiles.
-
- **Pacientes ingresados:**
 - FREMAP citará a los pacientes ingresados en el horario finalmente establecido con el licitador en cada caso, debiendo el licitador prestar los servicios demandados dentro de dicho horario.
 - En el caso de pruebas diagnósticas, una vez realizadas, el plazo para la remisión del correspondiente informe médico será de forma inmediata a la realización de la prueba.

Para los servicios sanitarios prestados fuera de las instalaciones de FREMAP.

- **Pacientes ordinarios:**
 - FREMAP podrá solicitar cita para la atención a pacientes ordinarios en las instalaciones y horario finalmente establecidos con el licitador en cada caso, debiendo el licitador prestar los servicios demandados antes de 7 días hábiles desde la comunicación por parte de FREMAP de la solicitud.
 - El plazo para la remisión del informe médico será de 5 días hábiles desde la prestación del servicio.
 - **Pacientes ingresados:**
 - FREMAP podrá solicitar cita de pacientes ingresados para la atención en las instalaciones y horario finalmente establecidos con el licitador en cada caso, debiendo el licitador prestar los servicios demandados en el día hábil más próximo a la comunicación por parte de FREMAP de la solicitud.
-
- El plazo para la remisión del correspondiente informe médico será de forma inmediata a la prestación del servicio.

7.4. Protocolo específico de actuación sanitaria

Con carácter general

- FREMAP ostenta la facultad de supervisar y de ser informada, de la realización de los servicios contratados.
- FREMAP podrá solicitar en cualquier momento los informes que precise.
- Las consultas, pruebas externas e intervenciones serán citadas y autorizadas por parte de FREMAP.
- En el caso de hallazgos patológicos graves que requieran de actuación médica de manera inmediata, se tomarán las medidas para garantizar la seguridad del paciente y se informará de manera urgente al médico de FREMAP que haya solicitado la prueba.
- Los profesionales que atiendan al paciente dentro del Hospital o fuera, o le apliquen una técnica o procedimiento concreto, deberán informarle previamente sobre su finalidad, explicarle en qué consiste, sus riesgos y sus consecuencias, siendo requisito imprescindible recabar la firma en el oportuno consentimiento informado, en cumplimiento de la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- En el caso que el paciente solicitara una copia de la prueba o asistencia realizada a los servicios externos, el adjudicatario deberá informar al paciente a quien tiene que dirigirse de FREMAP, para solicitar dicha copia.

Para los servicios sanitarios prestados en las instalaciones de FREMAP.

- El alcance de los servicios licitados se prestará con carácter general dentro de las instalaciones de cada uno de los Hospitales de FREMAP.
 - Todas las consultas, pruebas e intervenciones citadas y programadas, en los Hospitales, se registrarán en el programa informático de FREMAP (Guía-Clínicas), así como todas las evoluciones médicas y los correspondientes informes de las pruebas solicitadas, ajustándose a los requerimientos establecidos por la Plataforma informática
-
- Las pruebas, consultas e intervenciones que se estimen necesarias por parte del facultativo del servicio licitado, que no puedan ser realizadas en los Hospitales propios de FREMAP, serán solicitadas a través de la aplicación del programa informático y recibirán autorización por el personal responsable de la Mutua que se indique, remitiéndose al paciente a un centro concertado de FREMAP para su realización.

- Protocolo de realización de informes:

El informe de valoración de las pruebas, consultas e intervenciones, realizadas en el hospital, se efectuará a través de la aplicación informática de FREMAP y deberá contener, independientemente del tipo de consulta, prueba o intervención que se trate, la siguiente información:

- Fecha
 - Tipo de prueba
 - Datos de identificación del paciente.
 - Descripción de los hallazgos en las zonas anatómicas exploradas.
 - Diagnóstico, conclusiones y tratamiento (cuando proceda).
 - Nombre del especialista que realiza el informe, nº de colegiado, si el informe se imprime deberá llevar la correspondiente firma.
- Para las recetas médicas, en el caso de precisarse, el modelo será el establecido y autorizado por FREMAP, a través de la aplicación Guía-Clinicas.

Para los servicios sanitarios prestados fuera de las instalaciones de FREMAP.

