

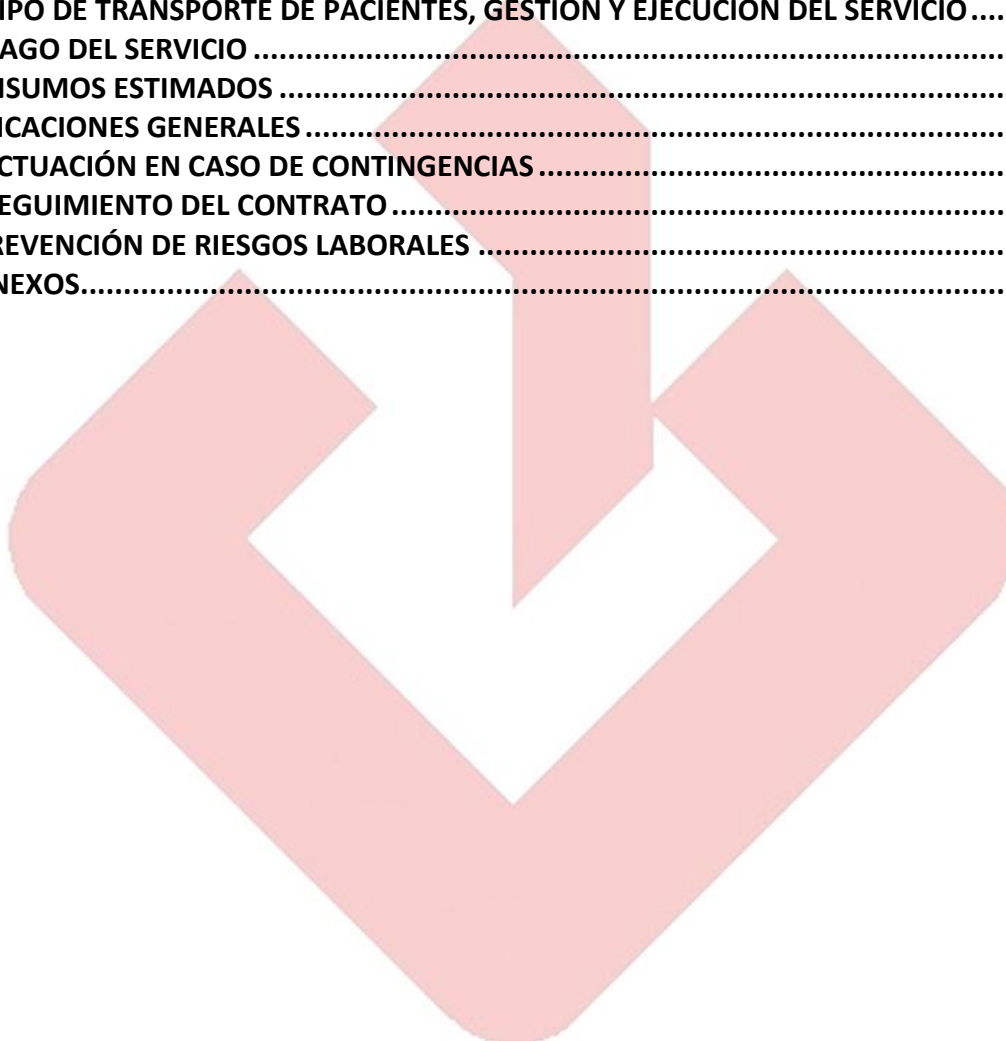
**Expediente Nº. LICT/99/029/2024/0241**

**Pliego de Prescripciones Técnicas para la Contratación del servicio de transporte de pacientes de los centros asistenciales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº61, en Madrid.**



## ÍNDICE

<b>1. OBJETO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ALCANCE DEL SERVICIO Y HORARIO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. MEDIOS MATERIALES Y MEDIOS PERSONALES. ....</b>	<b>4</b>
<b>5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS VEHÍCULOS .....</b>	<b>5</b>
<b>6. TIPO DE TRANSPORTE DE PACIENTES, GESTIÓN Y EJECUCIÓN DEL SERVICIO .....</b>	<b>5</b>
<b>7. PAGO DEL SERVICIO .....</b>	<b>16</b>
<b>8.CONSUMOS ESTIMADOS .....</b>	<b>16</b>
<b>9.INDICACIONES GENERALES .....</b>	<b>17</b>
<b>10. ACTUACIÓN EN CASO DE CONTINGENCIAS .....</b>	<b>18</b>
<b>11. SEGUIMIENTO DEL CONTRATO .....</b>	<b>18</b>
<b>12. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES .....</b>	<b>19</b>
<b>13. ANEXOS.....</b>	<b>20</b>



