

**Expediente Nº. LICIT/99/139/2024/0122**

**Pliego de Prescripciones Técnicas para la Contratación del suministro de medicamentos y alérgenos con destino a los Servicios de Farmacia de los Hospitales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61.**

## ÍNDICE

<b>1. OBJETO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL/OS PRODUCTO/S A SUMINISTRAR .....</b>	<b>4</b>
3.1 Objeto .....	4
3.2 Especificaciones técnicas generales .....	5
3.2.1 Especificaciones técnicas para los lotes de alérgenos.....	7
3.2.2 Unidosis o dosis unitaria .....	7
3.2.3 Envases .....	7
3.2.4 Material del envase de medicamentos de administración por vía parenteral .....	8
3.2.5 Colgador incluido en los envases para perfusión intravenosa .....	8
3.2.6 Accesorios, complementos específicos y cesión de equipos .....	8
<b>4. CONDICIONES DEL SUMINISTRO .....</b>	<b>8</b>
4.1 Petición del suministro y tiempos de respuesta .....	8
4.2 Entrega y recepción.....	9
4.3 Gestión del suministro .....	10
4.3.1 Información de Gestión.....	10
4.3.2 Reclamaciones.....	11
4.3.3 Caducidad y devoluciones .....	12
4.4 Garantías .....	12
4.4.1 Garantía en el suministro.....	12
4.5 Control y seguimiento .....	12
4.5.1 Actuaciones .....	12
4.5.2 Responsable del contrato.....	12
<b>5. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.....</b>	<b>13</b>
<b>6. ANEXO I. CONSUMOS ESTIMADOS .....</b>	<b>14</b>

## 1. OBJETO

---

El objeto del presente Pliego es definir el alcance y condiciones técnicas que regirán la Contratación del suministro de medicamentos y alérgenos con destino a los Servicios de Farmacia de los Hospitales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61.

La licitación se divide en 4 lotes:

- **Lote 1:** Contratación del suministro de Agua Estéril Inyectable, Atropina Sulfato, Bupivacaina, Gentamicina, Lidocaína, Mepivacaina, Prilocaina /Glucosa, Propofol y Sodio Cloruro con destino a los Servicios de Farmacia de los Hospitales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61 sitios en Majadahonda y Sevilla.
- **Lote 2:** Contratación del suministro Toxina Botulínica A con destino a los Servicios de Farmacia de los Hospitales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61 sitios en Majadahonda y Sevilla.
- **Lote 3:** Contratación del suministro de alérgenos con destino al Servicio de Farmacia del Hospital de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61 sito en Majadahonda.
- **Lote 4:** Contratación del suministro de alérgenos para prick test con destino al Servicio de Farmacia del Hospital de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61 sito en Majadahonda.

El suministro de los productos deberá llevarse a cabo, en los términos y condiciones establecidos en el presente pliego.

## 2. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO

---

- LEY 10/2013, de 24 de julio, por la que se incorporan al ordenamiento jurídico español las Directivas 2010/84/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de diciembre de 2010, sobre farmacovigilancia, y 2011/62/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2011, sobre prevención de la entrada de medicamentos falsificados en la cadena de suministro legal, y se modifica la Ley 29/2006, de 26 de julio, de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios. (BOE 177, de 25 de julio).
- Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios.
- Real Decreto 192/2023 23 de marzo de 2023, por el que se regula la disponibilidad de medicamentos en situaciones especiales.
- Real Decreto 782/2013, de 11 de octubre, sobre distribución de medicamentos de uso humano (BOE núm. 251, de 19 de octubre).
- Real Decreto 824/2010, de 25 de junio, por el que se regulan los laboratorios farmacéuticos, los fabricantes de principios activos de uso farmacéutico y el comercio exterior de medicamentos y medicamentos en investigación. (BOE núm. 165, de 8 de julio de 2010). (Modificado por la

Disposición final primera del Real Decreto 782/2013, de 11 de octubre, sobre distribución de medicamentos de uso humano).

- Directrices de 5 de noviembre de 2013 sobre prácticas correctas de distribución de medicamentos para uso humano.
- Farmacopea Europea.
- El ofertante debe contar con Licencia Sanitaria expedida por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (en adelante AEMPS) o, de la correspondiente Administración autonómica para la actividad de almacén farmacéutico para la distribución al por mayor de medicamentos de uso humano (Mayorista de Farmacia) o Laboratorio Farmacéutico.
- En el momento de presentación de la oferta y al efectuar los suministros caso de ser adjudicatarios, que los medicamentos objeto de adquisición han de contar con las preceptivas autorizaciones expedidas por los Organismos competentes, teniendo inscritos en el Registro de Especialidades Farmacéuticas de la AEMPS las especialidades que oferten y debiendo cumplir estrictamente con las disposiciones legales establecidas respecto a controles de fabricación, conservación y formalidades administrativas.

Esta clasificación normativa no tiene carácter restrictivo, debiendo observarse en la ejecución de los trabajos cualquier otro tipo de reglamento, norma o instrucción oficial (de carácter estatal, autonómico o municipal) que, aunque no se mencione explícitamente en este documento, pueda afectar al objeto del contrato, así como las posibles modificaciones legales que puedan afectar a las normas de aplicación.