- Las pruebas, consultas e intervenciones que se estimen necesarias que no puedan ser realizadas en las instalaciones de FREMAP, serán solicitadas a través de la aplicación informática (Guía Clínicas) por parte del médico de FREMAP que ha solicitado la consulta al especialista.
- La citación será realizada por el personal de FREMAP quien se pondrá en contacto con el profesional concertado para establecer día, hora y lugar de realización del servicio solicitado.
- Cada una de las actuaciones realizadas por parte del especialista concertado en sus instalaciones deberán quedar reflejadas en un informe médico.
- Protocolo de informes:
 - Con carácter general, el adjudicatario deberá hacer llegar a FREMAP el informe médico a la finalización del tratamiento, emitido por el especialista que disponga de la correspondiente titulación, dando cumplimiento a la normativa de LOPD. En el caso de tratamientos de larga duración se consultará con la Mutua la periodicidad del envío.
 - El informe de valoración deberá estar mecanizado y ajustarse a los parámetros de la aplicación informática de FREMAP y deberá contener la siguiente información, independientemente del tipo de consulta o prueba que se trate:
 - Fecha
 - Tipo de prueba o intervención
 - Datos de identificación del paciente.

- Descripción de los hallazgos en las zonas anatómicas exploradas.
 - Diagnóstico, conclusiones y tratamiento (cuando proceda).
 - Nombre del especialista que realiza el informe, nº de colegiado informe y firma.
-
- Si la prueba o intervención se efectuara fuera de las instalaciones de FREMAP deberá ir el informe junto con el soporte que incluye las pruebas.
 - El médico será el responsable de elaborar los informes necesarios de seguimiento de secuelas y valoración clínica de las mismas.
 - Así mismo, elaborará los informes necesarios de análisis de diagnóstico de la evolución del paciente y su pronóstico.
-
- El especialista valorará si procede la intervención quirúrgica previa elaboración de informe o estudio justificativo, y en el caso afirmativo, deberá coordinarse con el hospital, aplicando su política organizativa. Serán los servicios médicos de FREMAP quienes autoricen la intervención que deberá ser coordinada con el Hospital FREMAP, aplicando su política organizativa.
 - Se programarán las intervenciones quirúrgicas con antelación suficiente para una adecuada coordinación, pudiéndose modificar dicha programación cuando se requiera por FREMAP.

7.5. Obligaciones del licitador en materia de protección de datos de carácter personal y Consentimiento Informado

El licitador para dar debido cumplimiento a la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal y en materia de información y documentación clínica, con carácter general se obliga a someter sus actuaciones a la Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal, al Reglamento de Desarrollo de esta Ley y al resto de normativa nacional o autonomía, que exista o se promulgue en un futuro al efecto. Igualmente se somete a los preceptos de la Ley 41/2002, Básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica y demás normativa de aplicación en esta materia.

A tales efectos, manifiesta y se obliga expresamente a:

- Informar al paciente que acude por primera vez a sus instalaciones, previamente a ser atendido, sobre la identidad del responsable y la finalidad del tratamiento de sus datos y el procedimiento para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a la Sede Social de FREMAP (Carretera de Pozuelo, 61, Majadahonda, Madrid).
- Así mismo recabará su consentimiento informado para dicho tratamiento, mediante la firma del documento modelo de FREMAP destinado a dichos fines.

- Garantizar el derecho a la información sanitaria, a la intimidad al respeto a la autonomía del paciente, así como cuantos derechos confiere al mismo el vigente ordenamiento jurídico, por lo que toda actuación habrá de necesitar el consentimiento informado del paciente; así mismo adoptará las medidas necesarias para garantizar que el contenido de la historia clínica, su uso, así como la conservación de las distintas constancias o soportes que conforman la documentación clínica, el acceso a la historia y la custodia de la misma, se ajustan a lo establecido en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de los derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínicas, y demás normativa de aplicación.

