

Expediente Nº. LICT/99/024/2024/0092

Pliego de Prescripciones Técnicas para la Contratación del Servicio de realización de las medidas higiénico-sanitarias para la prevención y control de legionelosis de los centros asistenciales y Hospitales de Día de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61.

ÍNDICE

1. OBJETO	3
2. ÁMBITO DE APLICACIÓN	3
3. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO	4
4. ACTUACIONES DEL ADJUDICATARIO	5
4.1 Alcance de los trabajos.....	5
4.2 Acta inicial.	6
4.3 Mantenimiento higiénico-sanitario de las Instalaciones	6
4.3.1 Operaciones de mantenimiento higiénico-sanitario.	6
4.3.2 Horario para la ejecución del Servicio.....	7
4.3.3 Cambio de legislación.....	7
4.3.4 Actuaciones ante la detección de casos de Legionelosis.	8
4.4 Instalación de equipos necesarios para desarrollar los trabajos ofertados.....	8
4.5 Controles analíticos.....	8
4.5.1 Descripción del servicio de recogida de muestras y controles analíticos.....	9
4.5.2 Condiciones de envío de muestra y periodicidad de las mismas.....	10
4.5.3 Informe y plazo de entrega de los resultados.....	10
4.6 Libro de registro de actuaciones de mantenimiento.....	10
5. RETIRADA DE EQUIPOS A LA FINALIZACIÓN DEL CONTRATO	11
6. GESTIÓN DEL SERVICIO.....	12
7. MEDIOS HUMANOS Y MATERIALES	12
7.1 Medios humanos.....	12
7.2 Medios materiales.	13
8. CONTROL DE CALIDAD.....	14
9. OBLIGACIONES AMBIENTALES.....	15
10. RECLAMACIONES	15
11. ANEXOS	16

1. OBJETO

El objeto del presente Pliego es describir las características técnicas que fijarán el alcance y condiciones para llevar a cabo las medidas higiénico-sanitarias para la prevención y control de legionelosis de los centros asistenciales y Hospitales de Día para FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61.

Los trabajos objeto de la presente licitación deberán llevarse a cabo en las condiciones descritas en el presente Pliego y en el Pliego de Cláusulas Administrativas por las que se rige la licitación debiendo, a su vez, observar los condicionantes y requerimientos funcionales que se acompañan como Anexos Técnicos a la presente contratación, teniendo todos los documentos carácter contractual.

En cuanto a la normativa aplicable, cada vez que se hace referencia a los R.D. 487/2022 de 21 de junio, R.D. 3/2023 de 10 de enero, a la norma UNE-100030, o cualquier otra, nos referimos tanto en el pliego administrativo como en el pliego técnico a la normativa vigente en cada momento.

El presente documento constituye una descripción de las condiciones establecidas para la realización de las actividades objeto de prevención y control de la Legionelosis, así como el control de la calidad del agua de consumo humano

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La prestación del Servicio se ejecutará de acuerdo con la Normativa vigente y especialmente a los requerimientos y condiciones que estipulan R.D. 487/2022 de 21 de junio, R.D. 3/2023 de 10 de enero, a la norma UNE-100030, por lo que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la legionelosis. Este servicio se realizará sobre la totalidad de las instalaciones que puedan verse afectadas, de la siguiente manera:

Lote 1:

La totalidad de centros asistenciales y Hospital de Día de FREMAP, distribuidos en las Comunidades Autónomas de Galicia, Asturias, Castilla y León y Cantabria.

Lote 2:

La totalidad de centros asistenciales y Hospital de Día de FREMAP, distribuidos en las Comunidades Autónomas de País Vasco, Navarra, Aragón, Cataluña, La Rioja, Valenciana e Islas Baleares.

Lote 3:

La totalidad de centros asistenciales y Hospital de Día de FREMAP, distribuidos en las Comunidades Autónomas de Madrid, Extremadura, Castilla La Mancha, Andalucía, Ciudad Autónoma de Melilla y Región de Murcia.

Lote 4:

La totalidad de centros asistenciales de FREMAP, distribuidos en la Comunidad Autónoma de Canarias.

La totalidad de los centros asistenciales y Hospitales de Día de FREMAP, distribuidos por todo el territorio nacional en el **Anexo 1**. Asimismo, se recoge una descripción genérica de las instalaciones que son objeto de la presente licitación.

(*) Todos los epígrafes que se desarrollan a continuación son de aplicación para todos los lotes.

3. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO

Además de la normativa general de aplicación, el Pliego de Cláusulas Administrativas y el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, la ejecución del contrato se encuentra sujeta al cumplimiento de la normativa y legislación de carácter técnico enumerada a continuación:

a) Normas de carácter general:

- R.D. 487/2022 de 21 de junio, por el que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la Legionelosis.
- UNE 100030/2023 Prevención y control de la proliferación y desinfección de la Legionela en las instalaciones.
- R.D. 3/2023 de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo humano, su control y suministro.
- Guía de Técnicas para la prevención de la Legionelosis editada por el Ministerio de Sanidad y Consumo.
- Real Decreto 1027/2007 de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas de los Edificios (RITE), y su posterior modificación (RD 1826/2009 de 27 de noviembre).
- Normativa específica establecida en cada Comunidad Autónoma y en cada municipio.

b) Seguridad y salud:

- Ley de Prevención de Riesgos Laborales (31/1995 de 8 de Noviembre), haciendo constar a la empresa adjudicataria la obligatoriedad de designar uno o varios trabajadores para ocuparse de las tareas de prevención de riesgos profesionales o de, en su caso, constituir un Servicio de Prevención específico dentro de la empresa, o concertar dicho servicio con una entidad especializada.
- Real Decreto 39/1997 de 17 de Enero, Reglamento de los Servicios de Prevención.
- Real Decreto 664/1997 de 12 de mayo, sobre la protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos durante el trabajo.
- Real Decreto 374/2001 de 6 de abril, sobre la protección de la salud y seguridad de los trabajadores contra los riesgos relacionados con los agentes químicos durante el trabajo.

- Real Decreto 485/1997 de 14 de Abril, de Señalización de Seguridad en el trabajo.
- Real Decreto 486/1997 de 14 de Abril, de Seguridad y Salud en los lugares de trabajo.
- Real Decreto 171/2004, de 30 de Enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales.

c) Medio ambiente:

- Decreto 2414/1961 de 30 de Noviembre, Reglamento de actividades molestas, insalubres, nocivas y peligrosas.

d) Varios:

- Instrucciones y criterios complementarios que se reciban de FREMAP.

Esta clasificación normativa no tiene carácter restrictivo, debiendo observarse en la ejecución de los trabajos cualquier otro tipo de reglamento, norma o instrucción oficial (de carácter estatal, autonómico o municipal) que, aunque no se mencione explícitamente en este documento, pueda afectar al objeto del contrato, así como las posibles modificaciones legales que puedan afectar a las normas de aplicación.

4. ACTUACIONES DEL ADJUDICATARIO

4.1 Alcance de los trabajos

Según el RD 487/2022, se establece la obligación de actuar sobre la totalidad de las instalaciones que utilicen agua en su funcionamiento, produzcan aerosoles, y se encuentren ubicadas en el interior o exterior de edificios de uso colectivo, instalaciones industriales o medios de transporte. En el ámbito que nos ocupa, dichas instalaciones de riesgo de propagación de Legionelosis son:

- Sistemas de agua caliente sanitaria (ACS), incluyendo red de distribución, acumuladores y/o depósitos y puntos terminales.
- Sistemas de agua fría de consumo humano (AFC), incluyendo red de distribución, aljibes y/o depósitos y puntos terminales.
- Sistemas de Protección contra incendio, aljibes, etc.
- Humificadores de climatización.
- Bañeras de hidromasaje.
- Fuente ornamental. Riego por aspersion.

El listado anterior es de carácter genérico, en el Anexo 1 se detallan las instalaciones de cada edificio, no es de carácter excluyente por lo que si una instalación o equipo que no aparezca en los listados es susceptible de aplicación del Objeto del contrato se asumirá por el adjudicatario sin incremento en el coste del mismo.

Por otro lado, de cara a dar cumplimiento a lo establecido en el RD 3/2023 de aplicación, se realizan una serie de controles analíticos al agua de consumo, para verificar que se cumplen los parámetros fisicoquímicos y biológicos para dar cumplimiento a la Norma.

4.2 Acta inicial.

Durante el primer mes de vigencia del contrato, las instalaciones serán comprobadas por el adjudicatario. En dicho plazo debe entregar a la persona elegida por FREMAP como responsable del contrato el acta inicial, que como mínimo contendrá:

- Un inventario de las instalaciones objeto de la presente licitación y sus características principales.
- El adjudicatario identificará los defectos estructurales de la instalación. Se entiende por defecto estructural de la instalación cualquier carencia o imperfección en el diseño, construcción o mantenimiento de la instalación que facilite la transmisión de la legionella o que no cumpla la normativa aplicable.

