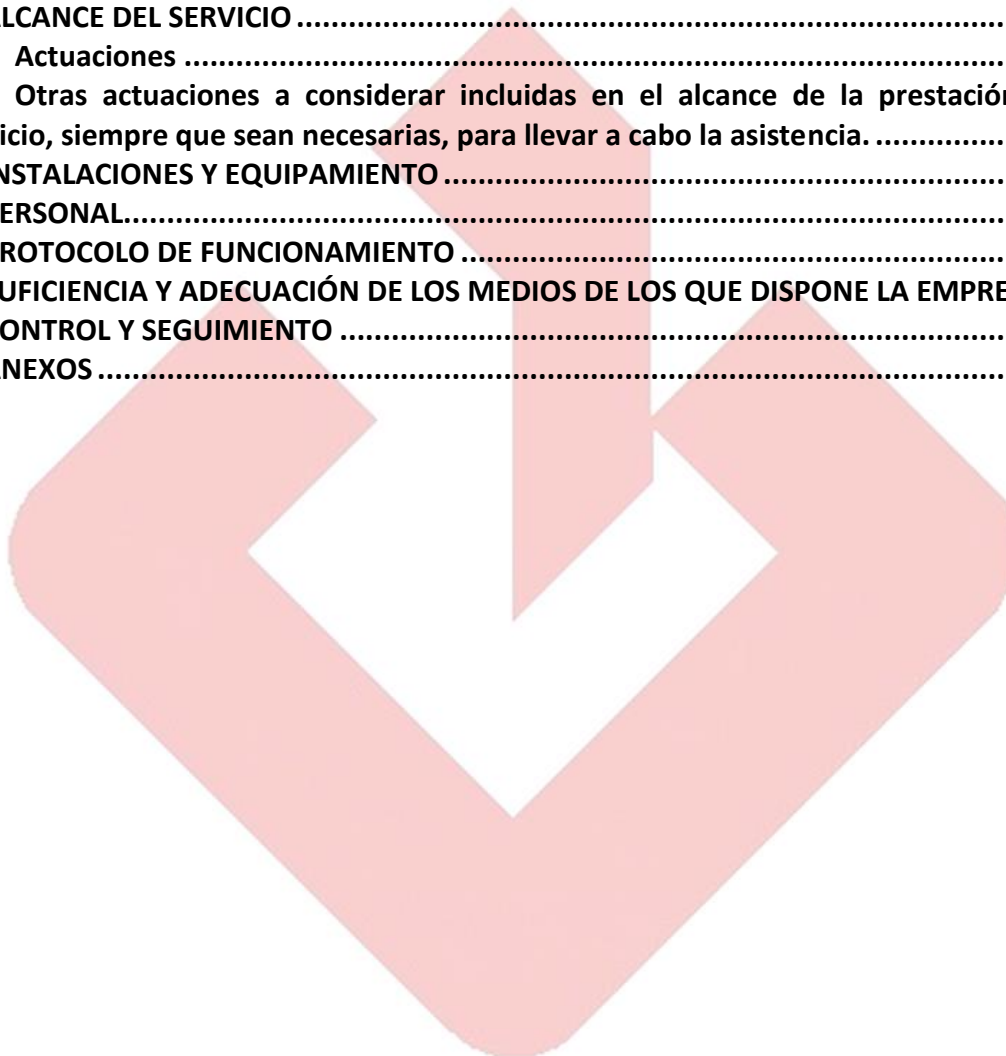


**Expediente Nº. LICIT/99/139/2023/0123**

**Pliego de Prescripciones Técnicas para la Contratación del servicio sanitario de rehabilitación ambulatoria y domiciliaria para pacientes afectados de daño neurológico en las Comunidades Autónomas de Cataluña y Andalucía para FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61.**

## ÍNDICE

<b>1. OBJETO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ÁMBITO GEOGRÁFICO.....</b>	<b>3</b>
<b>3. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO.....</b>	<b>4</b>
<b>4. ALCANCE DEL SERVICIO .....</b>	<b>5</b>
<b>4.1 Actuaciones .....</b>	<b>5</b>
<b>4.2 Otras actuaciones a considerar incluidas en el alcance de la prestación de este servicio, siempre que sean necesarias, para llevar a cabo la asistencia. ....</b>	<b>7</b>
<b>5. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO .....</b>	<b>8</b>
<b>6. PERSONAL.....</b>	<b>9</b>
<b>7. PROTOCOLO DE FUNCIONAMIENTO .....</b>	<b>10</b>
<b>8. SUFICIENCIA Y ADECUACIÓN DE LOS MEDIOS DE LOS QUE DISPONE LA EMPRESA .....</b>	<b>14</b>
<b>9. CONTROL Y SEGUIMIENTO .....</b>	<b>15</b>
<b>10. ANEXOS .....</b>	<b>16</b>