- Manifiesta conocer el carácter estrictamente confidencial y el conjunto de deberes que la protección legal otorga a los datos de tipo personal a los que, por razón de la actividad objeto del presente contrato, tendrá acceso; comprometiéndose a llevar a cabo la aplicación de las medidas de seguridad y demás requerimientos legales que resulten inherentes al nivel de seguridad alto exigido para dicho tipo de datos, en especial cuando se emita y/o transmita cualquier información clínica que le sea requerida en cualquier momento por parte de los servicios médicos de FREMAP, conforme determina la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y el Reglamento de desarrollo de dicha ley, obligándose expresamente:

- A guardar la máxima confidencialidad y secreto profesional sobre toda la información de datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda o trate en razón del presente contrato. Esta obligación subsistirá de modo indefinido aún después de terminar sus relaciones con la mutua.
 - A acceder únicamente a aquellos datos de carácter personal de los que es titular la mutua cuando dicho acceso sea necesario para la prestación de los servicios objeto del contrato.
 - A tratar los datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda para la prestación de los servicios previstos en este contrato, conforme a las instrucciones que reciba de aquéllas.
 - A no aplicar ni utilizar los datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda para el cumplimiento del presente contrato, con fin distinto al que figura en las condiciones del mismo.
 - A no ceder ni comunicar dichos datos de carácter personal de los que es titular la mutua para su conservación.
 - A adoptar las medidas de índole técnica y organizativa necesarias u obligatorias, en virtud de lo dispuesto por las leyes o reglamentos vigentes en cada momento, para garantizar el nivel de seguridad que corresponda a los datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda con motivo de este contrato, y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
-
- A devolver a la mutua o destruir los datos de carácter personal a los que haya accedido para la prestación de sus servicios, así como todos aquellos soportes o documentos en los que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento una vez cumplida la prestación contractual prevista en el concierto, garantizando plenamente la devolución de los datos necesarios y la destrucción de aquellos que no lo sean, todo ello, salvo que exista un mandato legal en otro sentido. El encargado del tratamiento podrá conservar, copia de los datos debidamente bloqueados en tanto pudieran derivarse responsabilidades con el responsable del tratamiento.

- A comunicar y hacer cumplir a todo el personal a su cargo, incluso después de terminada la relación laboral o contractual, todas las obligaciones previstas en los párrafos anteriores.
- A dar cumplimiento a cualesquiera otras obligaciones derivadas de la Ley y disposiciones de desarrollo.

La entidad concertada será responsable en caso de:

- a) Destinar los datos de titularidad de la mutua a los que acceda con el fin de prestar los servicios objeto del concierto, a otra finalidad distinta de la prevista en el concierto.
- b) Comunicar o utilizar dichos datos incumpliendo las estipulaciones del concierto.

Asimismo responderá frente a la mutua en caso de incumplimiento por el personal a su cargo de cualquiera de las obligaciones previstas en la presente estipulación.

8.SUFICIENCIA Y ADECUACIÓN DE LOS MEDIOS DE LOS QUE DISPONE EL LICITADOR.

En virtud de lo dispuesto en la **Orden Cas@ (TIN/2786/2009) de 14 de Octubre**, y en cumplimiento de las especificaciones del **Real Decreto 1630/2011 de 14 de noviembre**, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, hoy Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, el adjudicatario de la presente licitación deberá contar con el correspondiente informe favorable de adecuación de las instalaciones y servicios a la finalidad que deben cumplir, esto es el objeto del contrato establecido en el presente pliego. Para ello, **una vez se realice la adjudicación de este procedimiento de licitación esta Mutua solicitará al organismo autonómico**, que en cada caso tenga atribuida la gestión de la asistencia sanitaria, el correspondiente informe favorable.

Resulta **requisito indispensable para la entrada en vigor del contrato formalizado**, que esta Mutua disponga, en su caso, del informe favorable preceptivo -respecto de la adecuación de las instalaciones y servicios.

En aquellos casos, en los que el mencionado informe resulte desfavorable por no acreditar el adjudicatario suficiencia y adecuación de medios a los fines del concierto, el mismo no entrará en vigor y quedará automáticamente resuelto, sin derecho por parte de este a compensación e indemnización, reservándose FREMAP, el derecho a exigir al adjudicatario indemnización por los perjuicios que se deriven del incumplimiento de medios propuestos por el adjudicatario.

Así mismo, y en aquellos casos en los que el **retraso en la emisión del informe no sea imputable a FREMAP**, si no que se deba a deficiencias en la correcta adecuación de los medios e instalaciones a los fines del concierto, el adjudicatario contará con un **plazo máximo de 6 meses** para llevar a cabo las actuaciones correspondientes con el organismo autonómico con el fin de que el mismo emita informe favorable, subsanando los extremos que fueran necesarios, en su caso, y debiendo estar FREMAP en disposición de dicho informe en el mencionado plazo máximo de 6 meses.