El adjudicatario incluirá en su informe las soluciones posibles a estos defectos de la instalación. Cualquier reforma estructural deberá aprobarse por la persona elegida por FREMAP como responsable del contrato, en el supuesto de que no se aprobase deberá presentar una alternativa acorde a normativa.

4.3 Mantenimiento higiénico-sanitario de las Instalaciones

Consistirá en el conjunto de actuaciones necesarias para garantizar el normal funcionamiento de las instalaciones y dar cumplimiento de la normativa vigente. Dentro de las actuaciones a realizar se recogerán purgas, limpiezas, desinfecciones y analíticas periódicas necesarias, de cara a controlar e impedir la proliferación y diseminación de las bacterias del género Legionella, en la Instalaciones objeto del presente Pliego, con el fin de minimizar el riesgo de contraer la enfermedad producida por estos microorganismos.

Las fechas y horarios de todos los trabajos serán siempre acordadas con la persona responsable de FREMAP.

4.3.1 Operaciones de mantenimiento higiénico-sanitario.

El adjudicatario llevará a cabo las operaciones de mantenimiento higiénico sanitarias necesarias para la prevención y control de la Legionelosis en las instalaciones de FREMAP objeto de la presente licitación, aplicando al menos las actuaciones que se indican a continuación:

El adjudicatario en el plazo de 3 meses desde el inicio del contrato deberá elaborar un Plan de Prevención y Control de Legionella (PPCL) específico para todos y cada uno de los centros incluidos que deberá ser entregado al responsable del contrato.

En tanto en cuanto no se disponga del PPCL individualizado para cada centro, se realizarán las tareas recogidas en el Anexo 2 del presente pliego.

Se podrá ampliar el número o la frecuencia de las actuaciones mínimas anteriores a realizar por el Adjudicatario, bien a petición del mismo en base a la normativa aplicable, previa autorización del Responsable de FREMAP.

Para la realización de las labores los horarios de los trabajos son los que se indican en el apartado 4.3.2 del presente Pliego.

Aparte de las actuaciones preventivas señaladas anteriormente, el adjudicatario acudirá al centro a requerimiento del responsable del contrato para la corrección de cualquier problema relacionado con el Objeto el presente pliego, como pueden ser mal funcionamiento de equipos de dosificación, fugas en la instalación, fallo de reguladores, corrección de problemas relacionado con incumplimiento de valores físico-químicos normativos, etc.

Será necesaria la autorización de la persona designada por FREMAP como responsable del contrato en los siguientes casos:

- Cuando se detecte algún componente deteriorado antes de su reparación o sustitución.
- Cuando se detecten procesos de corrosión antes de sustituir el elemento afectado.
- Cuando se detecten procesos de corrosión antes de realizar un tratamiento preventivo para evitar que estos procesos vuelvan a reproducirse.

El tratamiento de limpieza y desinfección se realizará, salvo que se indique lo contrario por FREMAP, AFCH, de la instalación de ACS y AFCH por hiper-cloración de la instalación y neutralización posterior mediante tiosulfato o similar y por tratamiento térmico (elevación de temperatura), de acuerdo a la norma UNE 100030/2023 Anexo H.

El adjudicatario deberá entregar a la persona elegida por FREMAP como responsable del contrato en cada lote un protocolo en los formatos indicados por FREMAP detallado de actuación de cada una de las operaciones de limpieza y desinfección frente a legionela de las diferentes instalaciones, en el que deberán constar al menos las siguientes operaciones según indicaciones del ANEXO 2 del RD 487/2022:

- Operaciones de mantenimiento, limpieza y desinfección efectuadas.
- Fecha de realización.
- Protocolo seguido.
- Productos utilizados.
- Dosis utilizada.
- Tiempo de actuación.
- Identificación del técnico que las realizó.

4.3.2 Horario para la ejecución del Servicio

Las operaciones de mantenimiento higiénico-sanitarias se llevarán a cabo durante el horario que se acuerde con el director de cada centro, que en todo caso será en horario laborable de Lunes a Viernes de 08.00 a 20.00 horas.