## 1. OBJETO

---

Las especificaciones contenidas en el presente pliego se establecen al objeto de contratar el servicio de transporte de pacientes beneficiarios de asistencia sanitaria, para cubrir las necesidades de los Centros de FREMAP.

La presente licitación consta de varios lotes:

- Lote 1: Contratación del servicio de transporte de pacientes en ambulancia de los centros asistenciales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61, en Madrid.
- Lote 2: Contratación del servicio de transporte de pacientes en otros medios de los centros asistenciales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61, en Collado Villalba.
- Lote 3: Contratación del servicio de transporte de pacientes en otros medios de los centros asistenciales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61, en Humanes y Fuenlabrada.
- Lote 4: Contratación del servicio de transporte de pacientes en otros medios de los centros asistenciales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61, en Leganés y Getafe.
- Lote 5: Contratación del servicio de transporte de pacientes en otros medios de los centros asistenciales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61, en Parla y Pinto.

El transporte de pacientes deberá llevarse a cabo en los términos y condiciones establecidos en el presente Pliego y en el Pliego de Cláusulas Administrativas por las que se rige la licitación.

Será el médico o facultativo quien decidirá, en función de las necesidades del paciente, el medio en el que se prestará el servicio.

## 2. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO

---

Independientemente de lo expuesto a continuación, el contrato se hallará bajo la legislación vigente en cada momento del sector del transporte sanitario y no sanitario:

- Orden TIN 971/2009, de 16 de abril, por la que se establece la compensación de gastos de transporte en los casos de asistencia sanitaria derivada de riesgos profesionales y de comparencias para la realización de exámenes o valoraciones médicas.
- Resolución de 21 de octubre de 2009, de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social por la que se dictan instrucciones para la compensación de gastos de transporte en los casos de asistencia sanitaria derivada de riesgos profesionales y de comparencias para la realización de exámenes o valoraciones médicas.
- Orden PRE/1435/2013, de 23 de julio, por la que se desarrolla el Reglamento de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres en materia de transporte sanitario.

- Real Decreto 836/2012, de 25 de mayo, por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación de personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera.
- Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres.

Esta clasificación normativa no tiene carácter restrictivo, debiendo observarse en la ejecución de los trabajos cualquier otro tipo de reglamento, norma o instrucción oficial (de carácter estatal, autonómico o municipal) que, aunque no se mencione explícitamente en este documento, pueda afectar al objeto del contrato, así como las posibles modificaciones legales que puedan afectar a las normas de aplicación.

### **3. ALCANCE DEL SERVICIO Y HORARIO**

---

En el Anexo I, se detalla la zona de influencia del lote y centros de FREMAP incluidos.

Deberá prestarse servicio en los centros indicados en el **Anexo I**, en la cobertura horaria del centro correspondiente, que será en función del horario de atención que dicho centro tenga establecido.

En el caso del Hospital de Majadahonda, para los traslados individuales, el horario será 24 horas los 365 días del año. Para los traslados colectivos, el horario será de 08:00 a 22:00 de lunes a domingo.

Las direcciones de los centros de FREMAP, así como el horario de estos, podrán consultarse en el siguiente enlace: [www.fremap.es](http://www.fremap.es).

Si se produjera la necesidad de prestar un servicio antes o después de esta franja horaria, o en días festivos, el adjudicatario deberá tener disponibilidad para dar dicho servicio.

Excepcionalmente, para traslados en los que el paciente requiera recibir asistencia médica o asistencial en un hospital o centro concertado, se podrán solicitar servicios fuera del horario del centro FREMAP correspondiente.

Debe tenerse en cuenta que la prestación del servicio no será lineal, es decir, que puede haber horas de mayor prestación y otras en las que no haya servicio.

De forma posterior al inicio del contrato, podrá realizarse una modificación en el horario de prestación del servicio del adjudicatario.

