

Expediente Nº. LICIT/99/139/2024/0197

Pliego de Prescripciones Técnicas para la Contratación del suministro material fungible y no fungible con destino a los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social nº 61.

ÍNDICE

1. OBJETO	3
2. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO	3
3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL/OS PRODUCTO/S A SUMINISTRAR	4
3.1 Características mínimas	5
4. CONDICIONES DEL SUMINISTRO	10
4.1 Petición del suministro, entrega y tiempos de respuesta	11
4.2 Recepción.....	12
4.3 Albarán de entrega	13
4.4 Gestión del suministro.....	13
4.4.1 Información de Gestión.....	13
4.4.2 Reclamaciones	14
4.4.3 Servicio de atención a FREMAP	14
4.5 Garantías.....	15
4.5.1 Garantía en el suministro	15
4.5.2 Garantía de los productos	15
4.6 Responsable del contrato	15
5. MUESTRAS.....	15
6. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.....	16

1. OBJETO

El objeto del presente Pliego es definir el alcance y condiciones técnicas que regirán la Contratación del suministro de material fungible y no fungible para equipamientos en propiedad con destino los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social Nº61.

La presente licitación se encuentra dividida en los siguientes lotes:

- Lote 1: Contratación del suministro de material para equipos de la marca Nihon Kohden con destino los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social Nº61.
- Lote 2: Contratación del suministro de laringoscopio con destino los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social Nº61.
- Lote 3: Contratación del suministro de material de plancha porta injertos y hoja dermatomo con destino los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social Nº61.
- Lote 4: Contratación del suministro de precintos de carros de parada cardiaca con destino a los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social nº 61.
- Lote 5: Contratación del suministro de mascarillas de anestesia con destino a los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social Nº 61.
- Lote 6: Contratación de suministro de alfombras antimicrobianas permanente con destino a los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social nº 61.
- Lote 7: Contratación del suministro de funda para protector de tiroides angulado con destino los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social Nº61.
- Lote 8: Contratación del suministro de funda esteril para mango de lámpara con destino los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social Nº61.
- Lote 9: Contratación del suministro de distractor de tobillo no invasivo con destino los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social Nº61.

2. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO

- Real Decreto Real Decreto 192/2023, de 21 de marzo por el que se regulan los productos sanitarios.
- Orden ESS/1451/2013 transpuesta en el BOE de 31 de julio, por la que se establecen disposiciones para la prevención de lesiones causadas por instrumentos cortantes y punzantes en el sector sanitario y hospitalario.

Esta clasificación normativa no tiene carácter restrictivo, debiendo observarse en la ejecución de los trabajos cualquier otro tipo de reglamento, norma o instrucción oficial (de carácter estatal, autonómico o municipal) que, aunque no se mencione explícitamente en este documento, pueda afectar al objeto del contrato, así como las posibles modificaciones legales que puedan afectar a las normas de aplicación.

3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL/OS PRODUCTO/S A SUMINISTRAR

Para la definición de los productos, puede darse el caso que se haya empleado de manera excepcional la referencia a una marca o producto concreto para identificar una parte del objeto del suministro, en casos en los que no es posible la definición de manera genérica por parte del personal técnico usuario del producto, en el caso concreto, la expresa admisión de que dicha mención es puramente orientativa, sin que excluya o impida formular proposiciones con otros productos de similares propiedades técnicas, y, la existencia de otros mecanismos para permitir el acceso a la licitación de cualquier interesado, impiden que dicha actuación acarree la medida extrema de la anulación del PPT.

El licitador deberá tener disponible para FREMAP todas las referencias disponibles para el lote que aplique.

El licitador deberá incluir un listado completo de todas las referencias disponibles cuando presente la oferta técnica, en el ANEXO I. OFERTA ECONÓMICA, en la pestaña "Listado completo de artículos", en los Lotes 1, 2, 3 y 5.

El licitador deberá incluir en la Oferta Presentada, todos los artículos correspondientes al Lote y accesorios necesarios para el suministro objeto del contrato

NOTA: Si alguna de las características determina un modelo exclusivo, éstas serán tomadas únicamente como guía u orientación para la presentación de las ofertas, dicha indicación deberá entenderse como equivalente, sin que el hecho de no ajustarse exactamente sea causa de exclusión previa. Las medidas serán tomadas como aproximadas.