4.3.3 Cambio de legislación.

Si durante el periodo de vigencia del contrato, se produjera un cambio en la legislación aplicable que obligará a la modificación total o parcial de alguna de las instalaciones existentes, el adjudicatario estará obligado a proponer por escrito a FREMAP en el plazo de 15 días, las modificaciones necesarias para adecuar las mismas a lo ordenado en la disposición dentro de los plazos previstos en la misma. Los gastos ocasionados por la adecuación serán asumidos por FREMAP.

El adjudicatario cumplimentará los libros de registro mantenimiento oficiales exigidos por las distintas normativas en vigor para las instalaciones que lo necesiten, tomando para si las responsabilidades que se derive del articulado de la misma.

En los casos que por imperativo legal, las revisiones periódicas tengan que ser realizadas obligatoriamente por una entidad de inspección y control o por técnicos de la administración, el adjudicatario comunicará a la propiedad con la debida antelación la necesidad, adjuntando información sobre que empresas pueden legalmente llevarla a cabo, siendo a cargo del adjudicatario el coste de estas revisiones.

4.3.4 Actuaciones ante la detección de casos de Legionelosis.

Se considerará como **Incidencia Urgente** la aparición de la bacteria en las instalaciones contempladas en la licitación. El adjudicatario en coordinación con las autoridades sanitarias deberá realizar las actividades oportunas para hacer desaparecer el brote, a través de los siguientes medios:

En un plazo máximo de dos horas se presentará en el Centro afectado de cara a establecer el procedimiento de cara a la limpieza y desinfección de las instalaciones afectadas, en caso contrario se aplicará penalización.

Se informará a la persona designada como responsable del contrato de las reformas estructurales necesarias o alternativa a las mismas dentro de normativa, cuando se considere que la causa del brote son los defectos de la instalación. Las reformas estructurales se harán previa consulta del presupuesto a la persona designada por FREMAP como responsable del contrato.

Volverá a realizarse un análisis de Legionela en las instalaciones afectadas después de la desinfección hasta que dichos resultados sean negativos, con la periodicidad que indica la norma. Cuando los resultados no sean negativos a partir de la segunda limpieza y desinfección, FREMAP pondrá en marcha el control de calidad establecido en el punto 8 de este pliego.

4.4 Instalación de equipos necesarios para desarrollar los trabajos ofertados

Por cuenta del adjudicatario serán los trabajos de montaje, puesta en funcionamiento, así como mantenimiento de los equipos necesarios para el desarrollo de los trabajos ofertados como bombas dosificadoras y equipos de análisis en continuo, que sean necesarios.

Asimismo, asumirá la realización de las modificaciones necesarias para su instalación (albañilería, acometidas hidráulicas y eléctricas, interconexiones, etc.). Estas adaptaciones garantizarán en todo momento la integridad de la instalación, del mismo modo que cuidarán factores como horarios de trabajo, ruidos y seguridad, que deberán coordinarse con la dirección del hospital o del centro asistencial el cual, previamente a la ejecución, deberá otorgar su conformidad con el plan de trabajo.

4.5 Controles analíticos

El adjudicatario contratará un laboratorio para el control analítico de la Legionela, calidad de agua de consumo y calidad de agua. El adjudicatario debe coordinarse con el laboratorio para que la muestra recogida llegue en condiciones de poder reproducir la situación microbiológica en que se encuentra el agua.

El laboratorio que se utilice para el desarrollo del contrato deberá cumplir con todas las características del servicio establecidas en el pliego, y en el RD 487/2022, así como con los siguientes requisitos:

- Acreditado por ENAC en análisis de agua de consumo humano, y Legionela, en los distintos parámetros que señala la normativa.
- Acreditado para aislamiento de la Legionela en agua o laboratorio que tenga implantado un sistema de control de calidad para este tipo de ensayos.
- Registrado y autorizado por la Comunidad Autónoma que corresponda.

4.5.1 Descripción del servicio de recogida de muestras y controles analíticos

El adjudicatario deberá coordinarse con el laboratorio que recibirá la muestra, que debe tener clara cuál es la finalidad del análisis que es el control de legionella y éste debe realizarse en un plazo máximo de dos horas para reproducir la situación microbiológica en que se encuentra el agua.

Para su análisis microbiológico, las muestras serán tratadas conforme a la normativa vigente. Se detallan los siguientes puntos:

- Los envases para la recogida de muestras serán estériles y se les añadirá un neutralizante del cloro (normalmente, ácido oxálico). Serán estancos y adecuados para evitar su rotura.
- Las muestras irán debidamente identificadas y se mantendrán refrigeradas hasta su llegada al laboratorio de análisis.
- En las condiciones anteriores, el plazo máximo de entrega de muestras al laboratorio será inferior a las 24 horas

Todas las necesarias que indique las reglamentaciones vigentes y el RD 487/2022 durante la duración del contrato.