### **4. MEDIOS MATERIALES Y MEDIOS PERSONALES.**

---

En el momento previo a la formalización del contrato y durante todo el período de ejecución del mismo, los vehículos y los conductores adscritos a la ejecución deberán estar habilitados para la prestación del servicio y, por lo tanto, cumplir todos los requisitos reglamentarios.

En el **Anexo 3**, se detalla la adscripción de medios materiales y medios personales.

## **5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE LOS VEHÍCULOS**

---

**Seguridad:** Los vehículos estarán dotados de las medidas de seguridad que permitan garantizar la integridad de los viajeros, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable vigente.

**Confort:** Los vehículos deberán reunir las condiciones de habitabilidad que permitan un traslado confortable de los pacientes.

**Equipamiento:** Los vehículos deberán mantenerse en todo momento en perfectas condiciones de uso y limpieza, tanto su exterior como en su interior, con todo su equipamiento y material, pudiendo ser inspeccionados por FREMAP en cualquier momento. Los vehículos deberán contar en todo caso con la dotación mínima exigida por la normativa aplicable, en función de la clase de vehículo de transporte por carretera que se trate.

**Hojas de reclamación:** Los vehículos contratados, deberán disponer de hojas de reclamaciones numeradas, en las que los usuarios puedan formular sus quejas. Deberá entregarse copia a FREMAP de cualquier reclamación presentada en el plazo máximo de 24 horas desde la presentación por parte del paciente. La información sobre la existencia de las hojas de reclamación deberá figurar en lugar visible del interior de los vehículos, en la parte destinada al alojamiento de los pacientes.

**Mantenimiento, reparaciones y limpieza de los vehículos:** Será por cuenta exclusiva del adjudicatario.

Será de exclusiva responsabilidad del contratista, la obtención, mantenimiento y renovación de las licencias, autorizaciones o certificaciones de las que precise el vehículo para su circulación.

La detección de anomalías en los vehículos (tales como: falta de limpieza del habitáculo, vehículos en mal estado...), su aparataje y complementos, supondrá la sustitución inmediata de los mismos por otros de idénticas características.

### **5.1.- CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS APLICABLES A LAS AMBULANCIAS:**

**Identificación corporativa:** Deberán contar con la identidad visual general de FREMAP, mediante placas magnéticas de quita y pon y cubiertas de vinilo para impresión o similares. Contarán con dos placas por vehículo, que serán a cargo del adjudicatario y cuyas características serán establecidas por FREMAP en su momento. El adjudicatario deberá asumir el coste de la identificación corporativa.

**Dotación de equipamiento de materiales fungibles o no, incluido el oxígeno medicinal:** Será por cuenta exclusiva del adjudicatario la dotación en las ambulancias.

## **6. TIPO DE TRANSPORTE DE PACIENTES, GESTIÓN Y EJECUCIÓN DEL SERVICIO**

---

En todos los casos la contratación del servicio se hará mediante vehículo completo, es decir, que se abonará el trayecto, teniendo en cuenta el origen y el destino de este, con independencia del número de pacientes que se haya trasladado.

FREMAP podrá solicitar la realización de traslados de pacientes que compartirán el mismo vehículo, si surgiera esta necesidad.

Ejemplo:

Dos pacientes han asistido sin cita previa a un centro de FREMAP. Cuando han sido atendidos y dado que sus domicilios están situados en una zona geográfica similar, FREMAP solicita al adjudicatario que realice el trayecto desde el centro asistencial a sus domicilios.

A continuación se detalla el tipo de transporte de pacientes, las condiciones de gestión y ejecución del servicio.

- Descripción y tipo de solicitud.
- Características técnicas de los vehículos y requisitos mínimos.
- Condiciones de servicio.
  - Origen y destino.
  - Base del vehículo.
  - Vehículo completo.
  - Forma de solicitud del servicio.
  - Tiempos de ejecución del servicio.
  - Control del Servicio Prestado.