### **3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL/OS PRODUCTO/S A SUMINISTRAR**

---

#### **3.1 Objeto**

El objeto de esta licitación incluye el suministro a los Servicios de Farmacia de los Hospitales de FREMAP de Majadahonda y Sevilla, de aquellos productos contemplados en las definiciones incluidas en el artículo 8 de el Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, o la normativa en vigor al respecto, y en particular, los medicamentos de uso humano y sustancias medicinales, autorizados por la AEMPS.

En el **ANEXO I** del presente documento se especifican los principios activos de los lotes del 1 y 2, que servirán para la valoración de la oferta económica, con las características requeridas según la siguiente estructura:

- Principio activo (Código, Nombre y CN Orientativo).
- Descripción completa del medicamento con principio activo, dosis, unidad de dosis y forma farmacéutica simplificada.
- Consumos estimados para la duración del contrato.

En el **ANEXO I** del presente documento se especifican los alérgenos de los lotes del 3 y 4, según la siguiente estructura:

- Descripción del producto (Nombre del alérgeno).

Las cantidades que figuran referidas en los lotes son meramente estimativas, del consumo estimado para la duración del contrato de los servicios de Farmacia de los Hospitales, con el fin de poder preparar la oferta y gestión de stocks, **sin que en ningún caso las cantidades indicadas supongan ningún compromiso ni obligación para FREMAP, ni podrán utilizarse para eventuales reclamaciones por parte del adjudicatario en el caso de que varíaran durante la vigencia del contrato**, dadas las múltiples variables (actividad, ocupación, requerimientos especiales de pacientes, etc.) que pueden afectar al número final de medicamentos solicitados.

Para la definición de los productos, puede darse el caso que se haya empleado de manera excepcional la referencia a una marca o producto concreto para identificar una parte del objeto del suministro, en casos en los que no es posible la definición de manera genérica por parte del personal técnico usuario del producto, en el caso concreto, la expresa admisión de que dicha mención es puramente orientativa, sin que excluya o impida formular proposiciones con otros productos de similares propiedades técnicas, y, la existencia de otros mecanismos para permitir el acceso a la licitación de cualquier interesado, impiden que dicha actuación acarree la medida extrema de la anulación del Pliego de Prescripciones Técnicas.

**NOTA: el licitador deberá ofertar todos los productos del lote al que se presente.**

#### **Excepciones al alcance del suministro:**

Esta situación podrá darse en los siguientes casos:

- Medicamentos que, excepcionalmente, no puedan ser adquiridos a través del adjudicatario, por estar recogidos en situaciones especiales (para investigación, medicamentos extranjeros, etc.) conforme a Real Decreto 1015/2009, de 19 de junio, por el que se regula la disponibilidad de medicamentos en situaciones especiales, o normativa vigente.
- En el caso del suministro de pedidos urgentes que requieran de un plazo de entrega inferior al recogido en los pliegos, fuera del horario de atención al cliente o cuando no exista la posibilidad de respuesta escrita y sí la necesidad del medicamento por cubrir, se podrá solicitar el medicamento a otro proveedor sin notificar.
- En el caso de intolerancia/alergia a excipientes, previa solicitud al adjudicatario, se podrá solicitar el medicamento a otro proveedor.
- Cuando se produzca evolución de la práctica médica, como puede ser cambios en las guías o en los protocolos, previa solicitud al adjudicatario, se podrá solicitar el medicamento a otro proveedor siempre que el adjudicatario señale que no podrá suministrarlo.

En caso de que algún medicamento indicado en cualquiera de los lotes sea dado de baja por motivos técnicos o por recomendaciones de la AEMPS, el adjudicatario deberá mantener las condiciones ofertadas para el resto de medicamentos sin **que pueda utilizarse esta modificación para eventuales reclamaciones.**

### **3.2 Especificaciones técnicas generales**

Cada uno de los medicamentos incluidos en la oferta presentada ha de contar con la preceptiva autorización de la AEMPS, de la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios, para su comercialización e inscripción en el Registro de Medicamentos.

Los medicamentos ofertados deberán cumplir las características mínimas indicadas en las especificaciones técnicas de los lotes.

Se aceptan propuestas de medicamentos con la misma composición, principios activos y forma farmacéutica, pero con diferente número de unidades por envase al indicado (envases equivalentes).

En caso de que algún medicamento deje de estar comercializado durante la publicación de la presente licitación, éste no será tenido en cuenta para la valoración económica de la oferta y se considerará retirado del lote al que afecta.

Los medicamentos que se suministren **deberán ser aprobados por cada Servicio de Farmacia Hospitalaria de FREMAP**, aun siendo equivalentes terapéuticamente, por cuanto la presentación de los mismos ha de adaptarse a los requisitos fijados desde FREMAP.

Durante la vigencia de la licitación el adjudicatario no podrá modificar el medicamento ofertado para cada DCPF (Descripción Clínica del Producto con Formato) solicitado sin la conformidad previa y por escrito de FREMAP.

La empresa adjudicataria se comprometerá a notificar inmediatamente cualquier cambio en la identificación del medicamento que se produzca durante la vigencia del contrato a los Servicios de Farmacia de FREMAP así como a los responsables del contrato.