A. Analíticas de Legionela

El adjudicatario realizará los controles analíticos de los parámetros fisicoquímicos y microbiológicos como son Legionela pneumophila, Legionela spp, cloro libre y temperatura, recogidos en Anexo 3 del RD 487/2022 y UNE 100030/2023, de las muestras que se recojan periódicamente en las Instalaciones de referencia

El protocolo completo para la recogida de muestras será de acuerdo al Anexo f de la norma UNE 100030/2023.

Las muestras anteriores para realizar son las necesarias para dar cumplimiento al plan de mantenimiento preventivo de las instalaciones, tanto las periódicas como las realizadas después de la limpieza y desinfección, según marca la Normativa.

B. Análíticas de Calidad de Agua de consumo.

El adjudicatario realizará los controles analíticos de parámetros fisicoquímicos, microbiológicos e indicadores recogidos en el Anexo I del RD 3/2023 Y UNE 100030-2023, de las muestras que se recojan periódicamente en las Instalaciones de referencia.

Existen los siguientes tipos de análisis, a continuación:

- Análisis Completo, contiene todos los parámetros indicadores, fisicoquímicos y biológicos recogidos del RD 3/2023.
- Análisis de control, contiene los parámetros indicadores, fisicoquímicos y biológicos recogidos del RD 3/2023.

4.5.2 Condiciones de envío de muestra y periodicidad.

El envío de la muestra hasta el laboratorio será realizado en las condiciones que exige la normativa reguladora de la materia para garantizar su óptima llegada al laboratorio

El número mínimo de muestras a realizar y la periodicidad de las mismas, serán las indicadas en el RD 487/2022 y UNE 100030/2023.

4.5.3 Informe y plazo de entrega de los resultados.

En informe debe constar una comparación entre los resultados obtenidos y los valores de referencia establecidos en los Anexos correspondientes del RD 3/2023 y emitiendo un juicio sobre la potabilidad de las muestras analizadas.

El plazo máximo de entrega de resultados de los análisis será de 2 semanas.

Los resultados de los análisis se deben remitir a la persona designada por FREMAP como responsable del contrato cuando exista presencia de legionella informando en qué centro de FREMAP se ha producido y protocolo de actuación en dichos casos.

La toma de las muestras, el transporte de las mismas hasta el laboratorio, así como los análisis de las muestras están incluidos en esta licitación y se debe respetar los plazos del Real Decreto vigente.

En dichos informes, se recogerán los parámetros requeridos por cada muestra y se contrastarán con los que exige la norma, emitiendo en juicio favorable o no favorable de acuerdo a dicho contraste

4.6 Libro de registro de actuaciones de mantenimiento.

En el plazo de un mes desde la entrada en vigor del contrato, la empresa adjudicataria será la responsable de la elaboración de los programas y libros de mantenimiento de la legionella en todas las instalaciones en

colaboración con la propiedad, los cuales cumplirán con toda la normativa vigente que afecte a esta necesidad (PPCL). La empresa adjudicataria estará obligada a actualizar los planes de mantenimiento en caso de actualizaciones de la normativa durante la duración del contrato sin coste, donde recogerá como mínimo los siguientes puntos:

- Planos actualizados en los formatos que se soliciten por FREMAP de cada instalación objeto de este pliego, incluyendo todos los componentes de la instalación y los puntos o zonas críticas donde se facilitará la toma de muestras de agua. También se incluirá esquemas de funcionamiento hidráulico, etc. Se actualizará cada vez que se realice alguna modificación.
- Datos de la propiedad.
- Datos de la empresa mantenedora.
- Planning actuaciones.
- Descripción e inventario de instalaciones.
- Relación de personal, acreditaciones y partes de trabajo.
- Fichas de seguridad y técnicas de los productos utilizados.
- Certificados de limpieza y desinfección.
- Registro de actuaciones (incluidas las realizadas por FREMAP).
- Analíticas Legionela. Según lo establecido en el RD 487/2022, cada muestra de legionela también debe analizarse los aerobios y el hierro
- Analíticas calidad de agua.
- Registro de mantenimiento (partes de trabajos) de cada instalación, que recoja todas las incidencias, actividades realizadas, resultados obtenidos y las fechas de paradas y puestas en marcha técnicas de la instalación, incluyendo su motivo. Asimismo, la identificación del técnico que realizó las operaciones. Para ello se emitirá parte del trabajo que deberá ser firmado por el responsable de FREMAP.
- De cara a la ejecución del presente Contrato se dispondrá de los siguientes libros de registro: Un libro de registro para los centros asistenciales y Hospitales de Día de FREMAP distribuidos por todo el territorio nacional y que se especifican en el Anexo 1.