## **6.1 TRANSPORTE DE PACIENTES EN AMBULANCIA**

### **6.1.1 DESCRIPCIÓN Y TIPO DE SOLICITUD**

Deben distinguirse las siguientes modalidades de transporte en ambulancia:

#### **Ambulancia Individual:**

Consiste en el traslado de un único paciente tumbado que, por sus necesidades o patología, deba realizar el trayecto en un medio de transporte individual. **Este servicio se realizará únicamente a petición expresa de FREMAP cuando el paciente lo requiera.**

El servicio se prestará en:

- ⇒ **Ambulancia no asistencial de clase A1 (o superior).**

La solicitud será **Programada y No programada.**

**Este servicio podrá ser solicitado por todos los centros que componen el Lote 1.**

- ⇒ **Ambulancia asistencial de Clase C1.**

La solicitud será **Programada y No programada.**

**Este servicio únicamente podrá ser requerido por el Hospital de Majadahonda.**

#### **Ambulancia Colectiva:**

Consiste en el traslado de pacientes que, por sus necesidades o patología, no requieran ser trasladados en una ambulancia individual y puedan realizar el trayecto en un medio de transporte colectivo.

El servicio se prestará en ambulancias **clase A2** y que, a excepción de los supuestos legalmente establecidos, no tendrán que estar específicamente acondicionadas ni dotadas para la asistencia médica en ruta.

La solicitud del servicio será **Programada**.

El traslado de una única persona, en un vehículo de tipo A2, no conlleva su condición de traslado individual a los efectos de su facturación.

**Este servicio únicamente podrá ser solicitado por el Hospital de Majadahonda.**

#### **Transporte de material biosanitario:**

Consiste en el transporte de analíticas, a solicitud de los centros FREMAP.

El servicio se considerará no asistencial, debiendo prestarse en ambulancia no asistencial de clase A1 o superior, que deberá cumplir con los requisitos mínimos para el traslado de material biosanitario.

La solicitud será **Programada y No Programada**.

**Este servicio solo se requerirá por los siguientes centros: Getafe, Torrejón de Ardoz, Cuatro Caminos y Capitán Haya.**

#### **Tipo de solicitud de los servicios:**

- ⇒ **Programados:** Consiste en la solicitud del servicio de forma planificada.
- ⇒ **No Programados:** Consiste en la solicitud del servicio de forma no planificada.

#### **6.1.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS VEHÍCULOS Y REQUISITOS MÍNIMOS:**

Los vehículos adscritos deberán cumplir con lo previsto en el Real Decreto 836/2012, de 25 de mayo, por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación de personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera:

**El vehículo no podrá superar la antigüedad de diez años, contados desde su primera matriculación**, tal y como se dispone en la Orden PRE/1435/2013, de 23 de julio, por la que se desarrolla el Reglamento de la Ley de Ordenación de Transportes Terrestres.

**En el momento previo a la adjudicación del contrato**, FREMAP solicitará la siguiente información:

**1. Fichero Excel relativo a la flota de vehículos adscrita al contrato, que deberá contener la siguiente información:**

Matrícula del vehículo, modelo características del vehículo tales como si es un vehículo de 4 plazas + conductor, 7 u 8 plazas más conductor o ambulancia bariátrica, así como la fecha de la vigencia de la autorización sanitaria, rampa y categoría del vehículo (B, C, ECO o Cero).

Se adjunta tabla orientativa. Si el vehículo es nuevo y no está matriculado, se debe señalar en matrícula "pendiente de matriculación" e indicar, a efectos de identificación si son varios, el número de factura del vehículo; así como también indicar "pendiente de tramitación" la vigencia de la autorización en el caso de ser nuevo.

MATRÍCULA	MODELO	AMBULANCIA BARIÁTRICA (SÍ/NO)	COLCHÓN DE VACÍO (SÍ/NO)	MEJORA DE TIEMPO EN LOS SERVICIOS NO PROGRAMADOS (SÍ/NO)	VIGENCIA CERTIFICADO TÉCNICO-SANITARIO	DISTINTIVO AMBIENTAL

2. Copia de la Ficha Técnica completa del vehículo de la flota que se hubiera ofertado en los criterios de adjudicación.
3. Copia del certificado técnico-sanitario que deberá estar en vigor de los vehículos requeridos como mínimo/s.
4. El adjudicatario deberá presentar una Declaración Responsable indicando que:
  - a. **Cumple con la base mínima requerida y su dirección:**  
Lote 1: base en la Comunidad de Madrid.
  - b. **En caso de ofertar los criterios de valoración establecidos, el adjudicatario deberá indicar el cumplimiento de dicho/s criterio/s:**
    - i. **Ambulancia bariátrica.**
    - ii. **Mejora de tiempo en los servicios no programados.**
  - c. **El adjudicatario comunicará a FREMAP durante la ejecución del contrato cualquier cambio de los vehículos adscritos al mismo, provocado por la incorporación o modificación de cualquier vehículo propio o subcontratado.**