Si durante la vigencia del contrato alguno de los medicamentos fuese dado de baja o cambiase su denominación, código o presentación en el Catálogo de Medicamentos autorizado por la AEMPS, el producto será retirado del contrato pudiendo ser sustituido por el nuevo medicamento (con diferente código), si el adjudicatario lo ofrece en los términos económicos equivalentes a los establecidos en la oferta económica para el medicamento retirado o modificado.

La documentación a presentar, los prospectos, la ficha técnica, la información obligatoria del envase y el embalaje de la forma farmacéutica estarán escritos en castellano.

El adjudicatario deberá enviar los Certificados de control de calidad de los lotes servidos a cada Hospital dentro del plazo que se le indique, cuando el Servicio de Farmacia así lo solicite. El adjudicatario llevará registro de la trazabilidad de los lotes suministrados.

Además, el adjudicatario deberá informar de cualquier alerta de seguridad y lotes afectados que se produzcan durante la vigencia del contrato a los Servicios de Farmacia de los Hospitales sitos en Majadahonda y Sevilla.

El licitador deberá presentar la Ficha Técnica/Prospecto de los productos objeto de suministro, en español, mediante la cual deberá ser posible la comprobación de las características técnicas de los mismos. Esta documentación se deberá presentar en el criterio cuantificable mediante la mera aplicación de fórmulas, específicamente en el criterio **1.- Oferta Económica** del lote al que se presenta.

### **Especificaciones técnicas para el lote 2:**

El principio activo toxina botulínica A del presente lote deberá tener registradas en ficha técnica al menos las siguientes indicaciones terapéuticas en adultos mayores de 18 años:

- Espasticidad de miembro superior.

- Blefarospasmo, espasmo hemifacial y distonías focales asociadas.
- Distonía cervical (tortícolis espasmódica).

### **3.2.1 Especificaciones técnicas para los lotes de alérgenos**

En los lotes 3 y 4 se ha incluido una bolsa complementaria que supondrán el 5% del importe total de los productos incluidos en el listado de cada lote. Dada la naturaleza de este tipo de suministros, en muchas ocasiones, es imposible contemplar la totalidad de productos sanitarios que puede precisar cada uno de los pacientes que deban ser atendidos al amparo del contrato objeto de licitación. Dichas actuaciones podrán estar motivadas por los diferentes tipos de accidentes y/o enfermedades que presenten los pacientes en el momento de requerir el tratamiento debiendo tener en cuenta que en el momento de la licitación es imposible prever todas las casuísticas posibles.

### **3.2.2 Unidosis o dosis unitaria**

En todos los medicamentos en los que exista la posibilidad, se ofertará el suministro del medicamento en unidosis o dosis unitaria.

### **3.2.3 Envases**

El licitador deberá cumplir regulación y los requisitos del material de acondicionamiento según la normativa vigente. Entre los elementos de identificación se destacan:

- Código Nacional.
- Nombre comercial.
- Principio activo y dosis de la forma farmacéutica (en caso de formas líquidas, concentración y volumen).
- Lote y fecha de caducidad.
- Vía de administración.
- Símbolos y precauciones especiales de conservación.
- Excipientes de declaración obligatoria.
- En los casos en que proceda: forma de preparación, dilución y administración (preparaciones extemporáneas, inyectables liofilizados, etc.).
- Laboratorio fabricante.
- Identificador único.

Los productos estarán acondicionados de manera que se garanticen sus condiciones de conservación, en su envase original y hasta el momento de su administración, constando en su envase las condiciones de conservación que requieran.

En caso de que un mismo principio activo se requiera en varias dosificaciones, se tendrá en cuenta que estén diferenciadas con distintos colores en su etiquetado y/o serigrafiado.

Los medicamentos presentados en forma de jeringa deberán contar con los dispositivos de seguridad necesarios para la reducción de riesgos de los manipuladores.

Los medicamentos fotosensibles deberán presentarse protegidos de la luz. En el caso de que se presentasen en dosis unitarias, cada dosis deberá presentarse protegida de la luz.

Para los medicamentos incluidos en el lote 1, los viales deberán ser miniplasco, siempre que sea posible.

### **3.2.4 Material del envase de medicamentos de administración por vía parenteral**

El envase de las presentaciones para administración por vía parenteral estará exento de látex, exigiéndose certificado correspondiente.

Siempre que sea posible, el material del envase será totalmente colapsable, flexible, ligero y transparente, garantizando un sistema de cerrado que no precise toma de aire para el vaciado completo del contenido, manteniendo el ritmo de goteo durante toda la perfusión.

El material debe ser altamente compatible, de vidrio, polipropileno, polietileno o poliolefina.

Deberá contar con tapón o conector que garantiza la manipulación sin riesgo de pinchazos accidentales y permita la punción por varios puntos del mismo.

Deberá contar con lengüeta protectora que protege el puerto de infusión hasta la apertura del envase.

### **3.2.5 Colgador incluido en los envases para perfusión intravenosa**

Las formas de administración directa por perfusión intravenosa, dispondrán de un colgador universal que no le reste estabilidad, obligatoriamente integrado en el envase.

### **3.2.6 Accesorios, complementos específicos y cesión de equipos**

En caso de que los productos ofrecidos precisen para su uso y administración accesorios y/o complementos específicos o cesión de equipos, las empresas licitadoras tendrán que especificar en su oferta técnica las características de los mismos en el que se detalle las condiciones de la cesión e instalación, la formación necesaria para su correcta utilización, su calibración, la sustitución de los equipos averiados, bien a cargo del adjudicatario o del laboratorio fabricante.