Si finalizase dicho plazo sin la obtención del informe favorable, el contrato podrá ser resuelto en las mismas condiciones descritas anteriormente.

9. CONTROL Y SEGUIMIENTO

El adjudicatario deberá disponer de los medios necesarios para garantizar la relación y control del servicio y deberá velar por el correcto desempeño de su cometido.

El adjudicatario deberá comunicar al responsable/responsables que determine FREMAP, de manera urgente, cualquier incidencia que se presente:

- Incidencias que se desarrollen con el paciente durante la asistencia prestada.
- Incidencias del propio servicio.
- Incidencias del propio personal del servicio objeto del contrato

RESPONSABLE DEL CONTRATO

El adjudicatario designará dos **responsables del contrato**:

1. **Responsable sanitario del contrato** que se encargue de informar de los resultados de las consultas médicas, de enviar la información de cualquier actuación sanitaria que se requiera y de tratar cuantas cuestiones médicas pudieran surgir entre la mutua y el centro concertado.
2. **Responsable económico administrativo del contrato** que se encargue de enviar la información de gestión especificada en este pliego, gestionar las incidencias en la facturación que pudieran aparecer, revisar el consumo, así como de informar a FREMAP sobre el estado de las reclamaciones que pudiera plantear por el servicio ofrecido por el adjudicatario.

El especialista sanitario podrá ser a su vez el responsable sanitario y el responsable económico administrativo del contrato.

Así mismo, FREMAP designará los correspondientes **Responsables de contrato.**

10. ANEXOS

ANEXO I. CONDICIONES DE LA LICITACIÓN

Para esta licitación concreta se detallan a continuación las siguientes condiciones:

- Se entiende por **jornada de mañana** la comprendida entre las 08:00 y las 15:00 h.
- Se entiende por **jornada de tarde** la comprendida entre las 15:00 y las 22:00 h.
- Se entiende por **jornada de noche** la comprendida entre las 22:00 y las 08:00 h. (*)

*En esta denominación no se incluyen las horas de guardia, que poseen un alcance diferente.

Para clasificar las intervenciones que serán objeto de esta licitación se ha utilizado la Clasificación Internacional de Enfermedades, novena edición, publicada en 1977 por la Organización Mundial de la Salud -OMS, conocida por el acrónimo CIE-9, cuyo fin es clasificar las enfermedades, afecciones y causas externas de enfermedades y traumatismos, con objeto de recopilar información sanitaria útil relacionada con defunciones, enfermedades y traumatismos (mortalidad y morbilidad).

La Organización Médica Colegial (OMC) ha elaborado el Nomenclátor, o Clasificación y codificación de actos y técnicas médicas, que recoge todas las especialidades. Dentro de las especialidades se incluyen los actos y técnicas médicas. Cada uno de los actos recogidos en el nomenclátor incluye el código o códigos que por similitud les corresponde en la Clasificación Internacional de procedimientos CIEP-9 (enfermedades, afecciones y causas externas de enfermedades y traumatismos).

En la licitación se ha utilizado el Nomenclator de la OMC, para clasificar las intervenciones quirúrgicas.

Los **lotes**, que se desglosan a continuación en las diferentes actuaciones médicas a prestar, son los siguientes:

- Lote 1: Servicio de Anestesiología y Reanimación y Servicio de Tratamiento del Dolor para el Hospital FREMAP de Majadahonda.
 - Lote 2: Servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo para el Hospital FREMAP de Majadahonda.
 - Lote 3: Servicio de Urología para el Hospital FREMAP de Majadahonda.
 - Lote 4: Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología (Cirugía del plexo braquial y las propias de la especialidad de COT) para el Hospital FREMAP de Majadahonda y el centro propio que el adjudicatario ponga al servicio del contrato.
 - Lote 5: Servicio de Neurofisiología Clínica (monitorización intraoperatoria) para el Hospital FREMAP de Majadahonda.
 - Lote 6: Servicio de Angiología y Cirugía Vascular para el Hospital FREMAP de Majadahonda y el centro propio que el adjudicatario ponga al servicio del contrato.
 - Lote 7: Servicio de Cirugía Plástica, Estética y Reparadora para el Hospital FREMAP de Majadahonda.
 - Lote 8: Servicio de Neurocirugía para el Hospital FREMAP de Majadahonda.
 - Lote 9 : Servicio de Cirugía Oral y Maxilofacial - Odontología para el Hospital FREMAP de Majadahonda y el centro propio que el adjudicatario ponga al servicio del contrato.
 - Lote 10: Servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo para el Hospital FREMAP de Barcelona.
 - Lote 11: Servicio de Cirugía Plástica, Estética y Reparadora para el Hospital FREMAP de Barcelona.
 - Lote 12: Servicio de Neurocirugía para el Hospital FREMAP de Barcelona.
-
- Lote 13: Servicio de Neurofisiología Clínica (monitorización intraoperatoria) para el Hospital FREMAP de Barcelona.

