

**Expediente Nº. LICIT/99/115/2019/0120**

**Pliego de Prescripciones Técnicas para la Contratación del suministro de carros de distribución de comidas para el Hospital de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61, sito en Ctra. de Pozuelo nº61 Majadahonda, Madrid.**

## ÍNDICE

<b>1. OBJETO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO.....</b>	<b>3</b>
<b>3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL/OS PRODUCTO/S A SUMINISTRAR .....</b>	<b>3</b>
<b>3.1 Componentes del sistema de tecnología disociada .....</b>	<b>3</b>
<b>3.2 Otras características técnicas del sistema .....</b>	<b>5</b>
<b>3.3 Bandejas.....</b>	<b>5</b>
<b>4. CONDICIONES DEL SUMINISTRO .....</b>	<b>5</b>
<b>4.1 Petición del suministro y tiempos de respuesta .....</b>	<b>5</b>
<b>4.2 Instalación y montaje .....</b>	<b>5</b>
<b>4.3 Gestión del suministro .....</b>	<b>6</b>
<b>4.4 Pruebas de funcionamiento.....</b>	<b>6</b>
<b>4.5 Garantía del suministro .....</b>	<b>6</b>
<b>4.5.1 Tiempos de respuesta durante el periodo de garantía .....</b>	<b>7</b>
<b>5. CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL CONTRATO .....</b>	<b>8</b>
<b>6. ANEXOS .....</b>	<b>9</b>

## **1. OBJETO**

---

Es objeto del presente pliego el establecimiento de las prescripciones técnicas por las que se va a regir la contratación del suministro e instalación de carros de distribución de comidas para el Hospital de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61, sito en Ctra. de Pozuelo nº 61 Majadahonda, Madrid.

El objeto de la licitación comprende la adquisición, instalación, montaje, pruebas de funcionamiento y puesta en marcha de los elementos requeridos, incluyendo el servicio de postventa o asistencia técnica durante el plazo de garantía de estos elementos.

## **2. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO**

---

Los equipos que se van a adquirir en la presente licitación deberán cumplir lo estipulado en los reglamentos vigentes en materia de industria, y seguridad y salud de las instalaciones.

Lo anterior no tiene carácter restrictivo, debiendo observarse en la ejecución de los trabajos cualquier otro tipo de reglamento, norma o instrucción oficial (de carácter estatal, autonómico o municipal) que, aunque no se mencione explícitamente en este documento, pueda afectar al objeto del contrato, así como las posibles modificaciones legales que puedan afectar a las normas de aplicación.

## **3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL/OS PRODUCTO/S A SUMINISTRAR**

---

Los carros requeridos deben cumplir con un sistema de tecnología disociada compuesto por una estación fija y por un carro, que permita la distribución de comidas en bandeja con un carro compacto, ligero y ergonómico.

El sistema de los carros con tecnología disociada debe permitir a través de un flujo de aire la regeneración a temperaturas moderadas, mantener intactas las propiedades organolépticas, aspecto y apetibilidad de las comidas.

### **3.1 Componentes del sistema de tecnología disociada**

#### **a.- Estación**

La estación termorrefigerada es la parte activa del sistema, con tecnología para la regeneración de comidas. La estación se debe montar sobre bastidor de ruedas.

El ciclo se activa con la conexión del carro con la estación. La estación debe garantizar la hermeticidad de aire entre los dos compartimentos que la componen y el carro.

La estación debe estar dotada de:

- Bastidor espacio cámaras: 50% compartimento caliente – 50% compartimento frío. Cámaras y cártere de ventilación de acero Inox AISI 304. Revestimiento de paneles ventiladores desmontable fácilmente para limpieza de cámaras.
- Sistema automático de evaporación de agua de condensación con tanque extraíble para una fácil limpieza.
- Calentamiento por termoventilación
- Chasis de aluminio e interior de acero inoxidable.
- Dispositivo de enganche de carro automático y que permita desenganche manual.
- Panel de mandos con teclado digital, debiendo permitir directamente encender, apagar y programar los ciclos.
- Pantalla de color con interfaz simple e intuitiva que indique como mínimo: la temperatura de los compartimentos, los minutos de espera para el final del ciclo y número del mismo.

#### **b.- El carro**

El carro es el elemento pasivo y móvil del sistema. Conectado a la estación debe permitir el mantenimiento y la regeneración de los alimenos.

El carro debe estar dotado de:

- Cámara de acero inox. AISI 304 aislada con material aislante sin CFC y equipada de cortes térmicos en todo el perímetro, que garantice las temperaturas durante el transporte y reparto de las comidas.
- Bastidor de 4 puertas, repartición espacio 50% compartimento caliente – 50% compartimento frío.
- Puertas de doble pared aislada con cortes térmicos y apertura a 270º. Marco de aluminio con panel externo de HPL, panel central aislante y panel interno de acero inox.
- Separadores especiales de la paredes, que garantice la perfecta separación entre la zona caliente y la zona fría, además de permitir que la introducción de bandejas sea sencilla. Debe poder extraerse.
- Estructuras de soporte lateral de bandejas en ambos compartimentos. Extraíbles para limpieza.
- Estructura perimetral de aluminio.
- Tapa superior con barrera.
- Manijas de empuje horizontal, con empuñadura ergonómica y de agarre fácil.
- Parachoques perimetral de polietilenoque proteja las puertas de apertura.
- 4 ruedas de acero, dos con soporte fijo y dos con sopote giratorio y freno de estacionamiento.