En este supuesto, el coste económico de estos accesorios o complementos ha de estar incluido en la propuesta económica.

El mantenimiento preventivo y correctivo por servicio técnico oficial u homologado de dichos elementos irá a cargo del adjudicatario que deberá presentar al Servicio de Farmacia las actuaciones llevadas a cabo en dichos accesorios.

## **4. CONDICIONES DEL SUMINISTRO**

---

El suministro de medicamentos y productos por parte del contratista debe cumplir con las buenas prácticas de distribución.

El adjudicatario viene obligado a mantener la referencia ofertada durante la vigencia del contrato. Podrá sustituir o modificar la referencia por otra, con el consentimiento escrito de FREMAP.

### **4.1 Petición del suministro y tiempos de respuesta**

El pedido de los productos se realizará por la/s persona/s designada/s por FREMAP a tal efecto, indicando la referencia del producto, el nombre comercial, la cantidad a suministrar y el Hospital de Destino.

**En ningún caso se aceptará el establecimiento de pedidos mínimos.**

Se podrán aceptar propuestas por parte del ofertante que permita una mejor gestión del sistema de pedidos y de stocks entre el adjudicatario y FREMAP. No obstante, el adjudicatario deberá aceptar

pedidos realizados a través de correo electrónico o fax y, con carácter excepcional, otro medio de comunicación desde el Servicio de Farmacia de cada Hospital.

Sólo se aceptarán pedidos realizados por los Servicios de Farmacia de los Hospitales de Majadahonda y Sevilla.

Se establecerán los siguientes plazos máximos de entrega de los pedidos de medicamentos:

- Pedidos ordinarios en un máximo **3 días laborables**, de lunes a viernes.
- Excepcionalmente, para suministros especiales/pedidos urgentes de medicamentos: máximo en **2 días laborables**.

Se establecerán los siguientes plazos máximos de entrega de los pedidos de alérgenos:

- Pedidos ordinarios en un máximo **3 meses**, de lunes a viernes.

El plazo de entrega empezará a contar desde el día siguiente a la emisión del pedido.

Los productos que precisen condiciones especiales de conservación (congelación, por debajo de - 20°C; refrigeración, 2°C a 8°C) deberán venir debidamente identificados.

Con aquellos productos farmacéuticos y dietas que necesiten unas condiciones especiales de conservación (frío, congelación, etc.), deberán respetarse dichas condiciones en toda la cadena de distribución de los mismos y se deberá aportar certificado de mantenimiento de cadena de frío o se adjuntará dentro del paquete indicador de cadena de frío.

#### 4.2 Entrega y recepción

Los productos deberán depositarse en las zonas dedicadas a su almacenamiento de cada almacén de Farmacia, indicadas por el farmacéutico de cada Hospital, en horario comprendido entre las 08:00 a 20:00h en las siguientes direcciones:

Hospital	Domicilio	Lugar de entrega	Horario
FREMAP Majadahonda	CTRA. POZUELO 61	Servicio de Farmacia, Planta calle	08:00 a 20:00 h
FREMAP Sevilla	AVDA. JEREZ S/N	Servicio de Farmacia, Planta calle	08:00 a 20:00 h

Los embalajes, transporte, seguros, impuestos, acarreos, y descarga de productos hasta la farmacia y los servicios de farmacia serán a cargo y riesgo de la empresa adjudicataria.

Los productos objeto de licitación deberán ser suministrados en perfectas condiciones de uso, ajustándose a las especificaciones técnicas y de calidad exigidas por los Organismos competentes para su registro.

Los embalajes y sistemas de transporte deben asegurar que no se produzca deterioro alguno de los productos ni de su envase.

Toda mercancía de gran volumen deberá venir paletizada y separada por referencia, medida, etc., para poder facilitar su verificación. Deberán suministrarse debidamente embalados, acompañados de albarán/es.

En el caso concreto de citostáticos, productos biopeligrosos y corrosivos, el embalaje tendrá que garantizar la imposibilidad de que los envases se rompan o rebosen. Estos productos, en ningún caso, podrán venir embalados conjuntamente con otros tipos de medicamentos.

La recepción por parte del Hospital no implica la aceptación íntegra de los medicamentos suministrados, entendiéndose que en dicho acto sólo se conforma el número de bultos entregados.

El Hospital que haga la recepción de los productos se reserva la verificación de lo suministrado en todo momento. Se entenderá efectuado el suministro, cuando los productos objeto del contrato estén depositados en las estanterías del almacén de Farmacia, debidamente presentados, verificados y el responsable de la recepción haya dado su conformidad.

### **4.3 Gestión del suministro**

La persona de la empresa adjudicataria encargada del suministro deberá aportar, en cada entrega, documentación acreditativa del producto suministrado. Para ello se formalizará un albarán de entrega con el contenido mínimo que se expone a continuación:

- Número de albarán.
- Número y fecha de pedido.
- Nombre y dirección del centro FREMAP receptor.
- Espacio para la identificación del personal de FREMAP que supervisa la entrega.
- Producto/s que suministra y cantidad.
- Valoración por artículo (unitario y del total de la cantidad suministrada) y total de todos los artículos suministrados, con descuentos e IVA desglosados, y precio final.
- Identificación del artículo con código nacional y cantidad solicitada/suministrada.
- Artículo con lote y fecha de caducidad.
- Fecha de envío.
- En su caso, conformidad o reparos.