MAJADAHONDA

DATOS DEL CONCIERTO					PREVISIÓN CONSUMOS DURACIÓN INICIAL: 2 AÑOS.	
					EXCEPCIÓN: LOTE 6: ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR : DURACIÓN INICIAL 1 AÑO	
LOTES	ESPECIALIDAD (U.)	JORNADAS MÍNIMAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	PROPUESTA INICIAL DE DÍAS DEL SERVICIO	Nº DE ESPECIALISTAS MÁXIMOS A ADSCRIBIR AL CONTRATO POR LOTE	TIPO DE SERVICIO	CONSUMOS ESTIMADOS
Lote 1: Anestesiología y Reanimación y Tratamiento del dolor	U.35- Anestesiología y Reanimación	Preoperatorios: jornada de mañana.	De lunes a viernes mañana (cuando se precise)	16	Preoperatorio	7.800
					Horas de guardia	4.400
		Horas de guardia: jornada tarde y noche, festivos (mañana, tarde y noche) y fines de semana (mañana, tarde y noche).	Cuando se precise por necesidad del servicio		Intervenciones Quirúrgicas Grupo 0	324
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo I	158
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo II	398
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo III	1.522
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo IV	1.084
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo V	270
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo VI	2
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo VII	2
Intervenciones quirúrgicas: jornada mañana y tarde.	Cuando se precise por necesidad del servicio	Intervenciones Quirúrgicas Grupo VIII	2			
		Consultas: 1 tarde a la semana de lunes a jueves	350			
		De lunes a jueves en jornada de tarde. De lunes a jueves	2			
			De lunes a	2	Intervenciones Quirúrgicas Grupo II	2

	U.36- Tratamiento del dolor	Intervenciones quirúrgicas: 3 tardes/mes.	jueves según disponibilidad de quirófano		Intervenciones Quirúrgicas Grupo III	2
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo IV	8
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo V	40
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo VI	54
Lote 2: Cirugía General y del Aparato Digestivo	U.43	Consultas: 2 mañanas a la semana de lunes a viernes. Intervenciones quirúrgicas: 1 tarde a la semana.	Lunes y jueves en jornada de mañana. Martes o miércoles	3	Consultas	2.270
					Asistencia hospitalaria urgente	10
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo 0	30
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo I	18
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo II	20
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo III	400
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo IV	50
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo V	2
Lote 3: Urología	U.53	Consultas: 2 mañanas a la semana de lunes a viernes. Estudios urodinámicos: 1 tarde a la semana. Intervenciones quirúrgicas: según necesidades del servicio.	Lunes y jueves en jornada de mañana. Miércoles, según necesidad De lunes a sábado Cuando se precise por necesidad del servicio	5	Consultas	1.060
					Asistencia de urgencia hospitalaria	10
					Estudios urodinámicos	150
					Flujometría	30
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo 0	2
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo I	8
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo II	2
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo III	4
					Intervenciones	6