La descripción, composición y características técnicas establecidas son características mínimas que se deberán cumplir, **aceptándose productos cuyas características sean equivalentes o superiores.**

La mención de la equivalencia a un tipo de marca determinada tiene como fin ayudar y orientar al licitador en la descripción de las características técnicas de los productos objeto de la licitación. En ningún caso se pretende favorecer o descartar ninguna marca comercial ni ningún producto. **El licitador puede optar por otras marcas, siempre que la calidad técnica del producto sea igual o superior**

- Se deberá incluir todos los componentes para que los productos estén completos, aunque no aparezcan descritos.
- Si en alguno de los artículos relacionados en el modelo de proposición económica, figura cualquier tipo de marca, modelo o referencia, podrán realizarse ofertas de otros productos equivalentes.
- Deberán disponer de todos los componentes en sus diferentes tamaños y medidas, aunque para la descripción de las características no vengan todas descritas.

En relación a los consumos estimados de cada Lote/artículo, en ningún caso las cantidades indicadas suponen ningún compromiso ni obligación para FREMAP ni podrán utilizarse para eventuales reclamaciones por parte del adjudicatario en el que caso de que variaran durante la vigencia del contrato, dadas las múltiples variables (actividad, pacientes, índice de siniestralidad, etc.) que pueden afectar al número final de sistemas solicitados.

La oferta incluirá todos los accesorios, instrumental y equipamiento necesario para su implantación, que se considerarán incluidos dentro de la oferta económica propuesta.

La documentación técnica, manuales, instrucciones, la información obligatoria y etiquetado a presentar, estarán escritos en castellano o en lengua oficial española, salvo autorización por parte de FREMAP para presentarlo en otro idioma.

Los artículos incluidos dentro del objeto de la presente licitación están sujetos a innovación tecnológica por lo que los licitadores estarán obligados a mantener la presentación del producto acordada durante la vigencia del contrato. Si por cualquier motivo, el adjudicatario tuviera que modificar la presentación y/o características de los artículos deberá comunicarlo a FREMAP con antelación suficiente.

En caso de producirse algún cambio en la tecnología del material adquirido, el adjudicatario podrá actualizar los modelos adjudicados a los de la nueva gama que corresponda, manteniendo como mínimo el nivel técnico del adjudicado y los precios ofertados, siempre y cuando se corresponda a una evolución del producto ofertado.

El importe que FREMAP reserva para la “Bolsa” que aplica a los Lotes 1,2,3 y 5 está previsto para el caso de requerirse por parte del servicio médico un producto con una medida diferente o un artículo adicional requerido en un caso concreto, al no conocer las patologías de cada paciente, sin que la cuantía total se defina con exactitud al tiempo de celebrar el contrato, por estar subordinadas las entregas a las necesidades del adquirente (artículo 16.3.a) de la LCSP). En los contratos de actividad sanitaria no se puede establecer un precio y cantidad de todo el material del que los proveedores disponen, pues la estimación del presupuesto estaría sobrestimada, vulnerando el principio de eficiencia en la gestión de los fondos públicos.

3.1 Características mínimas

Lote 1: Contratación del suministro de material para equipos de la marca Nihon Kohden con destino los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social Nº61.

El suministro irá destinado a los siguientes Hospitales:

- Hospital Barcelona.
- Hospital Majadahonda.

No obstante, si durante la ejecución del contrato cualquiera de los Hospitales de FREMAP necesitara de los productos incluidos en el lote, se comunicará previamente al proveedor por parte del responsable del Contrato, con antelación suficiente para que pueda entregar el producto en condiciones óptimas y según lo establecido en los pliegos.

El licitador deberá indicar todas las referencias disponibles necesarias para la utilización de los equipos de la marca Nihon Kohden. Estas referencias irán con cargo a la bolsa complementaria, dado que se trata de nuevas necesidades que puedan surgir durante la utilización de los equipos de FREMAP.