El albarán de entrega será verificado por el responsable de FREMAP, el cual comprobará que los datos consignados en el documento sean ciertos y, en caso de conformidad, procederá a estampar en el mismo el sello de FREMAP. En caso de disconformidad o reparo dejará constancia expresa de la misma en el espacio establecido al efecto en el propio albarán. No obstante, la conformidad no será absoluta hasta su posterior verificación a detalle por el Servicio de Farmacia.

**Los albaranes de entrega deberán estar debidamente valorados todos los productos, debiendo ser fiel reflejo de la factura final.**

#### **4.3.1 Información de Gestión**

El adjudicatario deberá ofrecer información al responsable del contrato así como a los Servicios de Farmacia de cada Hospital, como mínimo respecto a lo siguiente:

- Información sobre cualquier eventualidad que pudiera afectar al suministro de medicamentos y que pudiera suponer un riesgo de rotura de stocks y alternativas al suministro.
- Estado de los pedidos en cada momento, cuando FREMAP lo requiera, debiendo contestar el adjudicatario en un máximo de 4 horas, a contar desde la petición realizada por FREMAP y dentro del horario de atención.

- Registro de trazabilidad de los lotes suministrados a los Hospitales, cuando FREMAP lo requiera, debiendo contestar el adjudicatario en un máximo de 24 horas a contar desde la petición realizada por FREMAP y dentro del horario de atención.
- Información sobre cambios normativos que pudieran afectar al precio de los medicamentos, a su situación comercial o que pudieran afectar al suministro.
- Remisión de informes de seguimiento del contrato a petición de FREMAP:
  - Informes de actividad (facturación realizada y pendiente).
  - Informes de gestión del presupuesto del contrato.
  - Información de incidencias (demoras en el suministro, roturas de stock, pedidos incompletos, artículos defectuosos, facturas anuladas, etc.).
  - Informe de situación de stocks del adjudicatario de los medicamentos adjudicados.

#### **4.3.2 Reclamaciones**

En el caso de entregas de mercancías en un Hospital de FREMAP que no sea el destinatario de ese pedido, la empresa adjudicataria se hará cargo del transporte (recogida y nueva entrega) hasta el correcto Hospital destinatario, estando sujeto el pedido a los plazos de entrega previstos en este pliego.

Si los medicamentos no se hallasen en estado de ser recibidos, se hará constar así en la nota de entrega y se comunicará al adjudicatario para que proceda a un nuevo suministro, de conformidad con lo pactado. Los embalajes se considerarán parte integrante de la entrega.

Cuando se produzcan devoluciones, por vicio o defectos en los medicamentos suministrados, la empresa adjudicataria asumirá los siguientes costes:

- El coste de la retirada del producto con vicio o defecto.
- El coste del suministro de uno nuevo en perfectas condiciones.
- El coste del artículo devuelto.

FREMAP comunicará el defecto o vicio de un artículo por escrito a la persona de la empresa adjudicataria asignada en el contacto a tal fin, por correo electrónico, para que proceda a la retirada y envío del producto en óptimas condiciones y sujeto a los plazos de entrega marcados en este pliego.

La recogida del producto defectuoso se realizará en un plazo máximo de 15 días naturales y su abono en la facturación del mismo mes o en su defecto, el mes siguiente en el que se detecte la incidencia.

En el caso valoración errónea de los albaranes o cualquier otro relacionado con los importes facturados, el licitador procederá a su corrección y, en caso necesario, abono de las diferencias.

**Cualquier cambio que se produzca en los medicamentos adjudicados durante el periodo de vigencia del contrato deberá contar con la autorización previa del responsable de FREMAP del contrato para ser incluido, si procede, en dicho contrato. Dicha comunicación deberá constar por escrito.**

Para modificar la unidad de envasado o embalaje del producto, el proveedor deberá enviar correo electrónico a la persona responsable asignada por FREMAP y esperar a disponer del consentimiento escrito. FREMAP podrá reservarse el derecho a una negativa al respecto. En ningún caso, el cambio de unidad dará lugar a una subida del precio unitario.

### 4.3.3 Caducidad y devoluciones

La devolución por caducidad de medicamentos se realizará, como mínimo siguiendo la normativa que esté en vigor.

Los medicamentos deberán tener una caducidad mínima de 1 año.

Aquellos medicamentos que sean entregados con un plazo de caducidad inferior a 1 año, podrán ser devueltos por FREMAP o se podrá aceptar el suministro, total o parcialmente. Los gastos de devolución ocasionados correrán a cargo del adjudicatario del contrato.

## 4.4 Garantías

### 4.4.1 Garantía en el suministro

El adjudicatario deberá mantener en todo momento un stock en sus almacenes suficientemente adecuado que le permita cubrir los plazos de entrega detallados en el pliego.

En el supuesto de que sufriera una rotura de stock en sus almacenes, deberá comunicarlo a las Áreas de Farmacia y al responsable del contrato de FREMAP, por correo electrónico, a la mayor brevedad posible y, en todo caso, antes de que FREMAP realice el pedido, volviendo a comunicar por las mismas vías, en cuanto disponga de existencias.

