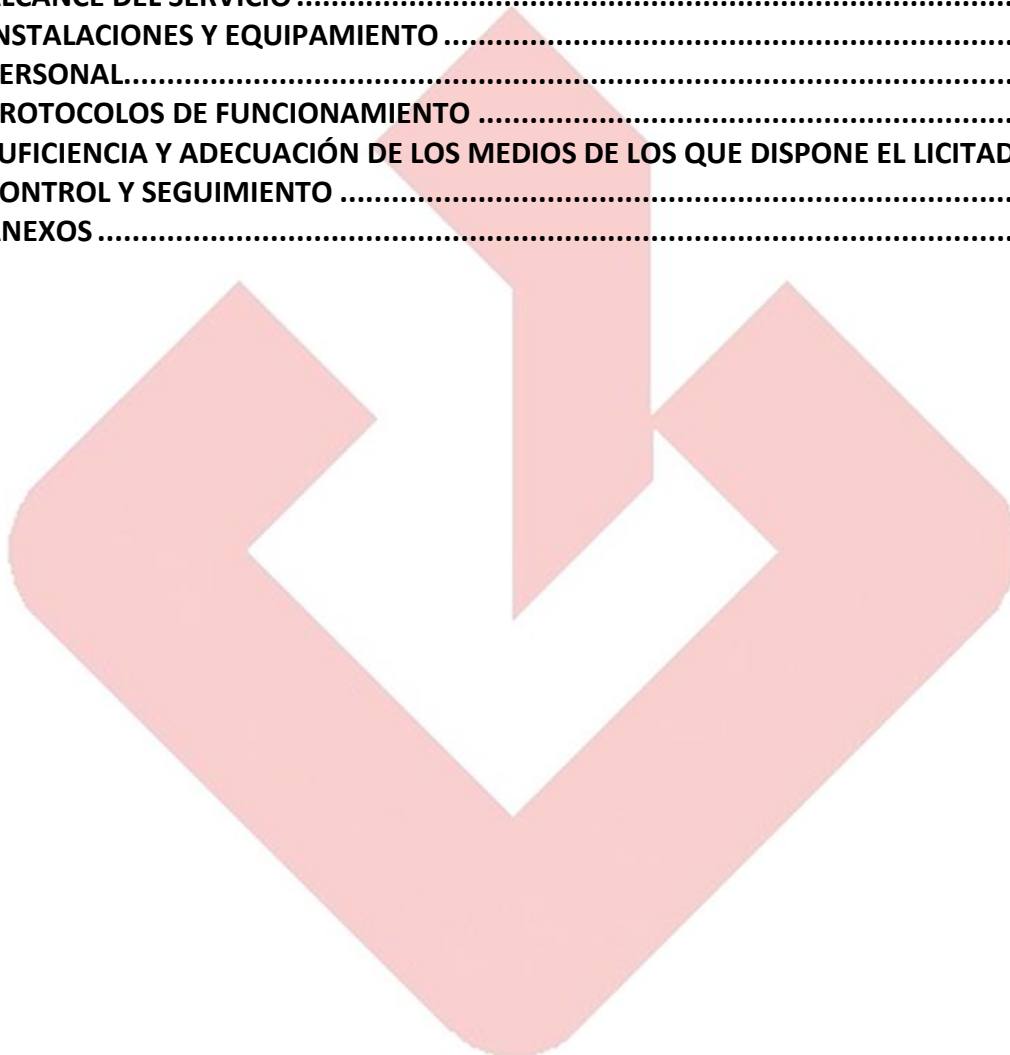


Expediente Nº. LICT/99/139/2021/0166

Pliego de Prescripciones Técnicas para la Contratación del servicio de asistencia sanitaria integral de pacientes afectados de daño cerebral y lesión medular en un centro hospitalario en el ámbito territorial de Baleares para FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61