Los productos incluidos en el Lote deberán ser compatibles con los equipos de la marca Nihon Kohden utilizados en los Hospitales de FREMAP que se indican a continuación:

	HOSPITAL FREMAP MAJADAHONDA	HOSPITAL FREMAP BARCELONA
MARCA NIHON - KOHDEN	MONITOR MULTIPARAMETRICO URPA NIHON- KOHDEN CSM 501, MONITOR SATELIE NIHON KOHDEN ET2400-8CJM1-1-RMJC-G.	NIHON KHODEN VISMO Y MU-631RK

La relación de equipos por cada Hospital podrá ser actualizado por FREMAP en cualquier momento.

- SONDA TEMPERATURA.
- MANGUITO PARA MUSLO Nº 19.
- MANGUITO PARA ADULTO STANDARD Nº 13.
- MANGUITO PARA ADULTO GRANDE Nº 16.
- DEDIL S02/SONDA DE DEDO.
- CAPNÓGRAFO (DEFIBRILADOR) KIT SENSOR+ ADAPTADOR.
- CABLE PARA ELECTROS/ CABLE PACIENTE 10 ELECTRODOS.
- CABLE INTRMEDIO S02/ CABLE CONEXIÓN S02.
- CABLE INTERMEDIO TA/ TUBO AIRE PNI.
- CABLE INTERMEDIO ECG/CABLE DE CONEXIÓN ECG (3-6 electrodos).
- CABLE ELECTRODOS 6 DERIVACIONES.
- CABLE ELECTRODOS 3 DERIVACIONES.
- CABLE CAPNÓGRAFO / CABLE CONEXIÓN PRESION INVASIVA

Lote 2: Contratación del suministro de laringoscopio con destino los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social Nº61.

El suministro irá destinado a los siguientes Hospitales:

- Hospital Barcelona.
- Hospital Majadahonda.
- Hospital Vigo.
- Hospital Sevilla.

No obstante, si durante la ejecución del contrato cualquiera de los Hospitales de FREMAP necesitara de los productos incluidos en el lote, se comunicará previamente al proveedor por parte del responsable del Contrato, con antelación suficiente para que pueda entregar el producto en condiciones óptimas y según lo establecido en los pliegos.

- LARINGOSCOPIO OPTICO STANDAR A011 TALLA 3
- Laringoscopio con dos conductos separados, que se adapta a la anatomía de la vía aérea:
 - El "conducto óptico": contiene un Sistema Óptico de alta definición.
 - El "conducto guía": conduce el tubo endotraqueal a través de las cuerdas vocales.
- Incluye un sistema de anti-empañamiento y una luz fría.
- Es un dispositivo desechable.
- Permite una intubación rápida.
- Se usa con cualquier tubo endotraqueal estándar.

- LARINGOSCOPIO OPTICO PEQUEÑO A021 TALLA 2

- Laringoscopio con dos conductos separados, que se adapta a la anatomía de la vía aérea:
 - o El "conducto óptico": contiene un Sistema Óptico de alta definición.
 - o El "conducto guía": conduce el tubo endotraqueal a través de las cuerdas vocales.
- Incluye un sistema de anti-empañamiento y una luz fría.
- Es un dispositivo desechable.
- Permite una intubación rápida.
- Se usa con cualquier tubo endotraqueal estándar.

Lote 3: Contratación del suministro de material de plancha porta injertos y hoja dermatomo con destino los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social Nº61.

El suministro irá destinado a los siguientes Hospitales:

- Hospital Barcelona.
- Hospital Majadahonda.
- Hospital Vigo.
- Hospital Sevilla.

No obstante, si durante la ejecución del contrato cualquiera de los Hospitales de FREMAP necesitara de los productos incluidos en el lote, se comunicará previamente al proveedor por parte del responsable del Contrato, con antelación suficiente para que pueda entregar el producto en condiciones óptimas y según lo establecido en los pliegos.

- PLANCHA PORTAINJERTOS DE PIEL DERMACARRIER 3.
- PLANCHA PORTAINJERTOS DE PIEL DERMACARRIER 1,5.
- HOJA DERMATOMO ELECTRICO.
- Las hojas dermatomo deberán ser compatibles con el dermatomo:
 - o DERMATOMO D80
Marca comercial: HUMECA.
- Características de las hojas dermatomo:
 - Cuchilla para dermatomo eléctrico Humeca D80 de acero inoxidable de alta precisión.
 - Acero inoxidable de alta precisión.
 - Medidas: 32 x106mm.
 - Diseño simétrico, cuchillas rectificadas de doble faceta.
 - Envasado estéril.