## 1. OBJETO

---

Es objeto del presente Pliego el establecimiento de las prescripciones técnicas por las que se va a regir la **Contratación del servicio sanitario de rehabilitación ambulatoria y domiciliaria para pacientes afectados de daño neurológico en las Comunidades Autónomas de Cataluña y Andalucía para FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61.**

El adjudicatario deberá atender todos aquellos servicios sanitarios que le sean solicitados, que se encuentren dentro del objeto del contrato en ambos lotes, y que se le puedan requerir en base a los acuerdos que esta Mutua, FREMAP, tenga formalizados con cualquier Administración Pública o con otras Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social.

En el **ANEXO I** del presente Pliego se indican las actuaciones concretas necesarias para ambos lotes.

El servicio será realizado con los medios del adjudicatario, profesionales y técnicos, necesarios para la prestación del mismo, de acuerdo con las características establecidas en el presente Pliego.

## 2. ÁMBITO GEOGRÁFICO

---

El servicio sanitario de rehabilitación ambulatoria y domiciliaria para pacientes afectados de daño neurológico se prestará en el área geográfica indicada a continuación para cada uno de los lotes y detallada en el **ANEXO I**, prestando asistencia a los pacientes que deban ser atendidos en esa zona:

### **LOTE 1:**

El/Los centro/s estará situado en el área metropolitana de Barcelona, de manera que el/los adjudicatarios/s deberán disponer, en el momento previo a la adjudicación, como mínimo de un centro ubicado en dicha área del lote/s a los cuales se presenten.

### **LOTE 2:**

En el caso de la rehabilitación domiciliaria, el servicio se prestará en el domicilio donde se encuentre el paciente, dentro del área metropolitana de Barcelona.

### **LOTE 3:**

En el caso de la rehabilitación domiciliaria, el servicio se prestará en el domicilio donde se encuentre el paciente, dentro del municipio de Utrera

### **3. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO**

---

La legislación básica aplicable será la siguiente:

- Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad.
- Ley 15/1997, de 25 de abril, de habilitación de nuevas formas de gestión del Sistema Nacional de Salud.
- Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.
- Real Decreto 1277/2003, de 10 de octubre, por el que se establecen las bases generales sobre autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios.
- Orden TIN/2786/2009, de 14 de octubre, por la que se implanta el proceso telemático normalizado CAS@, para la tramitación de las solicitudes de autorización y comunicaciones de los concertos con medios privados para hacer efectivas las prestaciones sanitarias y recuperadoras a cargo de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social.
- Real Decreto 38/2010, de 15 de enero, por el que se modifica el Reglamento sobre colaboración de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, aprobado por el Real Decreto 1993/1995, de 7 de diciembre.
- Real Decreto 1630/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social.
- Ley 35/2014, de 26 de diciembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social en relación con el régimen jurídico de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD y GDD), destinada a adaptar el ordenamiento jurídico español al Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos y a completar sus disposiciones, derogando la Ley Orgánica de Protección de Datos del año 1999 (LOPD).

Esta clasificación normativa no tiene carácter restrictivo, debiendo observarse en la ejecución de los trabajos cualquier otro tipo de reglamento, norma o instrucción oficial (de carácter estatal, autonómico o municipal) que, aunque no se mencione explícitamente en este documento, pueda afectar al objeto del contrato, así como las posibles modificaciones legales que puedan afectar a las normas de aplicación.

### 3.1 PREVENCIÓN DE RIEGOS LABORALES.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 24 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y R. D. 171/2004 sobre coordinación de la actividad preventiva, la empresa contratada debe entregar para la firma del contrato la siguiente documentación:

#### **Declaración de modalidad PRL (\*)**

**(\*) Documentación disponible en el perfil de contratante de la Mutua** (<https://contrataciondelestado.es/wps/portal/perfilContratante>): **Nombre O. Contratación: FREMAP – BUSCAR - Director Gerente de FREMAP – Documentos - Otros documentos.**

## 4. ALCANCE DEL SERVICIO

---

### 4.1 Actuaciones

El servicio de asistencia sanitaria de rehabilitación de mantenimiento para pacientes afectados de daño neurológico en régimen ambulatorio o domiciliario, incluirá las siguientes actuaciones:

- Rehabilitación domiciliaria o ambulatoria, en función del lote.
- Primeras Consultas, en función del lote.

El servicio tiene que estar cubierto todos los días y horas programados, no pudiendo dejar de prestarse en ningún caso mientras dure el tratamiento.

El tratamiento podrá ser suspendido en el caso de que FREMAP considere la no necesidad de la continuidad del servicio.