En caso de rupturas de stock recurrentes se aplicará el régimen de penalidades establecido, salvo que se trate de un problema de suministro activo comunicado a la AEMPS.

Tendrán la consideración de **incidencias imputables al adjudicatario**: las entregas cuyo envase este dañado, las entregas en distinta presentación o formato al indicado en el pedido, la ruptura constatable de la cadena de frío y cualquier alteración del producto que afecte a la calidad del mismo. Cualquiera de estas circunstancias dará lugar al rechazo automático de los productos afectados, los cuales serán objeto de reposición en los plazos establecidos en el presente pliego, sin que ello tenga la consideración de devolución de productos.

## 4.5 Control y seguimiento

### 4.5.1 Actuaciones

FREMAP, a lo largo del periodo de vigencia del contrato, podrá establecer aquellos controles que estime oportunos para verificar la calidad y cantidad de los productos.

Si a raíz de estos controles, se detectan anomalías en el suministro objeto de licitación, FREMAP levantará un acta de disconformidad, que será notificada al adjudicatario, el cual deberá subsanar las deficiencias con la mayor inmediatez y, en todo caso, en un plazo máximo de tres días laborables, sin contar sábados, remitiendo a FREMAP un informe pormenorizado de las causas que han motivado las desviaciones, medios puestos en práctica para corregirlas y, finalmente, tiempo de resolución.

### 4.5.2 Responsable del contrato

FREMAP designará a una persona como responsable del contrato de cada lote, el cual tendrá como atribuciones la labor de coordinación y seguimiento del suministro objeto de licitación, así como el cumplimiento del presente Pliego. Como responsable del contrato, mantendrá con el adjudicatario los contactos que estime oportunos y convocará las reuniones que, a su criterio, resulten necesarias a efectos de garantizar la correcta ejecución del suministro.

Asimismo, el contratista designará un representante en orden a la resolución inmediata de cuantos defectos e incidencias sean observadas en la ejecución del contrato.

Ambas designaciones, con los datos pertinentes, así como identificación, número de teléfono y dirección de correo electrónico de contacto, se comunicarán en el momento de la firma del contrato y, de haber algún cambio posterior, la comunicación se hará con una semana de antelación, garantizando así que el suministro no se vea perjudicado.

El adjudicatario tendrá establecido un servicio de atención a FREMAP, que deberá cumplir como mínimo con los siguientes requisitos:

- Responsable del Contrato (Mantenimiento de Catálogo, facturación, aplicación de penalidades, e incidencias del contrato):
  - Comunicación por teléfono 09:00 a 17:00 h de lunes a viernes. Se dispondrá de teléfono fijo y teléfono móvil.
  - Comunicación por Correo Electrónico, de 09:00 a 17:00 h, de lunes a viernes, con una respuesta inferior a 4 horas y una resolución de la incidencia, no superior a 15 días naturales.
- Persona/s de contacto de recepción de pedidos, Persona/s de contacto para comunicación de incidencias en las entregas y Persona/s de contacto comunicación de devoluciones:
  - Comunicación por teléfono 09:00 a 14:00 h de lunes a viernes. Se dispondrá de teléfono fijo.
  - Comunicación por Correo Electrónico, de 09:00 a 14:00 h de lunes a viernes, con una respuesta inferior a 1 hora.

El adjudicatario deberá proporcionar a FREMAP la información necesaria para el correcto seguimiento y la evaluación de la calidad del suministro prestado.

## **5. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

---

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 24 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y R. D. 171/2004 sobre coordinación de la actividad preventiva, la empresa contratada debe entregar para la firma del contrato la siguiente documentación:

- Declaración de modalidad PRL (\*)

**(\*) Documentación disponible en el perfil de contratante de la Mutua (<https://contrataciondelestado.es/wps/portal/perfilContratante>): Nombre O. Contratación: FREMAP – BUSCAR - Director Gerente de FREMAP – Documentos - Otros documentos.**

## 6. ANEXO I. CONSUMOS ESTIMADOS

**Lote 1:** Contratación del suministro de Agua Estéril Inyectable, Atropina Sulfato, Bupivacaina, Gentamicina, Lidocaína, Mepivacaina, Prilocaina /Glucosa, Propofol y Sodio Cloruro con destino a los Servicios de Farmacia de los Hospitales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61 sitios en Majadahonda y Sevilla.