Lote 4: Contratación del suministro de precintos de carros de parada cardiaca con destino a los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social nº 61.

El suministro irá destinado a los siguientes Hospitales:

- Hospital Majadahonda.
- Hospital Barcelona.
- Hospital Sevilla.
- Hospital Vigo.
- Hospital Zaragoza.
- Hospital Valladolid.
- Hospital Jerez de la Frontera.
- Hospital Málaga.

- PRECINTOS NUMEROS CARRO PARADA.
 - Resistente al calor: 134 °C.

- Material: Polipropileno (PP).
- Medida: 2,5 cm.
- Toxicidad: sin efecto tóxico.
- Color: blanco/verde/rojo/amarillo/negro.
- Numerados: de forma única por unidad.

Lote 5: Contratación del suministro de mascarillas de anestesia con destino a los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social Nº 61.

El suministro irá destinado a los siguientes Hospitales:

- Hospital Majadahonda.
- Hospital Barcelona.
- Hospital Sevilla.
- Hospital Vigo.

- MASCARILLA DE ANESTESIA CLEAR LITE LIBRE DE PVC TALLA 3, 4, 5 Y 6.
 - Mascarilla que se ajusta al contorno del paciente proporcionando un sellado preciso y confortable.
 - Desechable
 - Carcasa transparente.
 - Forma anatómica.
 - Contorno suave siliconado.
 - Conexión 22 F.
 - Anclaje para arnés de sujeción.
 - Libre de PVC.
- MASCARILLA DE ANESTESIA CLASICA ADULTO 22F TAMAÑO 4, 5 Y 6.
 - Ergonómicas: Muy cómodas y suaves.
 - Desechable
 - Transparentes: la transparencia de los plásticos empleados permite visualizar con facilidad las mucosas del paciente.
 - Conexión 22 F.
 - Anclaje para arnés de sujeción: provistas de un anclaje que facilita su sujeción a la cabeza mediante un arnés.
 - Código de colores que facilita la identificación de los distintos tamaños.

Lote 6: Contratación de suministro de alfombras antimicrobianas permanente con destino a los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social nº 61.

El suministro irá destinado a los siguientes Hospitales:

- Hospital Majadahonda.
- Hospital Barcelona.
- Hospital Sevilla.
- Hospital Vigo.

- ALFOMBRA ANTIMICROBIANA PERMANENTE

- Medidas: Tamaño aproximado (dos formatos mínimos de anchura) – entre 1, 20 m y 2,00 m.
- Espesor aproximado (2,4 mm).
- Peso del material aproximado (2,7 Kg/m²)
- Libre de látex.
- Deberá controlar la contaminación y crear una eficaz barrera anti-infecciones para áreas limpias.
- Deberá permitir el paso ligero de camillas, carritos y equipos sanitarios.
- Retendrá más del 99, 9% de la contaminación por contacto.
- Deberá eliminar o neutralizar la gran mayoría de lo patógenos conocidos.
- Deberá presentar adhesivos específicos en toda la superficie que permitan una correcta adherencia al pavimento.
- La instalación será llevada a cabo por parte del adjudicatario.

Lote 7: Contratación del suministro de funda para protector de tiroides angulado con destino los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social Nº61.

El suministro irá destinado a los siguientes Hospitales:

- Hospital Majadahonda.
- Hospital Barcelona.
- Hospital Sevilla.
- Hospital Vigo.

- **FUNDA PARA PROTECTOR DE TIROIDES ANGULADO EXENTO DE LATEX**

- Elaboradas con material transpirable para una mayor comodidad del usuario.
- Fáciles de colocar: su material altamente deslizante permite colocarlas sobre el collarín de manera rápida y sencilla.
- Desechables.
- Medida: 32 x 19 cm.

Lote 8: Contratación del suministro de funda esteril para mango de lámpara con destino los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social Nº61.

El suministro irá destinado a los siguientes Hospitales:

- Hospital Majadahonda.
- Hospital Barcelona.
- Hospital Sevilla.
- Hospital Vigo.