La **oferta asistencial** que tendrá que disponer el adjudicatario de ambos lotes, así como los **consumos estimados**, se detallan en el **ANEXO I**.

A continuación se detallan las especificaciones de todas y cada una de las actuaciones que configuran el alcance en cada lote:

#### **LOTE 1:**

##### **Rehabilitación ambulatoria:**

La rehabilitación ambulatoria es el tratamiento rehabilitador de mantenimiento especializado en daño neurológico. Este tratamiento rehabilitador incluirá programas terapéuticos específicos y rehabilitadores personalizados, realizando en cada caso el tratamiento preciso con técnicas de fisioterapia manual, medios físicos y terapia ocupacional.

Se considerará como sesión de rehabilitación ambulatoria la realizada a un único paciente en un día, con independencia del tipo y número de técnicas utilizadas en dicha sesión, así como el número de profesionales que intervengan. Incluye el uso de instalaciones, honorarios profesionales

(rehabilitación), y cualquier otro material sanitario necesario para la adecuada prestación de la asistencia sanitaria.

**Primeras consultas de valoración:**

La primera consulta se define como la valoración médica/profesional inicial del paciente cuando sea remitido por FREMAP.

En todas las consultas se incluirán las actuaciones y procedimientos diagnósticos básicos, las exploraciones complementarias y el material básico necesario, con el fin de determinar la orientación terapéutica que precisa el paciente.

**Duración:**

La duración del tratamiento a realizar será consensuada con los servicios asistenciales de FREMAP.

**LOTE 2:**

**Rehabilitación domiciliaria:**

La rehabilitación domiciliaria es el tratamiento rehabilitador de mantenimiento especializado en daño neurológico. Este tratamiento rehabilitador incluirá programas terapéuticos específicos y rehabilitadores personalizados, realizando en cada caso el tratamiento preciso con técnicas de fisioterapia manual y medios físicos.

Se considerará como sesión de rehabilitación domiciliaria, la realizada a un paciente en un día, en su domicilio con independencia del tipo y número de técnicas utilizadas en dicha sesión. Incluye el uso de recursos técnicos y honorarios profesionales, y cualquier otro material sanitario necesario para la adecuada prestación de la asistencia sanitaria domiciliaria.

**Primeras consultas de valoración:**

La primera consulta se define como la valoración médica/profesional inicial del paciente cuando sea remitido por FREMAP.

En todas las consultas se incluirán las actuaciones y procedimientos diagnósticos básicos, las exploraciones complementarias y el material básico necesario, con el fin de determinar la orientación terapéutica que precisa el paciente.

**Duración:**

La duración del tratamiento a realizar será consensuada con los servicios asistenciales de FREMAP.

**LOTE 3:**

**Rehabilitación domiciliaria:**

La rehabilitación domiciliaria es el tratamiento rehabilitador de mantenimiento especializado en daño neurológico. Este tratamiento rehabilitador incluirá programas terapéuticos específicos y

rehabilitadores personalizados, realizando en cada caso el tratamiento preciso con técnicas de fisioterapia manual y medios físicos.

**Duración:**

La duración del tratamiento a realizar será consensuada con los servicios asistenciales de FREMAP.

**4.2 Otras actuaciones a considerar incluidas en el alcance de la prestación de este servicio, siempre que sean necesarias, para llevar a cabo la asistencia.**

Se podrá realizar cualquier tratamiento, prueba o servicio que se requiera para llevar a cabo la asistencia objeto de este contrato, aunque no se encuentre incluido expresamente en el Pliego de la presente licitación, siendo imprescindible la autorización previa de los servicios médicos propios de la Mutua.

Dichas actuaciones no contempladas que puedan requerirse durante la ejecución del contrato deben ser servicios dependientes, accesorios y asociados a la asistencia sanitaria que es objeto de la presente licitación. Es decir, se podrán llevar a cabo actuaciones no contempladas expresamente siempre y cuando sea necesario para la correcta asistencia del paciente cuando el tratamiento de este lo precise y haya sido imposible preverlo con anterioridad a la licitación.

Cabe recordar que, dada la naturaleza de este tipo de servicios, en muchas ocasiones, es imposible contemplar la totalidad de actuaciones que puede precisar cada uno de los pacientes que deban ser atendidos al amparo del contrato objeto de licitación. Dichas actuaciones podrán estar motivadas por los diferentes tipos de accidentes y/o enfermedades que presenten los pacientes en el momento de requerir la asistencia, así como por el tratamiento que requieran, debiendo tener en cuenta que en el momento de la licitación es imposible prever todas las casuísticas posibles, la elección del tratamiento adecuado en cada caso, así como la posibilidad o no de realizar pruebas diagnósticas.