Si el vehículo es NUEVO y no está matriculado, deberá entregarse:

- a. Justificante de adquisición / factura del vehículo firmado y sellado por el vendedor, en el que figure la fecha de entrega del vehículo.
- b. Una declaración responsable comprometiéndose a que estará disponible en las fechas indicadas en los certificados el vehículo.
- c. Deberá facilitarse en este momento toda la documentación que se tenga del vehículo.
- d. Si el vehículo es nuevo y la fecha prevista de entrega del vehículo por el vendedor es superior a la fecha prevista del inicio del contrato estipulada por FREMAP, el adjudicatario podrá formalizar el contrato siempre que hubiese facilitado previamente la documentación del vehículo de sustitución, dicho vehículo sustituirá al nuevo en un plazo máximo de tres meses. Sin perjuicio que en cuanto esté disponible el vehículo nuevo en la fecha prevista según las declaraciones responsables presentadas, sea utilizado para prestar el servicio de forma permanente.

FREMAP podrá, en cualquier momento, revisar que los vehículos adscritos cuentan con la documentación habilitante para la prestación del servicio con las características indicadas en los Pliegos.

### **6.1.3 CONDICIONES DEL SERVICIO:**

#### **A. ORIGEN Y DESTINO**

En todos los servicios (programados/ no programados) se podrán establecer servicios de ida y vuelta.

Se entenderá como origen del trayecto el lugar donde se recoja al paciente y destino el lugar donde se deje al paciente. Si FREMAP solicitara realizar viaje de vuelta, en este caso el inicio (origen) y finalización (destino) coinciden.

En el caso de ambulancia colectiva, se entenderá como origen del trayecto aquel lugar en el que se recoge al primer paciente y destino aquel lugar al que se traslade al último paciente que abandona el vehículo.

No se abonará el trayecto que el vehículo realice desde su base hasta el lugar de recogida del paciente, ni el trayecto que realice desde el destino del paciente hasta su base.

#### **B. BASE DEL VEHÍCULO**

Se considera base del vehículo a aquel local donde puedan pernoctar los vehículos adscritos a la ejecución de los servicios y que asimismo cuente con una estructura administrativa o técnica de apoyo al servicio.

El puesto base deberá tener capacidad para un número de ambulancias, al menos, equivalente al número de ambulancias adscritas al contrato y, por lo tanto, puestas a disposición en la ejecución del servicio.

#### **Condición necesaria:**

La empresa adjudicataria deberá disponer como mínimo de una base en:

Lote 1: base en la Comunidad de Madrid.

Se requiere una base mínima para la ejecución del contrato. Este requisito mínimo se justifica por razones de interés general, medioambientales y de calidad del servicio, siendo un compromiso de adscripción de medios, relacionado con su objeto y la correcta ejecución, al reducir los tiempos de respuesta en servicios no programados.

Además, destacamos que no es necesaria la aportación de este requisito con carácter previo a la adjudicación con ánimo de no restringir la concurrencia y que dicha base puede ser o no en propiedad del adjudicatario.

Cuando se tuviera más de una base, los vehículos deberán realizar el servicio desde:

- La base más cercana al centro FREMAP, cuando el origen del trayecto sea un centro FREMAP.

#### **C. VEHÍCULO COMPLETO**

En todos los casos la contratación del servicio se hará mediante vehículo completo, es decir, que se abonará el trayecto, teniendo en cuenta el origen y el destino del mismo, con independencia del número de pacientes que se haya traslado.

#### **D. FORMA DE SOLICITUD DEL SERVICIO.**

En el Anexo 1, se detalla tipo de transporte y medios.

Para la solicitud de este servicio, el adjudicatario deberá disponer de una plataforma informática que permita la solicitud del mismo con las funcionalidades detalladas en el Anexo 3 - Medios materiales del presente pliego, donde FREMAP podrá adjuntar el **ANEXO – HOJA DE PEDIDO**.