					Quirúrgicas Grupo IV	
					Intervenciones especiales (Uretroplastia, Prótesis de pene, y prótesis de esfínteres)	4
Lote 4: Cirugía Ortopédica y Traumatología (PLEXO BRAQUIAL)	U.55	SERVICIOS EXTERNOS	SERVICIOS EXTERNOS	2	Estudios prequirúrgicos plexo braquial	4
					Estudios postquirúrgicos plexo braquial	4
		Necesidades puntuales del servicio.	Cuando se precise por necesidad del servicio		Intervenciones Quirúrgicas Grupo VI plexo braquial	4
Lote 5: Neurofisiología Clínica (monitorización intraoperatoria)	U.18	Necesidades puntuales del servicio. Programación semanal.	Cuando se precise por necesidad del servicio	2	Monitorización intraoperatoria	24
Lote 6: Angiología y Cirugía Vascular	U.39	Consulta hospitalaria: 1 tarde a la semana de Lunes a Viernes.	De lunes a jueves en jornada de tarde.	2	Consultas Hospitalarias	55
					Asistencia de urgencia hospitalaria	1
					Eco Doppler Hospital	55
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo IV	1
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo V	1
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo VI	1
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo VII	1
		SERVICIOS EXTERNOS	SERVICIOS EXTERNOS		Consultas externas	218
					Eco Doppler Externo	218
		Consultas: 1 mañana o tarde a la semana de Lunes a Viernes.	Martes o miércoles o viernes en jornada de mañana.		Consultas	180
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo 0	2
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo I	4

Lote 7: Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	U.46	Intervenciones: según necesidades del servicio.	Según necesidades del servicio.	1	Intervenciones Quirúrgicas Grupo II	8
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo III	6
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo IV (incluye liposucción de trocantes bilateral, liposucción de flancos bilateral, blefaroplastia por cicatriz superior e inferior, extracción unilateral de prótesis)	2
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo V (incluye liposucción completa - piernas completas-, liposucción flancos y trocantes bilateral, minilifting temporal postcicatrizal, minilifting cervical postcicatrizal, recambio protésico unilateral)	4
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo VI (incluye recambio protésico unilateral, extracción prótesis bilateral)	2
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo VII (incluye recambio protésico bilateral)	2
Lote 8: Neurocirugía	U.49	Consulta: viernes mañana. 2/3 al mes de lunes a viernes.	Viernes mañana		Consultas	330
		Intervenciones quirúrgicas: según necesidades del servicio 2/3 veces al mes	Viernes mañana, según necesidades del servicio		Intervenciones Quirúrgicas Grupo 0	2
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo I	2
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo II	6
				2	Intervenciones Quirúrgicas Grupo III	8
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo IV	20
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo V	26
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo VI	4

					Intervenciones Quirúrgicas Grupo VII	16			
Lote 9: Cirugía Oral y Maxilofacial - Odontología	U.44 y U.45	Consultas hospitalarias: de lunes a viernes en jornada de mañana y tarde de Lunes a Viernes. Intervenciones quirúrgicas hospitalarias: previa coordinación de fecha.	De lunes a viernes según necesidad en jornada de mañana y tarde De lunes a viernes (mañana o tarde) según necesidad y disponibilidad de quirófano	4	Consultas Hospitalarias	200			
					Asistencia de urgencia hospitalaria	10			
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo 0-I	24			
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo II	28			
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo III	26			
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo IV	22			
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo V	2			
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo VI	2			
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo VII	2			
					Intervenciones Quirúrgicas Grupo VIII-IX	2			
					SERVICIOS EXTERNOS	Consultas fuera del hospital: de lunes a viernes en jornada de mañana y tarde.	De lunes a viernes en jornada de mañana y tarde.	Consultas Externas	2900
								Pruebas y tratamientos Externos (*)	2644

(*) **Pruebas y tratamientos Externos Lote 9: Cirugía Oral y Maxilofacial – Odontología**

PRUEBA	ESTIMACIÓN DE CONSUMOS (2 AÑOS)
ANCLAJE PARA IMPLANTES CON PRÓTEIS REMOVIBLE TIPO LOCATOR	2
ATACHE	4
BAÑO DE PORCELANA EN PRÓTESIS FIJA	2
BLANQUEAMIENTO INTERNO (para dientes oscurecidos por	2