- **FUNDA ESTERIL PARA MANGO LAMPARA 12X9,5CM.**

- Compatible con todos los modelos de lámpara quirúrgica que posean un mango de diámetro entre 20mm y 40mm.
- Libre de látex.
- Este equipamiento estéril de un solo uso se adapta a la mayoría de los mangos de lámpara sin necesidad de adaptador, tamaño de 11,5 cm x 15,5 cm.
- Una funda de mango de lámpara de quirófano está envasada en una sola bolsa tipo solapa.
- Discos de sujeción: Homopolímero de polietileno

- Bolsa: polietileno.
- Envase:
 - Bolsa interior de PE microperforada.
 - Celulosa grado médico.
 - Film Poliamida/Polipropileno.

Lote 9: Contratación del suministro de distractor de tobillo no invasivo con destino los Hospitales de FREMAP, Mutua colaboradora con la Seguridad Social Nº61.

El suministro irá destinado a los siguientes Hospitales:

- Hospital Majadahonda.
 - Hospital Barcelona.
 - Hospital Sevilla.
 - Hospital Vigo.
- **DISTRACTOR DE TOBILLO NO INVASIVO.**
 - Componente desechable: cintas de pie.
 - Fácil de ajustar durante la cirugía.
 - Esteril.

4. CONDICIONES DEL SUMINISTRO

El material e instrumental deberá estar siempre en correcto estado de utilización. En caso de detectarse defectos o anomalías, el adjudicatario sustituirá o reparará a su cargo dichos productos por otros del mismo tipo y con la calidad adjudicada en los plazos indicados. Se entregará a FREMAP un albarán de recepción en préstamo no facturable con los artículos del depósito efectuado, en el que figurarán:

- Número de referencia.
- La descripción de los artículos incluidos.
- El número de unidades suministradas.
- La fecha de caducidad.
- El nº de lote y serie, si procede.

Y cualquier información adicional que pudiera ser de interés para la gestión del mismo.

El adjudicatario viene obligado a mantener la referencia ofertada durante la vigencia del contrato. Podrá sustituir o modificar la referencia por otra, con el consentimiento escrito de FREMAP.

El adjudicatario responderá, en todo caso, de aquellos daños que puedan causarse a terceros como consecuencia del mal estado, defecto, o de cualquier otro vicio del material suministrado, aun cuando se hayan cumplido las reglamentaciones vigentes en el momento del suministro.

La caducidad de los productos suministrados no podrá ser inferior a 12 meses, salvo aceptación expresa por parte de FREMAP de caducidades inferiores.

La esterilización de los artículos en aquellos suministros que incluyan material fungible deberá cumplir los requisitos y normativas sanitarias correspondientes a la esterilización y embalaje sanitario

El material no estéril debe entregarse con el correspondiente certificado de descontaminación, salvo autorización por parte de FREMAP para no presentarlo.

El adjudicatario facilitará a FREMAP la información necesaria sobre el producto implantado para la cumplimentación de la tarjeta sanitaria.

4.1 Petición del suministro, entrega y tiempos de respuesta

El adjudicatario deberá aceptar pedidos realizados a través de correo electrónico o fax y, con carácter excepcional, otro medio de comunicación (vía telefónica), por la/s personas/s designada/s por FREMAP a tal efecto.

El transporte de los suministros objeto del contrato hasta su destino será a cargo y riesgo de la empresa adjudicataria.

Deberán suministrarse debidamente embalados, acompañados de albarán.

Los productos deberán depositarse en las zonas concretas indicadas por FREMAP en el Hospital solicitante en la zona dedicada a su almacenamiento, en horario indicado en el pedido, que estará comprendido, con carácter general, entre las 08:00 a 15:00 h. en la siguiente dirección:

HOSPITAL	DOMICILIO	HORARIO
HOSPITAL FREMAP MAJADAHONDA	CTRA. POZUELO, 61	08:00 a 15:00 h
HOSPITAL FREMAP VIGO	C/ FELICIANO ROLÁN, 12	08:00 a 15:00 h
HOSPITAL FREMAP SEVILLA	AVDA. JEREZ, S/N	08:00 a 15:00 h
HOSPITAL FREMAP BARCELONA	C/ MADRAZO, 8-10	08:00 a 15:00 h
HOSPITAL FREMAP JEREZ	AVDA. PUERTAS DEL SUR, S/N.	08:00 a 15:00 h
HOSPITAL FREMAP MALAGA	C/ HAMLET, 36	08:00 a 15:00 h
HOSPITAL FREMAP ZARAGOZA	AVDA. PABLO RUÍZ PICASSO, 4	08:00 a 15:00 h
HOSPITAL FREMAP VALLADOLID	PASEO ARCO DEL LADRILLO 90 (ED. CENTRO MADRID)	08:00 a 15:00 h

Tanto los lugares como los horarios podrán actualizarse trimestralmente para adaptarse a las necesidades de cada Hospital.