ÍNDICE

1. OBJETO	3
2. ÁMBITO GEOGRÁFICO.....	3
3. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO.....	3
4. ALCANCE DEL SERVICIO	5
5. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO	7
6. PERSONAL.....	8
7. PROTOCOLOS DE FUNCIONAMIENTO	9
8. SUFICIENCIA Y ADECUACIÓN DE LOS MEDIOS DE LOS QUE DISPONE EL LICITADOR.....	11
9. CONTROL Y SEGUIMIENTO	12
10. ANEXOS.....	13



1. OBJETO

Es objeto del presente Pliego el establecimiento de las prescripciones técnicas por las que se va a regir la contratación del **servicio de asistencia sanitaria integral de pacientes afectados de daño cerebral y lesión medular en un centro hospitalario en el ámbito territorial de Baleares** que cubra las necesidades del colectivo protegido de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61, en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma mencionada en el título del Pliego.

Así mismo, el adjudicatario deberá atender todos aquellos servicios sanitarios que le sean solicitados, que se encuentren dentro del objeto del contrato, y que se le puedan requerir en base a cualquier acuerdo que esta Mutua, FREMAP, tenga o pueda llegar a tener formalizado con cualquier Administración Pública o con otras Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social.

El centro que se requiere será un centro hospitalario que cubra todas las actuaciones, que se detallan en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

El servicio será realizado por medios propios del adjudicatario, lo que comprende las instalaciones, en régimen de propiedad o arrendamiento, equipamiento y material sanitario, de acuerdo con las características establecidas en el presente Pliego.

Todas las actuaciones han de realizarse en el centro/s sanitario/s del adjudicatario.

En el caso que a la finalización del contrato, sea necesario la continuidad del tratamiento del paciente y FREMAP no disponga de medios adecuados para continuar la asistencia, el adjudicatario se compromete a prestar la asistencia sanitaria, manteniendo las condiciones del servicio.

2. ÁMBITO GEOGRÁFICO

El centro de asistencia sanitaria hospitalaria deberá estar situado en el ámbito territorial de Baleares.

En dicho centro se atenderán a todos los pacientes que bajo criterio facultativo, requieran de dichos servicios pertenecientes a este ámbito territorial, así como aquellos fuera del mismo que a criterio de los facultativos de FREMAP y por la patología que presenten, requieran de estos servicios especializados.

De esta manera, el/los adjudicatario/s deberán disponer, en el momento previo a la adjudicación, como mínimo de un centro ubicado en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma mencionada en el título del Pliego.

3. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO

La legislación básica aplicable será la siguiente:

- Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad.
- Ley 15/1997, de 25 de abril, de habilitación de nuevas formas de gestión del Sistema Nacional de Salud.

- Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.
- Real Decreto 1277/2003, de 10 de octubre, por el que se establecen las bases generales sobre autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios.
- Orden TIN/2786/2009, de 14 de octubre, por la que se implanta el proceso telemático normalizado CAS@, para la tramitación de las solicitudes de autorización y comunicaciones de los concertos con medios privados para hacer efectivas las prestaciones sanitarias y recuperadoras a cargo de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social.
- Real Decreto 38/2010, de 15 de enero, por el que se modifica el Reglamento sobre colaboración de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, aprobado por el Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre.
- Real Decreto 1630/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social.
- Ley 35/2014, de 26 de diciembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social en relación con el régimen jurídico de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD y GDD), destinada a adaptar el ordenamiento jurídico español al Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos y a completar sus disposiciones, derogando la Ley Orgánica de Protección de Datos del año 1999 (LOPD).

Esta clasificación normativa no tiene carácter restrictivo, debiendo observarse en la ejecución de los trabajos cualquier otro tipo de reglamento, norma o instrucción oficial (de carácter estatal, autonómico o municipal) que, aunque no se mencione explícitamente en este documento, pueda afectar al objeto del contrato, así como las posibles modificaciones legales que puedan afectar a las normas de aplicación.