traumatismo –previa endodoncia-)	
TAC MAXILAR	56
COMPOSTURA SIMPLE DE RESINA	2
CORONA DE PORCELANA SOBREIMPLANTADA	180
CORONA (METAL O PORCELANA)	400
CORONA PROVISIONAL DE RESINA	350
CORONA ZIRCONIO PORCELANA	12
CURETRAJE	6
CURETRAJE PARA TRATAMIENTOS DE ENCIAS	2
ESTUDIO PARA TRATAMIENTO DE ORTODONCIA	2
ENDODONCIA UNIRRADICULAR	120
ENDODONCIA BIRRADICULAR	12
ENDODONCIA MULTIRRADICULAR	6
EXODONCIA QUIRÚRGICA	150
EXODONCIA SIMPLE	190
FACETA DE PORCELANA SIN METAL	60
FERULA DE DESCARGA	12
FERULA DE SET-UP	2
FERULIZACIÓN DE PIEZAS	50
IMPLANTE OSTEOINTEGRADO DE TITANIO	184
INJERTO DE HUESO + HIDROXIAPATITA + MEMBRAN	36
LEGRADO DE QUISTE	2
MANTENEDOR DE ESPACIO	2
MUÑONES COLADOS	2
OBTURACIÓN DE AMALGAMA	2
OBTURACIÓN DE COMPOSITE	310
ORTOPANTOMOGRFÍA	240
PRÓTESIS COMPLETA DE ACRÍLICO	24
PRÓTESIS DE ACRÍLICO (1 A 4 PIEZAS)	116
PRÓTESIS DE ACRÍLICO (4 A 8 PIEZAS)	16
PRÓTESIS ESQUELÉTICO	20

REFUERZO METÁLICO	10
REJILLA METÁLICA	2
TAC MAXILAR O MANDIBULAR	2
TARCTECTOMIA DE AMBAS ARCADAS	2
TORNILLO RADICULAR	40
ESTUDIO TRATAMIENTO DE ORTODONCIA	2
ORTODONCIA TIPO I (para tratamientos con maloclusión leve, intrusión de dientes, etc.)	6
ORTODONCIA TIPO II (para traumatismo con maloclusión moderada, pérdida de hueso o piezas dentarias)	2
ORTODONCIA TIPO III (para traumatismo con maloclusión severa, donde es posible tratamiento complementario con cirugía ortognática)	2
TOTAL PRUEBAS Y TRATAMIENTOS	2.644



BARCELONA

DATOS CONCIERTO					PREVISIÓN CONSUMOS DURACIÓN INICIAL: 2 AÑOS	
LOTES	ESPECIALIDAD (U.)	JORNADAS MÍNIMAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	PROPUESTA INICIAL DE DÍAS DE SERVICIO	Nº DE ESPECIALISTAS MÁXIMOS A ADSCRIBIR AL CONTRATO POR LOTE	TIPO DE SERVICIOS	CONSUMOS ESTIMADOS
Lote 10: Cirugía General y del Aparato Digestivo	U.43	Consultas: 1 día de Lunes a Viernes en jornada de tarde. Intervenciones quirúrgicas: 1 día de Lunes a Viernes en jornada de tarde.	Miércoles en Jornada de tarde Lunes en jornada de tarde.	4	Consultas	600
					Asistencia de urgencias	20
					I.Q Grupo 0	4
					I.Q Grupo I	4
					I.Q Grupo II	8
					I.Q Grupo III	140
					I.Q Grupo IV	4
Lote 11: Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	U.18	Consultas: 2 días de Lunes a Viernes en jornada de tarde. Intervenciones quirúrgicas: 1 día a la semana en jornada de tarde.	Martes y viernes en jornada de tarde. Miércoles en jornada de tarde.	4	Consultas	1.704
					Asistencia de urgencias	6
					I.Q Grupo 0	6
					I.Q Grupo I	52
					I.Q Grupo II	160
					I.Q Grupo III	44
Lote 12: Neurocirugía	U.49	Consultas: 1 día de Lunes a Viernes en jornada de tarde. Intervenciones quirúrgicas: 1 día a la semana en jornada de mañana.	Jueves en jornada de tarde. Lunes en jornada de mañana.	4	Consultas	156
					Asistencia de urgencias	6
					I.Q Grupo III	12
					I.Q Grupo V	10
					I.Q Grupo VI	40
					I.Q Grupo VII	4

Lote 13: Neurofisiología Clínica (monitorización intraoperatoria)	U.18	PROGRAMACIÓN SEMANAL (por parte de FREMAP). De Lunes a Viernes en jornada de mañana.	Lunes en jornada de mañana.	2	Monitorización intraoperatoria	30
---	------	--	-----------------------------	---	--------------------------------	----

*I.Q = Intervenciones quirúrgicas