En el caso de que por necesidades especiales (obras, actuaciones, cierre de instalaciones, etc.) no pudiera realizarse el suministro en los Hospitales de FREMAP indicados, el adjudicatario deberá suministrar el material, en las mismas condiciones, en el nuevo lugar que establezca FREMAP para la entrega de los productos que, con carácter general, estará en la misma área geográfica del centro de FREMAP de referencia.

FREMAP comunicará al adjudicatario, con antelación suficiente, la nueva dirección de entrega.

Los embalajes, transporte, seguros, impuestos, acarreos, y descarga de productos hasta el lugar de entrega en FREMAP serán a cargo y riesgo de la empresa adjudicataria.

Los productos objeto de licitación deberán ser suministrados en perfectas condiciones de uso, ajustándose a las especificaciones técnicas y de calidad. Los embalajes y sistemas de transporte deben asegurar que no se produzca deterioro alguno de los productos.

Toda mercancía de gran volumen deberá venir paletizada y separada por referencia, medida, etc., para poder facilitar su verificación. Deberán suministrarse debidamente embalados, acompañados de albarán/es.

- Plazo máximo de entrega para pedidos ordinarios en un máximo de **96 horas laborables**, de lunes a viernes, desde la realización del pedido.
- Excepcionalmente, para pedidos urgentes: máximo en **48 horas** de lunes a sábado, desde la realización del pedido.

Se comenzará a contar el plazo de entrega del suministro, indicado en este apartado, desde el día laborable siguiente al envío del pedido realizado por FREMAP, siempre que la solicitud del pedido haya sido recibida correctamente por el proveedor. Dicho plazo de entrega podrá ampliarse en supuestos excepcionales, a petición por escrito de los adjudicatarios, previa autorización de FREMAP, en el supuesto de que se encuentre debidamente justificada la causa (por ejemplo por rotura de stock)

Todos los costes derivados del transporte hasta el punto de entrega establecido (incluida carga y descarga), correrán por parte del adjudicatario y deberán ir incluidos en la oferta presentada. El adjudicatario pondrá a disposición de FREMAP los medios necesarios para la correcta ejecución de entrega, recepción y adaptación en el caso de que fuera necesario.

Los artículos objeto de la licitación deberá ser suministrado en perfectas condiciones de uso, ajustándose a las especificaciones técnicas y de calidad exigidas por el Ministerio de Sanidad y Consumo para su registro.

El adjudicatario responderá, en todo caso, de aquellos daños que puedan causarse a terceros como consecuencia del mal estado, defecto, o de cualquier otro vicio del material suministrado, aun cuando se hayan cumplido las reglamentaciones vigentes en el momento del suministro.

4.2 Recepción

La recepción por parte de FREMAP no implica la aceptación íntegra de los productos suministrados, entendiéndose que en dicho acto sólo se conforma el número de bultos entregados.

La entrega de los pedidos del material se realizará en presencia del responsable de cada centro de FREMAP peticionario del producto o, en su defecto, por la persona designada al efecto por la dirección del centro.

El personal de FREMAP comprobará, en cada entrega, la cantidad y el tipo de producto que se especificará en el albarán y que necesariamente ha de coincidir con el de la petición formulada por FREMAP.

La persona que haga la recepción de los productos sanitarios se reserva la verificación de lo suministrado en todo momento. Se entenderá efectuado el suministro, cuando los productos objeto del contrato estén depositados en las zonas designadas para ello, debidamente presentados, verificados y el responsable de la recepción haya dado su conformidad.

FREMAP se reserva el derecho de no aceptar, devolver, solicitar la sustitución o el abono de los productos recibidos que presenten deficiencias en la recepción o durante su utilización, aun cuando el material haya sido recibido con conformidad y pagado. Los portes de dicha devolución serán a cargo del adjudicatario.