3.1 PREVENCIÓN DE RIEGOS LABORALES.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 24 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y R. D. 171/2004 sobre coordinación de la actividad preventiva, la empresa contratada debe entregar para la firma del contrato la siguiente documentación:

Declaración de modalidad PRL (*)

(*) Documentación disponible en el perfil de contratante de la Mutua (<https://contrataciondelestado.es/wps/portal/perfilContratante>): Nombre O. Contratación: FREMAP – BUSCAR - Director Gerente de FREMAP – Documentos - Otros documentos.

4. ALCANCE DEL SERVICIO

4.1 Actuaciones:

El servicio de asistencia sanitaria integral para pacientes afectados de daño cerebral irreversible y daño neurológico incluirá las siguientes actuaciones:

- Hospitalización.
- Consultas ambulatorias.
- Rehabilitación física ambulatoria.
- Rehabilitación neurológica ambulatoria.
- Pruebas y tratamientos.

Determinado el alcance, el consumo estimado se detalla en el ANEXO I.

4.2 A continuación se detallan las especificaciones de todas y cada una de las actuaciones que configuran el alcance:

Hospitalización:

El centro deberá contar con un área de internamiento. Para aquellos pacientes que, por su situación clínica, requieran acompañante, el centro deberá asegurar la disponibilidad de habitaciones con cama o sofá adicional.

En relación a la facturación, se tendrá en cuenta el día de ingreso, independientemente de la hora que se produzca. El día de alta no se facturará siempre y cuando se produzca con anterioridad a las 12 horas antes del mediodía.

El precio de la estancia hospitalaria incluirá todos los gastos de la habitación y hostelería convencional. Incluirá, además, ropería (incluyendo todo lo necesario para la higiene y cuidado del paciente, desechable y no desechable, tales como bastoncitos, cuñas, esponjas, empapadores, jabones, pajitas de alimentación, pañuelos, set de baño, etc.).

En relación con la alimentación incluirá alimentación nasogástrica, endoscópica percutánea o nutrición enteral (vía PEG).

Se entenderá incluido, también, gases y oxigenoterapia, cuidados de enfermería y auxiliares, así como médico de guardia y honorarios médicos de atención diaria.

En relación con la medicación se entenderá incluida aquella medicación cuyo coste unidosis sea inferior a 10 € (No obstante toda medicación superior a 25 € - salvo urgencias- debe de comunicarse previamente para su autorización por parte de los servicios médicos de FREMAP).

El centro hospitalario deberá contar con médicos especialistas, personal de enfermería y otro personal sanitario suficiente, para la realización de consultas médicas. Se considera consulta el acto para el diagnóstico, tratamiento o seguimiento de un paciente ingresado incluido aquellos tratamientos de rehabilitación y pruebas de diagnóstico que requiera.

Las unidades asistenciales de especialidades con las que el centro adjudicatario deberá contar como mínimo, vienen detalladas en el **ANEXO I** del presente pliego.

A estos efectos, el precio de las consultas, se deberán facturar al precio unitario ofertado (según el Anexo. Modelo de Oferta Económica).

Consultas ambulatorias:

Tendrán la consideración de consultas ambulatorias tanto las primeras consultas como las consultas sucesivas.

La primera consulta se define, como regla general, como la valoración médica inicial del paciente cuando sea remitido por FREMAP.

En aquellos casos que bien por complicaciones o por motivos cronológicos, se estime que una consulta sucesiva deba ser equivalente a una primera consulta, deberá ser visado por FREMAP de cara a la futura facturación del acto.

Como consulta sucesiva se entienden el resto de consultas que se precisen para el correcto seguimiento del paciente.

En todas las consultas se incluirán las actuaciones y procedimientos diagnósticos básicos, las exploraciones complementarias y el material básico necesario, con el fin de determinar el diagnóstico y la orientación terapéutica que precisa el paciente.

Rehabilitación física ambulatoria:

La rehabilitación física ambulatoria es el tratamiento rehabilitador especializado en daño neurológico, y una vez que el paciente ha adquirido autonomía para mantenerse en régimen ambulatorio.