- Gancho remolque, que permita desplazar mas de un carro al tiempo.
- Los carros deberán ir acompañados de una placa identificativo de distribución.
- La estructura del carro debe permitir un desmontaje fácil (para limpieza, para reparaciones...)

### **3.2 Otras características técnicas del sistema**

- Sistema de centrado externo (ECS)
- Sistema para línea caliente – Mantenimiento de la temperatura de las comidas

### **3.3 Bandejas**

- Bandejas distribución caliente y frio
- Formato 565x322,5mm
- Paso central de 79mm, que permita mantener una parte en la zona fría y otra en la caliente.

## **4. CONDICIONES DEL SUMINISTRO**

---

### **4.1 Petición del suministro y tiempos de respuesta**

FREMAP realizará la petición del suministro, estableciendo con el proveedor las fechas para acometer el suministro, la fecha no podrá ser superior a 6 semanas desde la petición.

FREMAP coordinará con el adjudicatario las fechas en que se realizará el suministro.

### **4.2 Instalación y montaje**

La empresa adjudicataria será la encargada del transporte, descarga, distribución de las estaciones y carros, y desembalaje de los mismos, así como la instalación. Además, se encargarán de gestionar la retirada de todo tipo de embalaje o cualquier otro desperdicio que se produzca en el montaje cumpliendo con las Normas Medioambientales.

La instalación se considerará concluida, cuando todos los elementos queden montados y conexiados a falta de las pruebas de funcionamiento.

Es obligación del adjudicatario la disposición de medios humanos y materiales necesarios para la realización de los distintos trabajos, siendo responsabilidad del mismo el cumplimiento de todos los requisitos técnicos de los diferentes reglamentos vigentes en materia de industria, seguridad e higiene y sanidad de las instalaciones.

### **4.3 Gestión del suministro**

El suministro incluirá todos los accesorios necesarios de los equipos, aunque no estén especificados en las características, siempre y cuando fueran necesarios para el correcto funcionamiento de los mismos.

**El adjudicatario, garantizará la existencia de piezas de repuesto y material fungible necesario durante un periodo de 10 años.**

En caso de ser necesario, la empresa adjudicataria realizará cursos teóricos y prácticos a las personas designadas por FREMAP para dar a conocer el funcionamiento y posibilidades de los equipos que lo requieran.

### **4.4 Pruebas de funcionamiento**

Una vez terminadas las instalaciones y el montaje de todos los carros y estaciones, se deberán realizar las pruebas de funcionamiento pertinentes garantizando así el correcto funcionamiento de los mismos.

En el caso de que durante las pruebas se detecten fallos o cualquier variación de lo indicado en los pliegos, los elementos afectados deberán ser sustituidos por otros que cumplan con lo indicado en los pliegos. El adjudicatario asumirá todos los gastos ocasionados por este motivo.

La empresa adjudicataria llevará a cabo las actuaciones necesarias para la correcta instalación y puesta en marcha de los equipos, realizando todas las pruebas y ajustes necesarios para que el funcionamiento sea el óptimo, sin coste adicional para FREMAP.

Concluida la instalación y las pruebas de funcionamiento sean conformes, el adjudicatario deberá aportar a FREMAP:

- Copia en castellano de las fichas de especificaciones técnicas de todos los elementos
- Fotografías de los elementos ya instalados
- Siempre que proceda deberá entregar en castellano los manuales de uso y funcionamiento, de conservación y mantenimiento y de montaje y despiece.
- Programa de mantenimiento preventivo, con detalle de las tareas a realizar en cada una de las revisiones y periodicidad de las mismas.
- Garantías

### **4.5 Garantía del suministro**

El plazo de garantía de los equipos, incluidos todos los sistemas adicionales, componentes y accesorios será mínimo de 2 años, contando desde la recepción formal del equipo, su instalación y habiendo sido formado el personal de FREMAP.

Será criterio de valoración el aumento de garantía en años enteros de los equipos suministrados.