4.3 Albarán de entrega

El albarán de entrega deberá contener como mínimo:

- Número de albarán.
- Nombre y dirección del centro FREMAP receptor.
- Datos identificativos del personal de FREMAP que supervisa la entrega.
- Identificación del artículo, código/referencia, cantidad suministrada, precio unitario y total.
- Fecha de pedido.
- Espacios suficientes para formular conformidad o reparos.
- Fecha y hora de entrega
- Artículos pendientes de entregar si procediera.

El albarán de entrega será verificado por el responsable de FREMAP, el cual comprobará que los datos consignados en el documento sean ciertos y, en caso de conformidad, procederá a estampar en el mismo el sello de FREMAP. En caso de disconformidad o reparo dejará constancia expresa de la misma en el espacio establecido al efecto en el propio albarán. No obstante, la conformidad no será absoluta hasta su posterior verificación a detalle por FREMAP.

En los albaranes de entrega deberán estar debidamente valorados todos los productos, debiendo ser fiel reflejo de la factura final.

4.4 Gestión del suministro

4.4.1 Información de Gestión

El adjudicatario deberá ofrecer información por escrito al responsable del contrato en el caso de que FREMAP lo solicite, como mínimo respecto a lo siguiente:

- Información sobre cualquier eventualidad que pudiera afectar al suministro de productos y que pudiera suponer un riesgo de rotura de stocks y alternativas al suministro.
- Registro de trazabilidad de los productos suministrados a los Hospitales, cuando FREMAP lo requiera, con una respuesta inferior a 24 horas, a contar desde la petición realizada por FREMAP y dentro del horario de atención.
- Información sobre alertas, cambios normativos o cualquier eventualidad que pudieran afectar a los productos, a su situación comercial o que pudieran afectar al suministro suponiendo un riesgo de rotura de stocks y alternativas al suministro.

- Información de gestión sobre facturación, seguimiento del presupuesto del contrato, consumos por artículo, precios, incidencias, etc. al objeto del tratamiento estadístico por parte de FREMAP.
- Información sobre el estado de los pedidos en cada momento, cuando FREMAP lo requiera y en el plazo que se indique en la petición.

4.4.2 Reclamaciones

En el caso de entregas de mercancías en un Hospital de FREMAP que no sea el destinatario de ese pedido, la empresa adjudicataria se hará cargo del transporte (recogida y nueva entrega) hasta el correcto Hospital destinatario, estando sujeto el pedido a los plazos de entrega previstos en este pliego.

Si los productos no se hallasen en estado de ser recibidos, se hará constar así en la nota de entrega y se comunicará al adjudicatario para que proceda a un nuevo suministro, de conformidad con lo pactado. Los embalajes se considerarán parte integrante de la entrega.

FREMAP comunicará el defecto o vicio de un producto por escrito a la persona de la empresa adjudicataria asignada en el contacto a tal fin, por correo electrónico, para que proceda a la retirada y envío del producto en óptimas condiciones y sujeto a los plazos de entrega marcados en este pliego.

Cuando se produzcan devoluciones, por vicio o defectos en los productos suministrados, la empresa adjudicataria asumirá los siguientes costes:

- El coste de la retirada del producto con vicio o defecto.
- El coste del suministro de uno nuevo en perfectas condiciones.
- El coste del artículo devuelto.

La recogida del producto defectuoso se realizará en un plazo máximo de 15 días naturales y su abono en la facturación del mismo mes o en su defecto al mes siguiente en el que se detecte la incidencia, salvo autorización expresa de FREMAP.

En el caso valoración errónea de los albaranes o cualquier otro relacionado con los importes facturados, el ofertante procederá a su corrección y, en caso necesario, abono de las diferencias.

Cualquier cambio que se produzca en los productos adjudicados, durante el periodo de vigencia del contrato, deberá contar con la autorización previa del responsable de FREMAP del contrato para ser incluido, si procede, en dicho contrato. Dicha comunicación deberá constar por escrito.