El tratamiento rehabilitador incluirá programas terapéuticos específicos y rehabilitadores personalizados realizando en cada caso el tratamiento preciso con técnicas como fisioterapia manual, medios físicos, etc.

Rehabilitación neurológica ambulatoria:

Es el tratamiento neurorehabilitador especializado en daño neurológico, y una vez que el paciente ha adquirido autonomía para mantenerse en régimen ambulatorio.

El tratamiento rehabilitador incluirá programas específicos y rehabilitadores personalizados realizando en cada caso el tratamiento interdisciplinar preciso (logopedia, terapia ocupacional, etc.)

Según las necesidades de los pacientes, las sesiones podrán tener una duración entre 120 a 180 minutos.

Pruebas y tratamientos:

El centro sanitario deberá contar con personal e instalaciones adecuadas y dotadas de los equipos sanitarios necesarios para la realización de todas las prestaciones clínicas necesarias dentro del ámbito objeto de contratación, para dar la respuesta más ágil y eficaz a la rehabilitación integral de las personas con una lesión de origen medular y daño cerebral rehabilitable.

4.3 Otras actuaciones a considerar incluidas en el alcance de la prestación de este servicio, siempre que sean necesarias, para llevar a cabo la asistencia sanitaria objeto de este contrato:

Respecto de estas actuaciones, se realizan apreciaciones que también afectan a la facturación para que cualquier tratamiento, prueba, servicio o intervención quirúrgica, que no se encuentre incluido expresamente en el Pliego de la presente licitación pueda realizarse, siendo imprescindible la autorización previa de los servicios médicos propios de la Mutua.

Por tanto, en relación a aquellas actuaciones que se requieran, y que no estén previstas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, se facturarán en base a la tarifa establecida por el adjudicatario, previa aprobación por parte de FREMAP, con cargo a la bolsa económica reservada dentro de la oferta económica para estas actuaciones. Dicha tarifa, en caso de tratarse de una actuación prevista en la tarifa del Servicio Público de Salud, no podrá ser superior en ningún caso a los precios que aplique dicho Servicio Público.

En cuanto a prótesis, órtesis, implantes y material de osteosíntesis, será suministrado, siempre que sea posible, por nuestros proveedores de ortopedia. No obstante, y en caso, contrario, este tipo de material requerirá autorización previa, por parte de la Mutua, debiéndose aportar por parte del centro copia de la factura del proveedor, sin incremento de coste alguno.

En relación con el material orto protésico, ortesis, implantes o material de osteosíntesis y productos sanitarios no incluido en tarifas (Por ejemplo, colchón anti escaras), que pueda necesitar el paciente será coordinado por FREMAP que podrá suministrar a través de los proveedores autorizados el mismo.

Por tanto, para la facturación de este tipo de actuaciones se prevé un porcentaje del presupuesto estimado para la duración inicial de la presente licitación, indicándose en el ANEXO I del presente Pliego, en el Anexo. Modelo de Oferta Económica y en el Anexo. Justificación del Valor Estimado, el importe correspondiente.

5. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

El adjudicatario prestará la asistencia sanitaria hospitalaria desde un centro autorizado, ya sea en régimen de propiedad o arrendamiento, situado en el ámbito territorial de Baleares:

Instalaciones:

El centro adjudicatario se compromete a mantener las instalaciones y equipamiento disponibles a fecha de la correspondiente autorización sanitaria que habilita al centro a ejercer las especialidades y actuaciones objeto de licitación.

Equipamiento

El adjudicatario dispondrá de los equipos sanitarios en perfecto estado de funcionamiento y de un servicio de mantenimiento técnico de los mismos, que deberá garantizar tiempos de parada mínimos de los equipos, control de fiabilidad (calendario de calibraciones), limpieza específica y mantenimiento de los niveles de calidad adecuados.