La garantía incluirá:

- Mantenimiento preventivo programado
  - o Revisiones periódicas de seguridad y control necesarias para el correcto y óptimo funcionamiento del equipo, desde el punto de vista funcional, de seguridad, de rendimiento energético e incluso protección de medioambiente.
  - o El adjudicatario comunicará a FREMAP las fechas de las operaciones de mantenimiento preventivo con suficiente antelación y se ajustará a las franjas horarias más adecuadas para la actividad de FREMAP.
  - o El adjudicatario debe garantizar a FREMAP el suministro de todas aquellos recambios y material fungible que le pudieran ser requeridas. (En todo caso ambos deberán ser nuevos, no refurbished).
- Mantenimiento correctivo.
  - o Quedan incluidos todos los componentes de los equipos, elementos auxiliares, instalación y piezas de repuestos.
  - o La garantía incluirá la mano de obra, desplazamientos, dietas y demás costes que puedan derivarse del cumplimiento de la misma.
  - o La garantía también incluye la sustitución de los equipos en caso de vicios o defectos bien sean materiales o de funcionamiento de los mismos.

#### **4.5.1 Tiempos de respuesta durante el periodo de garantía**

El adjudicatario deberá proporcionar a FREMAP la información necesaria para el correcto seguimiento y la evaluación de la calidad del equipamiento suministrado. Durante el periodo de garantía, en caso de alguna avería el adjudicatario se compromete a dar respuesta de acuerdo a lo siguiente:

- Tiempo de respuesta telefónica: El Servicio de Asistencia Técnica debe contactar telefónicamente con FREMAP en un tiempo no superior a 2 horas.
- Tiempo de respuesta presencial: El servicio de Asistencia Técnica se debe presentar en las instalaciones un plazo máximo de 24 horas.

La avería debe quedar resuelta de forma provisional en un plazo máximo de 24 horas y de forma definitiva en un plazo máximo de 5 días hábiles a contar desde la fecha y hora de aviso por parte de FREMAP.

## 5. CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL CONTRATO

---

El adjudicatario pondrá a disposición de FREMAP un responsable del contrato que se encargará de resolver todas las cuestiones suscitadas al suministro del equipamiento, coordinando todos aquellos aspectos que a juicio de FREMAP sean relevantes a efectos de garantizar la correcta gestión del suministro (coordinación de entrega, instalación, puesta en marcha, cumplimiento de plazos, facturación...) sin coste alguno para FREMAP.

En cualquier periodo de ausencia de este interlocutor será el adjudicatario quien comunique los datos del nuevo interlocutor, con una semana de antelación al momento al que vaya actuar como nuevo interlocutor.

La empresa adjudicataria pondrá al servicio de FREMAP:

- Teléfono de contacto: El licitador pondrá a disposición de FREMAP **un único teléfono** de atención al cliente disponible, como mínimo, de 8-20h horas, todos los días del año.
- Teléfono y/o correo electrónico de Servicio de Asistencia Técnica: El licitador pondrá a disposición de FREMAP un teléfono y/o correo electrónico para el aviso de las averías, como mínimo, de 8-20h horas, todos los días del año.

## 6. ANEXOS

### ANEXO I: SUMINISTRO

FREMAP requiere el suministro de los siguientes elementos:

Nº de bandejas - Tamaño	Carros	Estaciones	Bandejas a suministrar
30	1	1	180
24	5	3	

### ANEXO II: CARACTERÍSTICAS CARROS Y ESTACIONES 30 BANDEJAS

Las dimensiones y/o potencias han de entenderse como aproximadas. Por otro lado, las referencias a marcas y/o modelos han de entenderse como similar a.

ESTACIÓN CON CAPACIDAD PARA CARRO CON 30 BANDEJAS	
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	
Dimensiones mm (sin puertas)	737x388x2066
Dimensiones mm (con puertas)	737x431x2066
Temperatura mínima compartimento frío (°C)	-3
Temperatura mínima compartimento caliente (°C)	130
Temperatura ambiente de trabajo (°C)	De 5 a 38
Potencia (kW)	9,8
Conexión trifásica	400V 16A 3F+N+T 50Hz
Tipo Rational DSPRO talla L	

CARRO CON CAPACIDAD PARA 30 BANDEJAS	
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	
Dimensiones mm	798x914x1629
Tipo de bandejas GN	30 bandejas
Tipo Rational PROSERV 30N – talla L	

### ANEXO III: CARACTERÍSTICAS CARROS Y ESTACIONES 24 BANDEJAS

Las dimensiones y/o potencias han de entenderse como aproximadas. Por otro lado, las referencias a marcas y/o modelos han de entenderse como similar a.

<b>ESTACIÓN CON CAPACIDAD PARA CARRO CON 24 BANDEJAS</b>	
<b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</b>	
Dimensiones mm (sin puertas)	737x388x1828
Dimensiones mm (con puertas)	737x431x1828
Temperatura mínima compartimento frío (°C)	-3
Temperatura mínima compartimento caliente (°C)	130
Temperatura ambiente de trabajo (°C)	De 5 a 38
Potencia (kW)	9,8
Conexión trifásica	400V 16A 3F+N+T 50Hz
Tipo Rational DSPRO talla S	

<b>CARRO CON CAPACIDAD PARA 24 BANDEJAS</b>	
<b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</b>	
Dimensiones mm	798x914x1393
Tipo de bandejas GN	24 bandejas
Tipo Rational PROSERV 24N – talla S	