5. RETIRADA DE EQUIPOS A LA FINALIZACIÓN DEL CONTRATO

Cuando tenga lugar la resolución del contrato se restituirá al adjudicatario el material, productos y equipo depositado por aquel en las instalaciones de FREMAP, los cuales deberán ser desmontados y retirados a su cargo, no pudiendo generar coste alguno a FREMAP por estos conceptos.

El adjudicatario se responsabilizará de los trabajos necesarios para efectuar las actuaciones señaladas en el párrafo anterior, respondiendo frente a los perjuicios o deterioros que pudieran producirse tanto a FREMAP como a terceros.

Las labores de retirada de los equipos se realizarán en coordinación con los responsables del centro y con la condición esencial de que el centro objeto del contrato, deberá de mantenerse operativo, en todo momento.

6. GESTIÓN DEL SERVICIO

El adjudicatario estará obligado a mantener informada a la persona designada por FREMAP como responsable de cada uno de los lotes del Expediente de Licitación de los siguientes extremos por cada centro de trabajo establecido como objeto del contrato.

La persona/s designada/s por FREMAP será informada de los siguientes puntos por cada centro objeto del contrato:

1. Resultado de los análisis.
2. Medidas y datos obtenidos.
3. Fecha de limpieza y desinfección de las instalaciones por centro.
4. Ante un brote, localización y registro del trabajo realizado.

En cada centro objeto de la presente licitación se conservará un libro de registro según se señala en el apartado 4.6 del presente Pliego.

En cada centro objeto del contrato de legionella habrá que conservar un libro de registro donde consten los siguientes datos y con el siguiente índice:

1. Datos del titular de la instalación.
2. Instalaciones de obligado tratamiento.
3. Hojas de registro de las operaciones de mantenimiento y de las revisiones de los puntos críticos según instalación.
4. Medidas preventivas específicas de las instalaciones (acondicionamiento de las instalaciones). 5. Programas de tratamiento.
5. Toma de muestras de agua en puntos críticos de la instalación:
 - Analíticas fisicoquímicas.
 - Analíticas microbiológicas.
6. Certificados de tratamientos y partes de trabajo.
7. Protocolos de actuación.
8. Notificaciones y actas de inspección.
9. Datos técnicos de las instalaciones (características, manuales de instrucciones, certificados de altas de torres de refrigeración, planos de la instalación, localización de los puntos críticos de la instalación...).

7. MEDIOS HUMANOS Y MATERIALES

7.1 Medios humanos.

Los licitadores deberán designar una persona de contacto por todos los lotes que resulten adjudicatarios, que tendrá la categoría de ingeniero industrial, además será la única persona de contacto entre la propiedad y la empresa adjudicataria y que realizará al menos las siguientes funciones:

- Planificación del mantenimiento preventivo.
- Realización del protocolo inicial establecido según las instalaciones.
- Realización de sugerencias de reformas estructurales.
- Realización de protocolo de actuación en caso de legionelosis.

El personal técnico que realice las actuaciones de control y prevención de la legionelosis en los centros asistenciales/hospitalarios objeto de la presente licitación cumplirá con los siguientes requisitos:

- Haber superado los cursos que le homologan para la ejecución de estos trabajos.
- Contar con las siguientes acreditaciones:
 - Carnet de manipulador.
 - Carnet de prevención y control de legionelosis.

7.2 Medios materiales.

Serán por cuenta del adjudicatario los productos y herramientas necesarios para la ejecución de los trabajos de revisión, limpieza y/o desinfección fijados en el Real Decreto 487/2022 y sus anexos.