Será de obligado cumplimiento, respecto a los equipos sanitarios, la observancia de la normativa legal vigente en cuanto a su ubicación, funcionamiento y seguridad, tanto si se trata de equipos electromédicos como de diagnóstico por la imagen. Todos irán marcados con la certificación CE.

Las instalaciones deberán mantenerse en todo momento en perfectas condiciones de uso y limpieza, con todo su equipamiento y material necesario.

En caso de emplearse material y/o instrumental no fungible que requiera ser esterilizado, será preciso tener documentados los controles de garantía realizados del proceso de esterilización.

6. PERSONAL

La empresa adjudicataria deberá contar, como mínimo, para la prestación de los servicios objeto de la presente licitación:

- Médico especialista en cada una de las siguientes especialidades: Medicina Interna/ Medicina General, Medicina Física y Rehabilitación, Neurología, Urología, Cardiología, Geriátrica, Reumatología, Traumatología y Cirugía Ortopédica.
- Logopedia
- Fisioterapia.
- Terapia Ocupacional.
- Enfermería.
- Personal auxiliar sanitario y administrativo.

Se requerirá, como mínimo, al menos un profesional de cada uno de los servicios anteriormente especificados.

La empresa adjudicataria deberá proporcionar una relación con el personal facultativo que intervendrá en la ejecución del contrato, certificando en cada caso la titulación de la especialidad objeto de la contratación, así como la colegiación profesional de los facultativos intervinientes.

Sobre este personal FREMAP no tendrá ningún tipo de relación ni laboral ni de prestación de servicios; es de exclusiva responsabilidad de la empresa concertada la titularidad de las relaciones laborales.

Los profesionales que atiendan al paciente durante el proceso asistencial, o le apliquen una técnica o procedimiento concreto, deberán informarle previamente sobre su finalidad, explicarle en que consiste, sus riesgos y sus consecuencias, recabando la firma del oportuno consentimiento informado, cuando así lo establezca la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

El personal que vaya a prestar los servicios objeto de este contrato no podrá estar incurso en ninguno de los supuestos de incompatibilidad previstos en la normativa vigente.

7. PROTOCOLOS DE FUNCIONAMIENTO

7.1 Horario

El horario de asistencia será de 24 horas al día durante los 365 días del año.

7.2. Citaciones y comunicaciones

Las solicitudes de asistencia, se efectuarán al adjudicatario por parte de los servicios médicos que la Mutua determine. Dicha solicitud se podrá realizar por soporte papel, electrónico o telefónico, dependiendo de la naturaleza y circunstancias de los servicios a realizar, y el centro peticionario será el encargado de comunicar la cita al paciente.

Las consultas médicas se prestarán por parte del adjudicatario en un plazo máximo de 10 días laborables tras la solicitud.

7.3. Protocolo específico de la actuación sanitaria.

- El centro concertado asignará en el mismo momento del ingreso al médico especialista en rehabilitación responsable del paciente.
- El facultativo que atienda al paciente deberá, tras su valoración, elaborar un programa o plan individual integral personalizado, que será aprobado por los servicios médicos de FREMAP y en el que se incluirá las terapias que recibirá el paciente, así como el número de sesiones inicialmente estimadas y su frecuencia.
- Así mismo, el adjudicatario deberá remitir a FREMAP un informe con la valoración clínica y la respuesta al tratamiento, con la periodicidad que a continuación se determina:
 - o Elaborará un informe por cada consulta y prueba realizada a pacientes pertenecientes de FREMAP, que deberá remitir a la Mutua en un plazo máximo de 4 días laborables siguientes a su realización.
 - o Para pacientes ingresados elaborará informes mensuales durante los tres primeros meses, a partir del cual se elaborarán dichos informes con una periodicidad de dos meses.
 - o Los informes deberán ir siempre firmados por el médico especialista en rehabilitación que disponga de la correspondiente titulación con indicación del nombre y apellidos del profesional, nº colegiado y firma.
- Se realizarán tantas reuniones para control y seguimiento de la evolución de los pacientes, como se estimen necesarias por ambas partes para garantizar el correcto seguimiento de los pacientes.