Código DCPF	Descripción Completa del Medicamento (AEMPS)	CN Orientativo	Medicamento Orientativo	Consumos Estimados para la duración del contrato (36 meses)
62751000140109	AGUA ESTERIL INYECTABLE 10 ML AMPOLLAS	606973	AGUA PARA INYECCION 10 ML	1.605
62811000140103	AGUA ESTERIL INYECTABLE 20 ML AMPOLLAS	606974	AGUA PARA INYECCION 20 ML	720
3891000140100	ATROPINA SULFATO 1 MG INYECTABLE 1 ML AMPOLLAS	635649	ATROPINA 1 MG/ML AMP 1 ML	12.000
10401000140104	BUPIVACAINA (EN GLUCOSA) 20 MG INYECTABLE 4 ML AMPOLLAS	630103	BUPIVACAINA 0.5% HIPERBARICA 4ML	6.210
3737100140108	GENTAMICINA 240 MG INYECTABLE PERFUSION 80 ML FRASCOS	617308	GENTAMICIN A 240MG. 3MG/ML.- 80ML. C/20 UN	1.900
63441000140109	LIDOCAINA 1% 10 ML MINIPLASCO C/100 INY	645598	LIDOCAINA 1% 10 ML MINIPLASCO C/100	410
63441000140109	LIDOCAINA 20 MG/ML 2% INYECTABLE 100 MINIPLASCO	600692	LIDOCAINA 2% 20MG/ML MINIPLASCO 5 ML	5.050
2877100014105	LIDOCAINA 200 MG INYECTABLE 10 ML 100 MINIPLASCO	645580	LIDOCAINA 2% 10 ML MINIPLASCO IV	2.620
28801000140107	LIDOCAINA 500 MG INYECTABLE 10 ML 100 MINIPLASCO	645572	LIDOCAINA 5% 10 ML MINIPLASCO C/100	810
172921000140103	MEPIVACAINA 100 MG INYECTABLE 5 ML AMPOLLAS	620195	MEPIVACAINA 2% 5 ML. MINIPLASCO	5.210

33521000140106	MEPIVACAINA 200 MG INYECTABLE 10 ML AMPOLLAS	620203	MEPIVACAINA 2% 10 ML. MINIPLASCO	43.410
13166100014010 8	PRILOCAINA/GLUCOSA 100 MG INYECTABLE 5 ML AMPOLLAS	674657	TAKIPRIL HIPERBARICA 20 MG/ML SOLUCION INYECTABLE	30
18281000140108	PROPOFOL 10 MG/ML INYECTABLE 100 ML AMPOLLAS/VIALES	606952	PROPOFOL 10 MG/ML FRASCO 100 ML	150
18251000140104	PROPOFOL 10 MG/ML INYECTABLE 20 ML AMPOLLAS/VIALES	855437	PROPOFOL- LIPURO 10MG/ML AMP. 20 ML IV	16.100
72241000140108	SODIO CLORURO 0,9% INYECTABLE 10 ML AMPOLLAS	607189	FISOLOGICO 10 ML	39.000

**Lote 2:** Contratación del suministro Toxina Botulínica A con destino a los Servicios de Farmacia de los Hospitales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61 sitios en Majadahonda y Sevilla.

Código DCPF	Descripción Completa del Mediamento (AEMPS)	CN Orientativo	Medicamento Orientativo	Consumos Estimados para la duración del contrato (36 meses)
6184100014010 6	TOXINA BOTULINICA TIPO A 100 U INYECTABLE VIAL	888172	BOTOX 100 UI C/1	1200
7795100014010 1	TOXINA BOTULINICA TIPO A 50 U INYECTABLE VIAL	605396	BOTOX 50 UI	310

**Lote 3:** Contratación del suministro de alérgenos con destino al Servicio de Farmacia del Hospital de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61 sito en Majadahonda.

Producto	Descripción del Producto	Consumos Estimados para la duración del contrato (36 meses)
1	1,3,5-TRIS-2-HYDROXYETHYL GROTON BK 1	3
2	1,6 HEXANEDIOL DIGLYCIDYLETHER 0,25%	3
3	3 AMINIPHENOL 1% VASELINA	3
4	4,4 DIHYDROXYBIPHENYL 0,1% VASELINA	3
5	4-CHLORO-3-CRESOL (PCMC) 1% VASELINA	3
6	ALPHA PINENE 15% VASELINA	3
7	ALPHA-HEXYLCINNAMIC ALDEHYDE 10% VASE	3
8	ANISYL ALCOHOL 1% VASELINA	3
9	BENZALDEHYDE 5% VASELINA	3
10	BENZOYL PEROXIDE 1% VASELINA	3
11	BIOBAN CS 1246 1% VASELINA	3
12	BIS (DIETHYLDITHIOCARBAMATO) ZINC	3
13	BISMARCK BROWN R 0,5% VASELINA	3
14	BISPHENOL A DIMETHACRYLATE2% VASELINA	3
15	BUTYL-P-HYDROXYBENZOATE 3% VASELINA	3
16	BUTYLGLYCIDYL ETHER 0,25% VASELINA	3
17	BUTYLHYDROXYANISOLE (BHA) 2% VASELINA	3
18	BUUTYTHYDROXYTOLUENE (BHT) 2% VASELIN	3
19	CETYLPYRIDINIUM CHLORIDE 0,1% ETANOL	3
20	CETYLSTEREAYLALCOHOL 20% VASELINA	3
21	CHLORHEXIDINE DIGLUCONATE 0,5% AGUA	3
22	CHLORQUINALDOL 5% VASELINA	3
23	COBALT (II) CHLORIDE HEXAHYDRATE 1%	3
24	COCONUT DIETHANOLAMIDE0,5% VASELINA	3
25	DIAZOLIDINYL UREA 2% VASELINA	3
26	DIBENZOTHAZYL DISULFIDE1% VASELINA	3
27	DIETHANOLAMINE COS/VE 2% VASELINA	3
28	DIETHYL THIOUREA 1% VASELINA	3
29	DIETHYLPHTHALATE 5% VASELINA	3
30	DIPHENYLTHIOUREA 1% VASELINA	3
31	ETHYL CYANOACRYLATE 10% VASELINA	3
32	ETHYL P HYDROXYBENZOATE 3% VASELINA	3
33	FRAGRANCE MIX II 14% VASELINA	3
34	HEXAMETHYLENETETRAMINE 1% VASELINA	3
35	DIMETHYLPHTHALATE 5% VASELINA	3
36	JASMINUM OFFICINALE OIL 2% VASELINA	3
37	LAVANDULA ANGUSTIFOLIA OIL 2% VASELIN	3
38	METANIL YELLOW 1% VASELINA	3