Los biocidas utilizados, deberán previamente estar autorizados e inscritos en el ROESB (Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas) de la Dirección General de Salud Pública del Ministerio de Sanidad y Consumo, en virtud de lo establecido en el artículo 27 del Real Decreto 1054/2002 de 11 de octubre por el que se regula el proceso de evaluación para el registro, autorización y comercialización de biocidas. Así como deben estar inscritos en el Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Plaguicidas de la Comunidad Autónoma que corresponda. En ningún caso se considerará un centro de trabajo una oficina administrativa. FREMAP solicitará el documento acreditativo de esta inscripción en el ROESB.

Así como los antiincrustantes, antioxidantes, dispersantes y cualquier otro tipo de sustancias y preparados químicos utilizados en los procesos de limpieza y tratamiento de las instalaciones cumplirán con los requisitos de clasificación, etiquetado y provisión de fichas de seguridad regulado por el vigente marco legislativo de sustancias y preparados peligrosos recogido en el RD 363/1995, de 10 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento sobre notificación de sustancias nuevas, clasificación, envasado y etiquetado de sustancias peligrosas y en RD 255/2003, de 28 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento sobre clasificación, envasado y etiquetado de preparados peligrosos, o Reglamento CE 1272/2008.REACH; así como cualquier otra normativa que les afecte durante la vigencia del contrato.

El adjudicatario, verificará que las dosificaciones del producto se realizarán correctamente y que el residual del mismo en la instalación es suficiente y necesario para conseguir la máxima eficacia y efectos beneficiosos.

Los productos utilizados deben cumplir con las siguientes características:

- Activo contra la legionella según las condiciones especificadas por el Ministerio de Sanidad y Consumo.
- Capaz de destruir el Biofilm.
- Su actividad no dependa de la variación del pH.
- Su concentración no disminuya de forma rápida por evaporación.
- No genere subproductos tóxicos.
- No produzca efectos de corrosión.
- Efecto residual.

- Fácilmente neutralizable.
- Fácil control de su concentración en el agua del circuito.
- Productos de primera calidad.
- Cumplirán con todas las normas vigentes.
- Deberán estar especialmente indicados para su caso y aplicación.

De todos los productos utilizados se entregará información completa y Ficha de Seguridad, tanto para la fase inicial de criterios de valoración, como para su posterior tratamiento.

7.2.1 En el caso de instalaciones interiores de agua de consumo humano fría y agua caliente sanitaria, los productos deberán cumplir lo dispuesto a tal fin en el Real Decreto 3/2023, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro.

Dada la variedad de productos a utilizar (desinfectantes, desincrustantes, inhibidores de corrosión, antioxidantes, biodispersantes, etc.), antes de su aplicación deberá de valorarse que se trate de productos químicos todos ellos compatibles entre sí.

Todos los envases de todos estos productos deben ser los adecuados y estar perfectamente etiquetados, con el fin de evitar posibles accidentes. El licitador deberá adjuntar la siguiente certificación: declaración responsable de que se tienen fichas de datos de seguridad de todos los productos químicos empleados: desinfectantes, anticorrosivos, antiincrustantes, dispersantes y reguladores de PH.

La empresa adjudicataria mantendrá los medios anteriormente indicados durante todo el tiempo de prestación del servicio, incluso durante la eventual prórroga, debiendo comunicar a FREMAP cualquier modificación respecto a ellos.

8. CONTROL DE CALIDAD

FREMAP, a lo largo del periodo de vigencia del contrato, podrá establecer aquellos controles que estime oportunos para la verificación de la calidad y grado de cumplimiento del contrato, los cuales podrán ser realizados por entidades independientes, siendo por cuenta del adjudicatario los gastos de realización de los mismos. En todo caso, el máximo de pruebas, por ejercicio, no será superior a dos. Con excepción de las actuaciones ante la detección de Legionelosis cuando ante la segunda limpieza y desinfección los resultados de los análisis sean negativos.

Si a raíz de estos controles, se detectan anomalías, sean de carácter cuantitativo o cualitativo, FREMAP levantará un acta de disconformidad, que será notificada al adjudicatario, el cual deberá subsanar las deficiencias con la mayor inmediatez, (no pudiendo superar las 72 horas), emitiendo a FREMAP un informe pormenorizado de las causas que han motivado las desviaciones, medios que se van a usar para corregirlas y, finalmente, tiempo de resolución.

Si debido a la mala ejecución del servicio fuesen necesarios efectuar actuaciones extraordinarias, en las instalaciones de FREMAP relacionadas con el objeto de licitación, serán por cuenta del adjudicatario los gastos ocasionados por las mismas.