- Todas las asistencias, tratamientos, exploraciones y pruebas han de llevarse a cabo en el centro sanitario ofertado sin estar permitida la derivación de los pacientes a otros centros sin autorización previa a FREMAP, salvo urgencia médica o instrucción expresa.
- En el caso de solicitar alguna prueba externa, tendrá que ser autorizada por los servicios médicos propios de FREMAP.
- Los profesionales del centro concertado adjudicatario emitirán cuantos informes sean necesarios y solicitados por los servicios médicos de FREMAP.

7.4. Obligaciones de licitador en materia de protección de datos de carácter personal.

El licitador para dar debido cumplimiento a la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal y en materia de información y documentación clínica, con carácter general se obliga a someter sus actuaciones a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de protección de datos de carácter personal, al Reglamento de Desarrollo de esta Ley (Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre), y al resto de normativa nacional o autonómica, que exista o se promulgue en un futuro al efecto. Igualmente se somete a los preceptos de la Ley 41/2002, Básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica y demás normativa de aplicación en esta materia.

A tales efectos, manifiesta y se obliga expresamente a:

- Informar al paciente que acude por primera vez a sus instalaciones, previamente a ser atendido, sobre la identidad del responsable y la finalidad del tratamiento de sus datos y el procedimiento para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a la Sede Social de FREMAP (Carretera de Pozuelo, 61, Majadahonda, Madrid), así como recabar su consentimiento para dicho tratamiento, mediante la firma del documento modelo de FREMAP destinado a dichos fines. Dicho documento será facilitado por FREMAP al centro sanitario contratado.
- Garantizar el derecho a la información sanitaria, a la intimidad al respeto a la autonomía del paciente, así como cuantos derechos confiere al mismo el vigente ordenamiento jurídico, por lo que toda actuación habrá de necesitar el consentimiento informado del paciente; asimismo adoptará las medidas necesarias para garantizar que el contenido de la historia clínica, su uso, así como la conservación de las distintas constancias o soportes que conforman la documentación clínica, el acceso a la historia y la custodia de la misma, se ajustan a lo establecido en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de los derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínicas, y demás normativa de aplicación.
- Manifiesta conocer el carácter estrictamente confidencial y el conjunto de deberes que la protección legal otorga a los datos de tipo personal a los que, por razón de la actividad objeto del presente contrato, tendrá acceso; comprometiéndose a llevar a cabo la aplicación de las medidas de seguridad y demás requerimientos legales que resulten inherentes al nivel de seguridad alto exigido para dicho tipo de datos, en especial cuando se emita y/o transmita cualquier información clínica que le sea requerida en cualquier momento por parte de los servicios médicos de FREMAP, conforme determina la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Reglamento de desarrollo de dicha ley, aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, obligándose expresamente: • A guardar la máxima confidencialidad y secreto profesional sobre toda la información de datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda o trate en razón del presente contrato. Esta obligación subsistirá de modo indefinido aún después de terminar sus relaciones con la mutua.

- A acceder únicamente a aquéllos datos de carácter personal de los que es titular la mutua cuando dicho acceso sea necesario para la prestación de los servicios objeto del contrato.
- A tratar los datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda para la prestación de los servicios previstos en este contrato, conforme a las instrucciones que reciba de aquéllas.
- A no aplicar ni utilizar los datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda para el cumplimiento del presente contrato, con fin distinto al que figura en las condiciones del mismo.
- A no ceder ni comunicar dichos datos de carácter personal de los que es titular la mutua para su conservación.
- A adoptar las medidas de índole técnica y organizativa necesarias u obligatorias, en virtud de lo dispuesto por las leyes o reglamentos vigentes en cada momento, para garantizar el nivel de seguridad que corresponda a los datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda con motivo de este contrato, y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
- A devolver a la mutua o destruir los datos de carácter personal a los que haya accedido para la prestación de sus servicios, así como todos aquellos soportes o documentos en los que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento una vez cumplida la prestación contractual prevista en el contrato, garantizando plenamente la devolución de los datos necesarios y la destrucción de aquellos que no lo sean, todo ello, salvo que exista un mandato legal en otro sentido. El encargado del tratamiento podrá conservar, copia de los datos debidamente bloqueados en tanto pudieran derivarse responsabilidades con el responsable del tratamiento.
- A comunicar y hacer cumplir a todo el personal a su cargo, incluso después de terminada la relación laboral o contractual, todas las obligaciones previstas en los párrafos anteriores.
- A dar cumplimiento a cualesquiera otras obligaciones derivadas de la Ley Orgánica 15/1 999, de 13 de diciembre, y disposiciones de desarrollo.