Las actuaciones que se requieran, y que no estén incluidas expresamente en el Pliego de Prescripciones Técnicas, se facturarán en base a la tarifa establecida por el adjudicatario, previa aprobación por parte de FREMAP. Dicha tarifa, en caso de tratarse de una actuación prevista en la tarifa del Servicio Público de Salud, no podrá ser superior en ningún caso a los precios que aplique dicho Servicio Público.

En cuanto a prótesis y órtesis, se requerirá autorización previa de FREMAP y en caso de que se autorice, se facturará al precio que el proveedor le haya facturado al centro concertado, debiendo adjuntar la factura original.

Dentro de la oferta económica queda recogido la estimación para este tipo de actuaciones, indicándose en el ANEXO I del presente Pliego, y en los Anexos del Pliego de Cláusulas Administrativas “Modelo de Oferta Económica” y “Justificación del Valor Estimado”, el importe estimado para cada uno de los lotes.

Durante la ejecución del contrato, dada la imprevisibilidad de la asistencia sanitaria, por los motivos anteriormente expuestos, y por tanto de las actuaciones necesarias para atender a los pacientes, durante la ejecución del contrato podría darse la circunstancia de superar el importe estimado, no superando en ningún caso, junto con el resto de actuaciones recogidas expresamente en la oferta económica y finalmente consumidas el importe de adjudicación y los posibles modificados tramitados.

## 5. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

---

### LOTE 1:

El centro debe contar con:

#### **Instalaciones:**

El centro deberá contar con espacios suficientemente amplios; sin barreras arquitectónicas; que reúnan las condiciones de ventilación, iluminación y dimensiones adecuadas a la actividad que realice; esté adaptado a la normativa legal vigente; y que garanticen la confortabilidad y seguridad del paciente. El centro dispondrá de las siguientes zonas:

- **Gimnasio de fisioterapia:** las instalaciones deberán contar con un gimnasio para hacer efectivas las prestaciones recuperadoras objeto de contrato.
- **Salas de espera:** las instalaciones deberán contar al menos con una sala de espera para los pacientes objeto de la prestación del servicio.
- **Aseos:** Dispondrá de aseos adaptados a la normativa vigente.
- **Espacios con accesibilidad Universal.**

#### **Equipamiento:**

El centro ofertado por el adjudicatario deberá contar con el equipamiento necesario para prestar el servicio establecido en el presente pliego que como referencia será el siguiente:

- Termoterapia.
- Electroterapia.
- Equipos de mecanoterapia y cinesiterapia.
- Camilla de neurológico.
- Sistemas de bipedestación.
- Grúa de suspensión.
- Cicloergómetro adaptado.

Las prestaciones contratadas serán realizadas con los medios materiales adecuados para lograr el cumplimiento de los objetivos de calidad y condiciones técnico-asistenciales determinadas en el presente pliego.

El equipamiento e instrumental disponible deberá estar en perfecto estado funcional y en número suficiente y adecuado, siendo de obligado cumplimiento la observancia de la normativa legal vigente en cuanto a funcionamiento y seguridad.

Adicionalmente, dispondrá de todos los accesorios y material fungible necesario para prestar adecuadamente el servicio a los pacientes.

### **LOTES 2 y 3:**

El adjudicatario deberá contar con el equipamiento necesario para prestar el servicio establecido a nivel domiciliario. Las prestaciones contratadas serán realizadas con los medios materiales adecuados para lograr el cumplimiento de los objetivos de calidad y condiciones técnico-asistenciales determinadas en el presente pliego.

El equipamiento e instrumental disponible deberá estar en perfecto estado funcional y en número suficiente y adecuado, siendo de obligado cumplimiento la observancia de la normativa legal vigente en cuanto a funcionamiento y seguridad.

Adicionalmente, dispondrá de todos los accesorios y material fungible necesario para prestar adecuadamente el servicio a los pacientes.

## **6. PERSONAL**

---

Para la prestación de este servicio el adjudicatario contará como mínimo con los profesionales necesarios para cubrir todas las necesidades y unidades asistenciales mínimas, que se detallan como mínimas en el ANEXO I.

La empresa adjudicataria deberá contar, por tanto, para la prestación de los servicios objeto de la presente licitación, en función del lote:

### **LOTE 1:**

- Médico Especialista en Medicina Física y Rehabilitación.
- Fisioterapia.
- Terapia Ocupacional.
- Personal auxiliar sanitario y/o administrativo.

### **LOTES 2 y 3:**

- Fisioterapia.

El adjudicatario de cada lote, en su caso, deberá proporcionar una relación con el personal sanitario que intervendrá en la ejecución del contrato, en su caso, acreditando en cada caso la titulación, la especialidad y la colegiación profesional.