**- Servicio Programado realizado con ambulancia no asistencial individual Clase A1 (o superior) o ambulancia asistencial de clase C1.**

FREMAP solicitará el servicio como mínimo antes de las 19:00 horas del día anterior, a través de la plataforma informática.

Al día siguiente de la solicitud del servicio, el adjudicatario indicará a FREMAP la organización del mismo a través de la plataforma, facilitando el adjudicatario a FREMAP los datos que aparecen en el **ANEXO - ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO** del presente Pliego, donde deberán cumplimentarse los datos del paciente y datos del servicio.

FREMAP podrá realizar modificaciones o cancelaciones del servicio de forma previa a la realización del mismo, que serán comunicadas de forma telefónica o telemática y se reflejarán en la aplicación informática, no suponiendo las mismas coste alguno para FREMAP.

Una vez validado por FREMAP la organización del servicio, el adjudicatario avisará a los pacientes a través de un mensaje de texto indicando la hora prevista de recogida del paciente.

**- Servicio No Programado realizado con ambulancia individual no asistencial Clase A1 (o superior) o ambulancia asistencial de clase C1.**

FREMAP solicitará el servicio, el mismo día de la prestación el servicio, por vía telefónica. FREMAP indicará al adjudicatario los datos relativos al servicio (origen, destino...).

De forma posterior, FREMAP enviará el fichero de hoja de pedido a través a través de la plataforma informática siguiendo el modelo reflejado en el **ANEXO - HOJA DE PEDIDO** del presente Pliego.

**- Servicio de transporte de material biosanitario.**

FREMAP solicitará el servicio como mínimo antes de las 19:00 horas del día anterior, a través de la plataforma informática.

Al día siguiente de la solicitud del servicio, el adjudicatario indicará a FREMAP la organización del mismo a través de la plataforma, facilitando el adjudicatario a FREMAP los datos que aparecen en

el **ANEXO - ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO** del presente Pliego, donde deberán cumplimentarse los datos del servicio.

Una vez FREMAP reciba la propuesta de organización del servicio, la autorizará o rechazará.

FREMAP podrá realizar modificaciones o cancelaciones del servicio de forma previa a la realización del mismo, que serán comunicadas de forma telefónica o telemática y se reflejarán en la aplicación informática, no suponiendo las mismas coste alguno para FREMAP.

- **Servicio Programado realizado con ambulancia colectiva Clase A2.**

FREMAP solicitará el servicio como mínimo antes de las 19:00 horas del día anterior, a través de la plataforma informática.

Al día siguiente de la solicitud del servicio, el adjudicatario indicará a FREMAP la organización del mismo a través de la plataforma, facilitando el adjudicatario a FREMAP los datos que aparecen en el **ANEXO - ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO** del presente Pliego, donde deberán cumplimentarse los datos del paciente y datos del servicio.

Una vez validada por FREMAP la organización del servicio, el adjudicatario avisará a los pacientes a través de un mensaje de texto indicando la hora prevista de recogida del paciente.

En la organización del servicio, deberá proponerse a FREMAP el traslado del mayor número de pacientes posible, intentando llenar la capacidad total vehículo y como mínimo intentando trasladar a 3 pacientes, teniendo que realizar RUTAS para ello.

A estos efectos, se considera que el servicio se inicia en el lugar de recogida del primer paciente y si tuviera que recoger a otros pacientes durante el mismo trayecto, se trataría de paradas intermedias, pero en ningún caso se consideran el inicio de un nuevo trayecto. El transporte finalizaría en el lugar de destino del último paciente.

En traslados de largo recorrido se realizarán las paradas indicadas por FREMAP procurando la comodidad del paciente.

FREMAP podrá realizar modificaciones o cancelaciones del servicio de forma previa a la realización del mismo, que serán comunicadas de forma telefónica o telemática y se reflejarán en la aplicación informática, no suponiendo las mismas coste alguno para FREMAP.

**E. TIEMPOS DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.**

Los tiempos de ejecución del servicio, tanto para el servicio programado como para el no programado, serán los siguientes:

- ✓ No podrán producirse retrasos en la hora fijada de la recogida del paciente.
- ✓ El paciente deberá llegar a la cita prevista en el Centro Asistencial u Hospitalario con margen suficiente (pero nunca superior a 30 minutos) no debiendo perder la misma en ningún caso.
- ✓ En el caso de los trayectos no programados realizados en ambulancia individual, deberá recogerse al paciente en el período máximo de **30 minutos** desde la solicitud del servicio por vía telefónica por parte de FREMAP.