La entidad concertada será responsable en caso de:

- a) Destinar los datos de titularidad de la mutua a los que acceda con el fin de prestar los servicios objeto del contrato, a otra finalidad distinta de la prevista en el contrato.
- b) Comunicar o utilizar dichos datos incumpliendo las estipulaciones del concierto.

Asimismo responderá frente a la mutua en caso de incumplimiento por el personal a su cargo de cualquiera de las obligaciones previstas en la presente estipulación.

8. SUFICIENCIA Y ADECUACIÓN DE LOS MEDIOS DE LOS QUE DISPONE EL LICITADOR

En virtud de lo dispuesto en la **Orden Cas@ (TIN/2786/2009) de 14 de Octubre**, y en cumplimiento de las especificaciones del **Real Decreto 1630/2011 de 14 de noviembre**, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades

profesionales de la Seguridad Social, hoy Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, el adjudicatario de la presente licitación deberá contar con el correspondiente informe favorable de adecuación de las instalaciones y servicios a la finalidad que deben cumplir, esto es el objeto del contrato establecido en el presente pliego. **Para ello, una vez se realice la adjudicación de este procedimiento de licitación esta Mutua solicitará al organismo autonómico**, que en cada caso tenga atribuida la gestión de la asistencia sanitaria, el correspondiente informe favorable.

Resulta **requisito indispensable para la entrada en vigor del contrato formalizado**, que esta Mutua disponga del **informe favorable preceptivo** respecto de la adecuación de las instalaciones y servicios.

En aquellos casos, en los que **el mencionado informe resulte desfavorable** por no acreditar el adjudicatario suficiencia y adecuación de medios a los fines del concierto por motivos que no puedan ser subsanados, el mismo no entrará en vigor y quedará automáticamente resuelto, sin derecho por parte de este a compensación e indemnización, reservándose FREMAP, el derecho a exigir al adjudicatario indemnización por los perjuicios que se deriven del incumplimiento de medios propuestos por el adjudicatario.

Así mismo, y en aquellos casos en los que **se emita informe desfavorable pero sea por motivos subsanables o se produzca un retraso en la emisión del mismo que no sea imputable a FREMAP**, si no que se deba a deficiencias en la correcta adecuación de los medios e instalaciones a los fines del concierto, el adjudicatario contará con un **plazo máximo de seis meses**, desde que se conoce la circunstancia de la que deriva dicho retraso, para llevar a cabo las actuaciones correspondientes con el organismo autonómico con el fin de que el mismo emita informe favorable, subsanando los extremos que fueran necesarios, en su caso, y debiendo estar FREMAP en disposición de dicho informe en el mencionado plazo máximo de seis meses.

Si finalizase dicho plazo sin la obtención del informe favorable, el contrato podrá ser resuelto en las mismas condiciones descritas anteriormente.

9. CONTROL Y SEGUIMIENTO

La empresa que resulte adjudicataria deberá disponer de los medios técnicos y personales necesarios para garantizar la relación y control del servicio y deberá velar por que el personal desempeñe correctamente su cometido.