39	METHYL P HYDROXYBENZOATE 3% VASELINA	3
40	MIXED DIALKYL THIOUREAS	3
41	MONOETHANOLAMINE 2% VASELINA	3
42	MUSK AMBRETTE 5% VASELINA	3
43	NAPHTHOL AS 1% VASELINA	3
44	OIL CEDAR 10% VASELINA	3
45	OIL NEROLI 2% VASELINA	3
46	OIL OF CLOVES 2% VASELINA	3
47	OIL OF EUCALYPTUS 25 VASELINA	3
48	OIL OF LAUREL 2% VASELINA	3
49	OIL OF LEMON 2% VASELINA	3
50	OIL OF LEMON GRASS 2% VASELINA	3
51	OIL OF ORANGE 2%	3
52	P-TERT-BUTYLPHENOL1% VASELINA	3
53	PHENYL SALICYLATE 1% VASELINA	3
54	POLYVIDONE IODINE 10% AGUA	3
55	PROPYL-P-HYDROXYBENZOATE 3% VASELINA	3
56	PYROGALLOL 15% VASELINA	3
57	SALICYLALDEHYDE 2%	3
58	SODIUM THIOSULFOAUATE (GOLD) 0,5%	3
59	TITANIUM (IV) OXIDE 0,1%	3
60	TOLU BALSAM 20% VASELINA	3
61	TEXTILE DYE MIX 6.6% VASELINA	3
62	TOSYLAMIDE/FORMALDEHYDE RESIN 10% VAS	3
63	WOOD TARS MIX 12% VASELINA	3
64	WOOL ALCOHOLS OINTMENT 100%	3
65	WOOL FAT 30% VASELINA	3

**Lote 4:** Contratación del suministro de alérgenos para prick test con destino al Servicio de Farmacia del Hospital de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61 sito en Majadahonda.

Producto	Descripción del Producto	Consumos Estimados para la duración del contrato (36 meses)
1	PRICK TEST ACARUS SIRO	3
2	PRICK TEST ALMENDRA	3
3	PRICK TEST ALTERNARIA ALTERNATA	3
4	PRICK TEST ANISAKIS SIMPLEX	3
5	PRICK TEST ARTEMISIA VULGARIS	3
6	PRICK TEST ASPERGILLUS FUMIGATUS	3
7	PRICK TEST AVELLANA	3
8	PRICK TEST BLATELLA GERMANICA (CUCARACHA)	3
9	PRICK TEST CABALLO	3
10	PRICK TEST CACAHUETE	3

11	PRICK TEST CASEINA	3
12	PRICK TEST CHENOPODIUM ALBUM	3
13	PRICK TEST CLADOSPORIUM HERBARUM	3
14	PRICK TEST CLARA DE HUEVO	3
15	PRICK TEST COBAYA	3
16	PRICK TEST CONEJO	3
17	PRICK TEST DERMATOPHAGOIDES FARINAE	3
18	PRICK TEST DERMATOPHAGOIDES PTERONYSSINUS	3
19	PRICK TEST EPITELIO PERRO	3
20	PRINCK TEST FRAXINUS EXCELSIOR	3
21	PRICK TEST GAMBA	3
22	PRICK TEST GATO	3
23	PRICK TEST GLYCYPHAGUS DOMESTICUS	3
24	PRICK TEST HAMSTER	3
25	PRICK TEST HARINA CENTENO	3
26	PRICK TEST HARINA DE CEBADA	3
27	PRICK TEST HARINA DE TRIGO	3
28	PRICK TEST HARINA MAIZ	3
29	PRICK TEST HISTAMINA DIHIDROCLORURO	3
30	PRICK TEST LATEX	3
31	PRICK TEST LEPIDOGYPHUS DESTRUCTOR UM	3
32	PRICK TEST LOLIUM PERENNE	3
33	PRICK TEST MANZANA PIEL	3
34	PRICK TEST MELOCOTON	3
35	PRICK TEST METHYLDIBROMO	3
36	PRICK TEST OLEA EUROPAEA (OLIVO)	3
37	PRICK TEST PARIETARIA JUDAICA	3
38	PRICK TEST PENICILLIUM NOTATUM	3
39	PRICK TEST PHLEUM PRATENSE	3
40	PRICK TEST PLANTAGO LANCEOLATA	3
41	PRICK TEST PLATANUS ACERIFOLIA	3
42	PRICK TEST POLLO	3
43	PRICK TEST PROFILINA	3
44	PRICK TEST QUERCUS ROBUR	3
45	PRICK TEST SALSOLA KALI	3
46	PRICK TEST TYROPHAGUS PUTRESCENTIAE	3
47	PRICK TEST VACA	3
48	PRICK TEST YEMA DE HUEVO	3
49	PRICK TEST CUPRESSUS ARIZONICA	3
50	PRICK TEST SEMILLA DE SOJA	3
51	PRICK TEST SOLUCION SALINA	3