- ✓ En el supuesto de que el adjudicatario no pudiera cumplir el plazo, deberá informar al responsable de FREMAP o al personal de FREMAP que haya solicitado el servicio, reservándose FREMAP el derecho a utilizar otro servicio. Si FREMAP utilizara otro servicio, este será a cargo del adjudicatario.

En caso de incumplimientos en los tiempos de ejecución del servicio, FREMAP aplicará a la empresa adjudicataria las penalidades que se describen en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

## F. CONTROL DEL SERVICIO.

El adjudicatario enviará por correo electrónico a FREMAP los datos relativos al servicio prestado, siguiendo el modelo recogido en el **ANEXO – ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO** del presente Pliego, cumplimentado en su totalidad, incluyendo los datos del servicio prestado, permitiendo así que FREMAP realice una comprobación inmediata del servicio realizado el día anterior.

## 6.2 TRANSPORTE DE PACIENTES EN OTROS MEDIOS

### 6.2.1 DESCRIPCIÓN Y TIPO DE SOLICITUD:

Consiste en el traslado de uno o varios pacientes que, por sus necesidades o patología, puedan realizar el trayecto en otros medios.

El servicio se prestará en vehículos con licencia **Taxi, VTC o transporte discrecional**, debiendo cumplir todos los vehículos los requisitos exigidos según la normativa vigente en cada momento, tanto de adecuación, equipamiento, antigüedad de los vehículos, confortabilidad, etc..., así como cualquier otro requisito de obligado cumplimiento para el transporte de personas.

#### **Tipo de solicitud de los servicios:**

- ⇒ **Programados:** Consiste en la solicitud del servicio de forma planificada.
- ⇒ **No programados:** Consiste en la solicitud del servicio de forma no planificada.

### 6.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS VEHÍCULOS Y REQUISITOS MÍNIMOS:

Se entiende por otros medios, aquellos vehículos de transporte terrestre con licencia de taxi, VTC o el transporte discrecional.

Los vehículos adscritos deberán cumplir con lo previsto en el Real Decreto 1211/1990, de 28 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Ordenación de los transportes terrestres.

No se fija un máximo de antigüedad de los vehículos.

En el momento previo a la adjudicación del contrato FREMAP solicitará:

- I. **Fichero Excel relativo a la flota de vehículos adscrita al contrato, que deberá contener la siguiente información:**

Matrícula del vehículo, modelo, características del vehículo tales como si es un vehículo de 4 plazas + conductor, 7 u 8 plazas más conductor o adaptado para personas con movilidad reducida, así como la fecha de la vigencia de la autorización de transporte y categoría del vehículo (B, C, ECO o Cero).

Se adjunta tabla orientativa. Si el vehículo es nuevo y no está matriculado, se debe señalar en matrícula "pendiente de matriculación" e indicar, a efectos de identificación si son varios, el número de factura del vehículo; así como también indicar "pendiente de tramitación" la vigencia de la autorización en el caso de ser nuevo.

MATRÍCULA	MODELO	Nº PLAZAS	ADAPTADO (SÍ/NO)	VIGENCIA AUTORIZACION TRANSPORTE	DISTINTIVO AMBIENTAL

**II. Copia de la ficha técnica completa del vehículo de la flota que se hubiera ofertado en los criterios de adjudicación.**

**III. El adjudicatario deberá presentar una Declaración Responsable indicando que:**

**a) Cumple con la base mínima requerida y su dirección:**

Lote 2: base en la Comunidad de Madrid.

Lote 3: base en la Comunidad de Madrid.

Lote 4: base en la Comunidad de Madrid.

Lote 5: base en la Comunidad de Madrid.