Los profesionales que atiendan al paciente durante el proceso asistencial, o le apliquen una técnica o procedimiento concreto, deberán informarle previamente al paciente o, en casos de tener tutores legales a éstos, sobre su finalidad, explicarle en qué consiste, sus riesgos y sus consecuencias, recabando la firma del oportuno consentimiento informado, cuando así lo establezca la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica.

Sobre este personal FREMAP no tendrá ningún tipo de relación ni laboral ni de prestación de servicios; es de exclusiva responsabilidad de la empresa concertada la titularidad de las relaciones laborales.

## **7. PROTOCOLO DE FUNCIONAMIENTO**

---

### **7.1 Horario**

#### **LOTE 1:**

El horario de apertura del centro estará comprendido entre las 09:00 y las 19:00 horas de lunes a viernes, excepto festivos, cubriendo un mínimo de 6 horas, con actividad en franja de mañana y tarde, pudiendo el servicio médico de FREMAP o el paciente o familiares o tutores legales escoger entre ambas posibilidades de horario. El horario de la rehabilitación será programado y a demanda, según las necesidades establecidas por los servicios médicos de FREMAP en comunicación con el paciente, familia, tutor o representante legal pudiendo ser modificado si se produjeran nuevas necesidades.

#### **LOTE 2:**

El horario de la rehabilitación domiciliaria será a pactar entre el servicio médico de FREMAP, los familiares o tutores legales y el servicio adjudicatario, siempre en horario de lunes a viernes, excepto festivos, comprendido entre las 09:00 y 19:00. El horario de la rehabilitación será programado y a demanda, según las necesidades establecidas por los servicios médicos de FREMAP en comunicación con el paciente, familia, tutor o representante legal pudiendo ser modificado si se produjeran nuevas necesidades.

#### **LOTE 3:**

El horario de rehabilitación domiciliaria será programado y a demanda, según las necesidades establecidas por los servicios médicos de FREMAP en comunicación con el paciente, familia, tutor o representante legal pudiendo ser modificado si se produjeran nuevas necesidades.

### **7.2 Citaciones y comunicaciones**

Los servicios asistenciales de la Mutua cursarán al adjudicatario las pertinentes solicitudes de asistencia.

Dicha solicitud se realizará mediante soporte electrónico y el centro de FREMAP peticionario será el encargado de comunicar al paciente la fecha de inicio de la asistencia sanitaria domiciliaria y/o ambulatoria.

La fecha de inicio de las asistencias será el día especificado por FREMAP a partir de la entrada en vigor del contrato.

### **7.3 Protocolo específico de actuación sanitaria**

El licitador se compromete a seguir el protocolo asistencial establecido por FREMAP durante la vigencia del contrato.

Así mismo, el licitador tendrá en cuenta las siguientes actuaciones:

- Las actuaciones sanitarias requerirán de derivación expresa por parte de los facultativos de FREMAP.
- La supervisión y control del paciente se realizará por parte de los servicios médicos de la Mutua, así pues, y a efectos de constatar la evolución de los casos tratados, se llevarán a cabo las siguientes actuaciones:
  - El adjudicatario se compromete a enviar a la Mutua un primer informe detallando las necesidades sanitarias y tratamiento así como la duración que precisa, tras la valoración inicial realizada al paciente, que será sometido a aprobación por parte de FREMAP. De igual forma, tras finalizar el tratamiento, el adjudicatario remitirá un informe final del tratamiento realizado por todos los profesionales y la situación actualizada del paciente.
  - Los profesionales emitirán cuantos informes sean necesarios y solicitados por los servicios asistenciales de FREMAP mediante correo electrónico y de forma encriptada, con una periodicidad mínima de envío mensual, con aportación de todos los profesionales que atiendan al paciente.
  - En todos los casos se mantendrán las medidas de confidencialidad pertinentes en cumplimiento estricto de la normativa vigente a este respecto.
  - En el caso que el paciente solicitase una copia de la prueba/tratamiento realizado, el adjudicatario deberá informar al paciente que tiene que dirigirse a FREMAP para solicitar dicha copia.
- Canal para informes:
  - Portal web, en el que se podrá incluir el informe correspondiente en formato PDF.
  - En el momento que FREMAP esté en disposición de abrir este canal, se comunicarán los detalles (técnicos y funcionales) de la utilización del mismo. A partir de la puesta en funcionamiento del sistema de recepción telemática de las pruebas e informes, el adjudicatario podrá solicitar el uso de este canal, abandonando así el envío por vía correo electrónico. Si bien, en caso de solicitar el adjudicatario dicho sistema telemático de envío de información, será, él mismo, el que asuma el coste de instalación y uso, que será previamente informado por FREMAP.
- En el caso de no poder atender al paciente, por carecer el adjudicatario de los medios profesionales o técnicos suficientes, y fuese precisa la atención del mismo, se realizará la misma de acuerdo a lo establecido por el centro FREMAP de referencia

#### **7.4 Obligaciones del licitador en materia de protección de datos de carácter personal**

El licitador para dar debido cumplimiento a la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal y en materia de información y documentación clínica, con carácter general se obliga a someter sus actuaciones al Reglamento (UE) del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de Protección de Datos), así como a la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales y demás legislación vigente en materia de Protección de Datos. Asimismo, el licitador se obliga al cumplimiento de la Ley 41/2002, Básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica y demás normativa de aplicación en esta materia.