4.4.3 Servicio de atención a FREMAP

El adjudicatario tendrá establecido un servicio de atención a FREMAP que permita una respuesta ante cualquier necesidad de FREMAP, y que deberá cumplir como mínimo con los siguientes requisitos:

- Responsable del Contrato por parte del proveedor (Mantenimiento de Catálogo, facturación, aplicación de penalizaciones, e incidencias del contrato):
 - Comunicación por teléfono 09:00 a 17:00 h de lunes a viernes. Se dispondrá de teléfono fijo y teléfono móvil.

- Comunicación por Correo Electrónico, de 09:00 a 17:00 h de lunes a viernes, con una respuesta inferior a 5 horas y una resolución de la incidencia de estas funciones, no superior a 15 días.
- Servicio de Atención a FREMAP o persona/s de contacto, para recepción de pedidos, para comunicación de incidencias en las entregas y comunicación de devoluciones:
 - Comunicación por teléfono 09:00 a 17:00 h de lunes a viernes. Se dispondrá de teléfono fijo.
 - Comunicación por Correo Electrónico, de 09:00 a 17:00 h de lunes a viernes, con una respuesta inferior a 1 hora y resolución según casuística ya establecida en este pliego.

El adjudicatario pondrá a disposición de FREMAP el personal técnico adecuado para el apoyo al Servicio Médico, cuando sea requerido.

4.5 Garantías

4.5.1 Garantía en el suministro

Si en razón del suministro objeto de licitación, en concreto, en los casos de suministros sucesivos a lo largo de la vigencia del contrato, se puede exigir al adjudicatario que mantenga un stock mínimo de producto suficiente que garantice el suministro durante un período de tiempo concreto, a efectos de poder garantizar el suministro a pesar de las incidencias fortuitas o de fuerza mayor que pudieran plantearse.

4.5.2 Garantía de los productos

El adjudicatario deberá asegurar la garantía mínima legal establecida.

4.6 Responsable del contrato

FREMAP designará a una persona como responsable del contrato, el cual tendrá como atribuciones la labor de coordinación y seguimiento del suministro objeto de licitación, así como el cumplimiento del presente Pliego. Como responsable del contrato, mantendrá con el adjudicatario los contactos que estime oportunos y convocará las reuniones que, a su criterio, resulten necesarias a efectos de garantizar la correcta ejecución del suministro.

Asimismo, el contratista designará un representante en orden a la resolución inmediata de cuantos defectos e incidencias sean observadas en la ejecución del contrato.

Ambas designaciones, con los datos pertinentes, así como identificación, número de teléfono y dirección de correo electrónico de contacto, se comunicarán en el momento de la firma del contrato y, de haber algún cambio posterior, la comunicación se hará con una semana de antelación, garantizando así que el suministro no se vea perjudicado.

5. MUESTRAS

Los licitadores deberán presentar a FREMAP una muestra de los productos ofertados debidamente

etiquetados junto con la ficha técnica de cada producto, indicando en cada una de las muestras lo siguiente:

- Nombre de la empresa.
- Número de expediente.
- Número del lote.

En relación con cada lote se deberán presentar las siguientes muestras:

- Se presentará 1 muestra por cada artículo.

Las muestras presentadas deberán reunir las características técnicas exigidas en el presente pliego, siendo motivo de exclusión el no cumplimiento de dichas características.

El licitador entregará las muestras en la sede social de FREMAP, cuya dirección es:

Ctra. de Pozuelo, 61,
28222 Majadahonda,
Madrid

Las muestras se presentarán el día indicado en la NOTA DE FECHAS publicada al efecto.

Las muestras presentadas deberán permitir valorar la totalidad de requisitos exigidos. En caso de que la documentación presentada no permita la valoración de alguna característica puntuable esta se valorará con cero puntos. Podrá ser motivo de exclusión la no presentación por parte del licitador del total de las muestras exigidas. Cuando se realice la valoración correspondiente de las muestras, se notificará a los proveedores para la recogida de las mismas, antes de la adjudicación del contrato correspondiente

6. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 24 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y R. D. 171/2004 sobre coordinación de la actividad preventiva, la empresa contratada debe entregar para la firma del contrato la siguiente documentación:

- Declaración de modalidad PRL (*)

(*) Documentación disponible en el perfil de contratante de la Mutua (<https://contrataciondelestado.es/wps/portal/perfilContratante>): Nombre O. Contratación: FREMAP – BUSCAR - Director Gerente de FREMAP – Documentos - Otros documentos.