FREMAP facilitará al adjudicatario detalle del protocolo de funcionamiento para la ejecución del contrato, así como su control y seguimiento, siendo responsabilidad del adjudicatario la comunicación a FREMAP de cualquier incidencia que se presente, que a título de ejemplo:

- Incomparecencias de los pacientes a las citas.
- Incidencias que se desarrollen con el paciente durante la asistencia prestada.

RESPONSABLE DEL CONTRATO

La empresa adjudicataria designará dos responsables del contrato:

1. **Responsable médico del contrato** que se encargue de coordinar y hacer cumplir el protocolo de actuación sanitaria facilitado por parte de FREMAP y de tratar y remitir cualquier información de cuantas cuestiones sanitarias pudieran surgir entre la Mutua y el Centro concertado.

2. **Responsable económico administrativo** que se encargue de enviar la información de gestión especificada en este pliego, gestionar las incidencias en la facturación que pudieran aparecer, revisar el consumo, o de cualquier otra índole, así como de informar a FREMAP sobre el estado de las reclamaciones que pudiera plantear por el servicio ofrecido por el adjudicatario.

Así mismo, FREMAP designará los correspondientes **responsables de contrato**.

10. ANEXOS

ANEXO I. CONSUMO ESTIMADO

El consumo estimado para la duración inicial del contrato (dos años), se detalla a continuación:

SERVICIO			CONSUMO ESTIMADO
GRUPO DE PRUEBA	TIPO DE PRUEBA	PRUEBA	NÚMERO DE PRUEBAS
Hospitalización	Hospitalización Daño Cerebral Irreversible	Estancias	730
	Hospitalización Neurorrehabilitación	Estancias	240
	Hospitalización Lesión Medular	Estancias	240
Primeras Consultas	Primeras consultas Especialistas	Visitas	30
	Primeras consultas Neurorrehabilitación	Visitas	10
Consultas Sucesivas	Consultas sucesivas Especialistas	Visitas	80
	Consultas sucesivas Neurorrehabilitación	Visitas	120

Revisión anual	Revisión anual Lesión Medular	Visitas	12
Pruebas complementarias	Ecografía	Pruebas	20
	Uroflujometría	Pruebas	10
	Resonancia magnética	Pruebas	14
Rehabilitación ambulatoria	Rehabilitación / Fisioterapia	Sesiones	1.228
	Terapia ocupacional	Sesiones	498
	Logopedia	Sesiones	180
	Hidroterapia	Sesiones	40
	Rehabilitación cognitiva	Sesiones	498

FREMAP, no se compromete a la solicitud del número de asistencias detalladas durante el período de vigencia del contrato, estando obligado el licitador a mantener el precio unitario ofertado para el servicio inicial.

Adicionalmente a estos servicios estimados, se prevé una bolsa para otras actuaciones no contempladas, para que cualquier actuación que no se encuentre incluida expresamente en el Pliego de la presente licitación y que el adjudicatario pueda proporcionarnos, pueda realizarse.

Por tanto, para la facturación de este tipo de actuaciones se prevé un porcentaje del presupuesto estimado para la duración inicial de la presente licitación, indicándose en el Anexo. Modelo de Oferta Económica, el importe correspondiente a cada uno de los lotes y en el presente Anexo I.

Dichas actuaciones se facturarán según lo indicado en el punto 4.2 del presente Pliego.

El importe destinado a otras actuaciones no contempladas, para la duración inicial del contrato (dos años) asciende a 62.313,61 euros.

Las unidades asistenciales mínimas son las siguiente:

- U.1 Medicina General
- U.7 Cardiología
- U.12 Geriatria
- U.17 Neurología
- U.13 Medicina Interna
- U.2 Enfermería
- U.24 Reumatología
- U.53 Urología
- U.55. Cirugía Ortopédica y Traumatología
- U.57 Rehabilitación
- U.59 Fisioterapia
- U.60 Terapia Ocupacional
- U.61 Logopedia

U.65 Hospital de día .
U.67 Cuidados paliativos*

*Adicionalmente, deberá disponer de la U.88 Radiodiagnóstico / U.72 Obtención de muestras.