A tales efectos, manifiesta y se obliga expresamente a:

1. Cumplir con el deber de información sobre el tratamiento de datos personales.
  - El centro deberá informar al paciente que acude por primera vez a sus instalaciones, previamente a ser atendido, sobre la identidad del Responsable, la finalidad del tratamiento de sus datos, y el procedimiento a seguir para el ejercicio de los derechos de Protección de Datos (art. 13 RGPD).
  - A estos efectos, el centro contratado hará entrega al paciente para su firma del documento “Información y consentimiento para el tratamiento de datos personales” que le sea facilitado por FREMAP. Este documento una vez firmado por el paciente, deberá ser remitido por el centro sanitario contratado a FREMAP.
  - En aquellos casos que el paciente haya sido derivado por los servicios médicos de FREMAP al centro contratado para la realización de una prueba/tratamiento, no será necesario la firma del documento anteriormente referido.
2. Atender el derecho de acceso a datos personales, en caso de realizar el licitador pruebas o tratamientos en su centro.
  - El licitador quedará sujeto a la obligación de entregar al paciente aquellas pruebas e informes de pruebas médicas que le solicite el interesado y hayan sido realizadas en el centro. En este caso, se informará a FREMAP del derecho atendido y le remitirá copia del acuse de recibo firmado por el paciente.
  - En caso de que el paciente ejercite derecho de acceso a su historia clínica o a cualquier otra información distinta de la prueba o tratamiento que se le haya realizado en ese centro, el licitador deberá informarle que ese derecho de acceso y cualquier otro derecho de Protección de Datos (rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento), así como la revocación de cualquier consentimiento prestado, deberá dirigirlo por escrito a FREMAP, concretamente al buzón de correo electrónico [derechos\\_arco@fremap.es](mailto:derechos_arco@fremap.es) o a su Sede Social sita en Carretera de Pozuelo, nº 61, C.P. 28222, Majadahonda, Madrid.
3. Garantizar el derecho a la información sanitaria, a la intimidad, al respeto a la autonomía del paciente, así como cuantos derechos confiere al mismo el vigente ordenamiento jurídico, por lo que toda actuación habrá de necesitar el consentimiento informado del paciente; asimismo adoptará las medidas necesarias para garantizar que el contenido de la historia clínica, su uso, así como la conservación de las distintas constancias o soportes que conforman la documentación clínica, el acceso a la historia y la custodia de la misma, se ajustan a lo establecido en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de los derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínicas, y demás normativa de aplicación.
4. Respetar el carácter estrictamente confidencial de la información objeto de tratamiento y el conjunto de deberes que la protección legal otorga a los datos de tipo personal a los que, por razón de la actividad objeto del presente contrato, tendrá acceso; comprometiéndose a llevar a cabo la aplicación de las medidas de seguridad y demás requerimientos legales que resulten inherentes al nivel de seguridad alto exigido para dicho tipo de datos, en especial cuando se emita y/o transmita cualquier información clínica que le sea requerida en cualquier momento por parte de los servicios

médicos de FREMAP, de acuerdo con lo exigido en el Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales, obligándose expresamente:

- A guardar la máxima confidencialidad y secreto profesional sobre toda la información de datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda o trate en razón del presente contrato. Esta obligación subsistirá de modo indefinido aún después de terminar sus relaciones con la mutua.
- A acceder únicamente a aquéllos datos de carácter personal de los que es titular la mutua cuando dicho acceso sea necesario para la prestación de los servicios objeto del contrato.
- A tratar los datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda para la prestación de los servicios previstos en este contrato, conforme a las instrucciones que reciba de aquéllas.
- A no aplicar ni utilizar los datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda para el cumplimiento del presente contrato, con fin distinto al que figura en las condiciones del mismo.
- A no ceder ni comunicar dichos datos de carácter personal de los que es titular la mutua para su conservación.
- A remitir a FREMAP únicamente la información médica que se refiera al servicio requerido por la mutua, en cumplimiento del contrato, no pudiendo incluir antecedentes relativos a otros episodios médicos no tratados por la mutua.
- A adoptar las medidas de índole técnica y organizativa necesarias u obligatorias, en virtud de lo dispuesto por las leyes o reglamentos vigentes en cada momento, para garantizar el nivel de seguridad que corresponda a los datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda con motivo de este contrato, y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
- A suprimir los datos de carácter personal a los que haya accedido para la prestación de sus servicios, así como todos aquellos soportes o documentos en los que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento, una vez cumplida la prestación contractual prevista en el contrato, remitiendo a FREMAP certificado acreditativo de la destrucción o borrado llevada a cabo, dentro del plazo de un mes siguiente a la terminación del contrato. Todo ello, salvo que exista un mandato legal que exija la conservación, en cuyo caso se procederá a la destrucción al término del plazo que dicho mandato legal tenga establecido, remitiendo en ese momento a FREMAP el certificado de destrucción correspondiente y debiendo mantener en todo caso los datos debidamente bloqueados.
- A comunicar y hacer cumplir a todo el personal a su cargo, incluso después de terminada la relación laboral o contractual, todas las obligaciones previstas en los párrafos anteriores.
- A dar cumplimiento a cualesquiera otras obligaciones derivadas del Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, como la comunicación inmediata de incidencias de seguridad que afecten a los datos personales de los que FREMAP sea Responsable.

El adjudicatario será responsable en caso de:

- a) Destinar los datos de titularidad de la mutua a los que acceda, con el fin de prestar los servicios objeto del contrato, a otra finalidad distinta de la prevista en el contrato.
- b) Comunicar o utilizar dichos datos incumpliendo las estipulaciones del contrato.

Asimismo, responderá frente a la mutua en caso de incumplimiento por el personal a su cargo de cualquiera de las obligaciones previstas en la presente estipulación.

## **8. SUFICIENCIA Y ADECUACIÓN DE LOS MEDIOS DE LOS QUE DISPONE LA EMPRESA**

---

En virtud de lo dispuesto en la **Orden Cas@ (TIN/2786/2009) de 14 de Octubre**, y en cumplimiento de las especificaciones del **Real Decreto 1630/2011 de 14 de noviembre**, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, hoy Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, el adjudicatario de la presente licitación deberá contar con el correspondiente informe favorable de adecuación de las instalaciones y servicios a la finalidad que deben cumplir, esto es el objeto del contrato establecido en el presente pliego. Para ello, una vez se realice la adjudicación de este procedimiento de licitación esta Mutua solicitará al organismo autonómico, que en cada caso tenga atribuida la gestión de la asistencia sanitaria, el correspondiente informe favorable.

Resulta **requisito indispensable para la entrada en vigor del contrato formalizado**, que esta Mutua disponga del informe favorable preceptivo respecto de la adecuación de las instalaciones y servicios.

Para la emisión de este informe, FREMAP podrá solicitar al adjudicatario toda la documentación necesaria y pertinente que precise, en base a lo requerido por cada Organismo Autonómico correspondiente, únicamente con el fin de la obtención del informe favorable de adecuación de medios, por lo que el adjudicatario estará obligado a aportar dicha documentación.

En aquellos casos, en los que **el mencionado informe resulte desfavorable** por no acreditar el adjudicatario suficiencia y adecuación de medios a los fines del concierto por motivos que no puedan ser subsanados, el mismo no entrará en vigor y quedará automáticamente resuelto, sin derecho por parte de este a compensación e indemnización, reservándose FREMAP, el derecho a exigir al adjudicatario indemnización por los perjuicios que se deriven del incumplimiento de medios propuestos por el adjudicatario.

Así mismo, y en aquellos casos en los que **se emita informe desfavorable pero sea por motivos subsanables o se produzca un retraso en la emisión del mismo que no sea imputable a FREMAP**, si no que se deba a deficiencias en la correcta adecuación de los medios e instalaciones a los fines del concierto, el adjudicatario contará con un **plazo máximo de seis meses**, desde que se conoce la circunstancia de la que deriva dicho retraso, para llevar a cabo las actuaciones correspondientes con el organismo autonómico con el fin de que el mismo emita informe favorable, subsanando los extremos que fueran necesarios, en su caso, y debiendo estar FREMAP en disposición de dicho informe en el mencionado plazo máximo de seis meses.

Si finalizase dicho plazo sin la obtención del informe favorable, el contrato podrá ser resuelto en las mismas condiciones descritas anteriormente.

## 9. CONTROL Y SEGUIMIENTO

---

La empresa que resulte adjudicataria deberá disponer de los medios técnicos y personales necesarios para garantizar la relación y control del servicio y deberá velar por que el personal desempeñe correctamente su cometido.