Treinta días antes de la finalización del periodo de vigencia del contrato, el responsable técnico de la empresa adjudicataria junto con el responsable del centro FREMAP en cada caso, realizará visita de inspección y comprobación del estado de conservación y funcionamiento de las instalaciones objeto del

contrato. De no observarse ninguna incidencia, se levantará acta de conformidad, en caso contrario la empresa deberá subsanar las deficiencias técnicas o anomalías observadas.

En el supuesto de que la empresa adjudicataria no realizase las actividades antes descritas, FREMAP procederá a subsanar las deficiencias observadas, repercutiendo el coste sobre la última factura a emitir por la adjudicataria.

9. OBLIGACIONES AMBIENTALES.

En materia de Gestión Medioambiental, FREMAP comunica que tiene implantado un Sistema conforme a la Norma UNE-EN ISO 14001 y por ello exige al adjudicatario las siguientes obligaciones:

- Adoptar las medidas oportunas para el estricto cumplimiento de la legislación medioambiental vigente que sea de aplicación al trabajo realizado.
- Informar inmediatamente a FREMAP sobre cualquier incidente medioambiental que se produzca en el curso del trabajo que se le confía.
- No utilizar en el desarrollo de sus funciones productos que pudieran dar lugar a vertidos indeseados, emisiones contaminantes a la atmósfera y el abandono de cualquier tipo de residuos, con extrema atención a la correcta gestión de los clasificados como peligrosos.

El adjudicatario queda obligado al cumplimiento estricto de las directrices que establezca FREMAP dentro del sistema de Gestión Medioambiental, para lo cual están a su disposición, en la página web de FREMAP, los procedimientos operativos y las instrucciones de trabajo que le son de aplicación, y que declara conocer. En el supuesto de que no estuvieran en la página web, dicha información será enviada, preferentemente por correo electrónico.

El adjudicatario deberá entregar a FREMAP un inventario de los productos utilizados en los servicios objeto de este contrato y las fichas de seguridad de estos productos.

Asimismo, el adjudicatario elaborará un inventario de las máquinas o equipos que utilice para la realización del servicio de mantenimiento objeto de este contrato, en el caso de que dicho inventario no haya sido elaborado previamente por FREMAP.

10. RECLAMACIONES

El adjudicatario deberá resolver cualquier tipo de reclamación presentada por FREMAP con relación al incumplimiento de la legislación y de las cláusulas establecidas en este pliego. Estas reclamaciones deberán realizarse por canales unificados e integrados detallados más adelante, por el personal autorizado al efecto por FREMAP.

✓ Gestión de Reclamaciones.

El adjudicatario debe definir y llevar a cabo el proceso de control de gestión de las reclamaciones presentadas, actualizando en todo momento el estado de cada reclamación. Será imprescindible el acuse de recibo de cada reclamación presentada y el aviso de cierre de la misma, una vez efectuada su resolución.

✓ **Tiempo de resolución.**

FREMAP establece como plazo máximo para la resolución, por el adjudicatario, ante reclamaciones presentadas por la Mutua, el siguiente:

- Si se refieren a aspectos de prevención y control de la Legionelosis lo antes posible y un plazo máximo de 4 días.
- Si se refieren a aspectos administrativos (facturación, albaranes, etc.): 7 días.

✓ **Procedimiento de comunicación de reclamaciones.**

Una vez producida una incidencia FREMAP presentará al adjudicatario la reclamación por correo electrónico dirigido al gestor de cuenta única asignado a la Mutua.

Una vez recibida la reclamación, el adjudicatario enviará acuse de recibo a FREMAP.

Antes del vencimiento del plazo máximo el adjudicatario deberá responder/informar a FREMAP del estado de la reclamación indicando, expresamente, las acciones y medios puestos en marcha para la solución de la incidencia motivo de la reclamación.

Se entenderá que la incidencia motivo de la reclamación ha sido solucionada cuando exista conformidad expresa de FREMAP, sobre el restablecimiento del servicio en las condiciones normales (se incluyen en el servicio tanto los aspectos técnicos del mantenimiento como los administrativos).

11.ANEXOS

Los licitadores podrán encontrar los siguientes anexos en la carpeta ANEXOS.ZIP:

- Anexo 1: Incluye información relativa a los centros asistenciales y Hospitales de Día objeto de la licitación y descripción de las principales instalaciones
- Anexo 2: Incluye información relativa a las actuaciones mínimas a realizar en las instalaciones en los centros asistenciales y Hospitales de Día de FREMAP.