**El adjudicatario deberá comunicar a FREMAP de manera urgente, cualquier incidencia que se presente:**

- Incomparecencias de los pacientes a las citas.
- Incidencias que se desarrolle con el paciente durante la asistencia prestada.
- Incomparecencias de los especialistas a las citas.
- Imposibilidad de realizar la asistencia en una sesión y el motivo.

FREMAP verificará que se ha desarrollado el programa o plan individual integral personalizado, aprobado por los servicios médicos de FREMAP y en el que se incluyeron las terapias a recibir por el paciente, el número de sesiones programadas y su frecuencia.

El adjudicatario llevará un registro de las sesiones de rehabilitación que lleve a cabo por paciente reflejando el día, hora de inicio y finalización del servicio, identificación del profesional y firma del paciente, familiar, tutor o representante legal acreditando que se ha llevado a cabo dicho servicio. El listado de sesiones realizadas se adjuntará al informe mensual que se remita a la Mutua.

### RESPONSABLE DEL CONTRATO

La empresa adjudicataria designará dos **responsables del contrato**:

- 1. Responsable médico del contrato** que se encargue de coordinar y hacer cumplir el protocolo de actuación sanitaria facilitado por parte de FREMAP y de tratar y remitir cualquier información de cuantas cuestiones sanitarias pudieran surgir entre la Mutua y el Centro concertado.
- 2. Responsable económico administrativo** que se encargue de enviar la información de gestión especificada en este pliego, gestionar las incidencias en la facturación que pudieran aparecer, revisar el consumo, o de cualquier otra índole, así como de informar a FREMAP sobre el estado de las reclamaciones que pudiera plantear por el servicio ofrecido por el adjudicatario.

Así mismo, FREMAP designará los correspondientes **responsables de contrato**.

## 10. ANEXOS

### ANEXO I. CONSUMO ESTIMADO

FREMAP, no se compromete a la solicitud del número de asistencias detalladas durante el período de vigencia del contrato, estando obligado el licitador a mantener el precio unitario ofertado para el servicio inicial.

NÚMERO DE LOTE	LOTE	UNIDADES ASISTENCIALES	ÁMBITO GEOGRÁFICO	TIPO DE ASISTENCIA	SESIONES ESTIMADAS (24 MESES)
1	Contratación del servicio sanitario de rehabilitación ambulatoria para pacientes afectados de daño neurológico en Barcelona	U.57 Rehabilitación U.59 Fisioterapia U.60 Terapia Ocupacional	Área Metropolitana de Barcelona	Rehabilitación Ambulatoria (fisioterapia y terapia ocupacional)	<b>2.184</b>
				Primeras consultas de Valoración	<b>36</b>
2	Contratación del servicio sanitario de rehabilitación domiciliaria para pacientes afectados de daño neurológico en Barcelona	U.59 Fisioterapia	Área Metropolitana de Barcelona	Rehabilitación Domiciliaria (fisioterapia)	<b>936</b>

				Primeras consultas de Valoración	<b>3</b>
<b>3</b>	Contratación del servicio sanitario de rehabilitación domiciliaria para pacientes afectados de daño neurológico en Utrera	U.59 Fisioterapia	Municipio de Utrera	Rehabilitación Domiciliaria (fisioterapia)	<b>208</b>

**Para los lotes 1 y 2**

El número de sesiones de rehabilitación ambulatoria y domiciliaria estimadas son 3 sesiones/semanales por paciente. Sin embargo, las sesiones podrán depender según la prescripción realizada por el médico rehabilitador a cargo; dependiendo de la tolerancia del paciente neurológico y el estado de la lesión.

**Para el lote 3:**

El número de sesiones de rehabilitación domiciliaria estimadas son 2 sesiones/semanales por paciente. Sin embargo, las sesiones podrán depender según la prescripción realizada por el médico rehabilitador a cargo; dependiendo de la tolerancia del paciente neurológico y el estado de la lesión.

FREMAP, no se compromete a la solicitud del número de asistencias detalladas durante el período de vigencia del contrato, estando obligado el licitador a mantener el precio unitario ofertado para el servicio inicial.

Adicionalmente a estos servicios estimados, se ha incluido en la presente licitación un importe estimado para la realización de otras actuaciones no contempladas de manera que cualquier actuación que no se encuentre incluida expresamente en el Pliego de la presente licitación, pero que se trate de servicios dependientes, accesorios y asociados a la asistencia sanitaria que es objeto de la misma, y siempre que el adjudicatario pueda proporcionárnosla, pueda realizarse.

El importe bianual estimado para otras actuaciones incluidas en el alcance del servicio es el siguiente:

- LOTE 1 - 20.088,00 euros
- LOTE 2 – 4.707,00 euros
- LOTE 3 – 603,20 euros