**b) El adjudicatario comunicará a FREMAP durante la ejecución del contrato cualquier cambio de los vehículos adscritos al mismo, provocado por la incorporación o modificación de cualquier vehículo propio o subcontratado.**

Si el vehículo es NUEVO y no está matriculado, deberá entregarse:

- Justificante de adquisición / factura del vehículo firmado y sellado por el vendedor, en el que figure la fecha de entrega del vehículo.
- Una declaración responsable comprometiéndose a que estará disponible en las fechas indicadas en los certificados el vehículo.
- Deberá facilitarse en este momento toda la documentación que se tenga del vehículo.
- Si el vehículo es nuevo y la fecha prevista de entrega del vehículo por el vendedor es superior a la fecha prevista del inicio del contrato estipulada por FREMAP, el adjudicatario podrá formalizar el contrato siempre que hubiese facilitado previamente la documentación del vehículo de sustitución, dicho vehículo sustituirá al nuevo en un

plazo máximo de tres meses. Sin perjuicio que en cuanto esté disponible el vehículo nuevo en la fecha prevista según las declaraciones responsables presentadas, sea utilizado para prestar el servicio de forma permanente.

FREMAP podrá, en cualquier momento, revisar que los vehículos de la flota adscritos cuentan con la documentación habilitante para la prestación del servicio con las características indicadas en los Pliegos.

### **6.2.3 CONDICIONES DEL SERVICIO:**

#### **A. ORIGEN Y DESTINO**

En todos los servicios se podrán establecer servicios de ida y vuelta.

Se entenderá como origen del trayecto el lugar donde se recoja al paciente y destino el lugar donde se deje al paciente.

Si FREMAP solicita un trayecto de ida y vuelta, el inicio (origen) y finalización (destino) del trayecto coinciden.

No se abonará el trayecto que el vehículo realice desde su base hasta el lugar de recogida del paciente, ni el trayecto que deberá realizar desde el destino del paciente hasta su base.

#### **B. BASE DEL VEHÍCULO:**

Se considerará base del vehículo aquel lugar donde el licitador tiene establecida la ubicación en su licencia de taxista. Si fuese una agrupación de taxistas o fuesen varios vehículos los requeridos como mínimo al Lote, se considerará base la dirección más cercana de la recogida del paciente.

Si careciera de licencia de taxista por ser VTC, se considerará el lugar en el que se encuentra el vehículo al inicio de la jornada y/o donde tiene que volver al finalizar la jornada.

#### **Condición necesaria:**

La empresa adjudicataria deberá disponer como mínimo de una base en:

**Lote 2:** base en la Comunidad de Madrid.

**Lote 3:** base en la Comunidad de Madrid.

**Lote 4:** base en la Comunidad de Madrid.

**Lote 5:** base en la Comunidad de Madrid.

Se requiere una base mínima para la ejecución del contrato. Este requisito mínimo se justifica por razones de interés general, medioambientales y de calidad del servicio, siendo un compromiso de adscripción de medios, relacionado con su objeto y la correcta ejecución, al reducir los tiempos de respuesta.

Además, destacamos que no es necesaria la aportación de este requisito con carácter previo a la adjudicación con ánimo de no restringir la concurrencia y que dicha base puede ser o no en propiedad del adjudicatario.

Cuando se tuviera más de una base, los vehículos deberán realizar el servicio desde:

- La base más cercana al centro FREMAP, cuando el origen del trayecto sea un centro FREMAP.

### C. VEHÍCULO COMPLETO:

En todos los casos la contratación del servicio se hará mediante vehículo completo, es decir, que se abonará el trayecto, teniendo en cuenta el origen y el destino del mismo, con independencia del número de pacientes que se haya trasladado.

### D. FORMA DE SOLICITUD DEL SERVICIO:

En el **Anexo 1**, se detalla tipo de transporte y medios.

#### - Servicio Programado en otros medios:

FREMAP solicitará el servicio como mínimo antes de las 19:00 horas del día anterior, a través de email, utilizando el **ANEXO – HOJA DE PEDIDO**. Para la solicitud de estos servicios no se establece como obligatoria la plataforma informática.

Al día siguiente de la solicitud del servicio, el adjudicatario indicará a FREMAP la organización del mismo a través de email, facilitando el adjudicatario a FREMAP los datos que aparecen en el **ANEXO - ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO** del presente Pliego, donde deberán cumplimentarse los datos del paciente y datos del servicio.

En la organización del servicio, deberá proponerse a FREMAP el traslado del mayor número de pacientes posible, intentando llenar la capacidad total vehículo, realizando rutas siempre que sea posible.

FREMAP podrá realizar modificaciones o cancelaciones del servicio de forma previa a la realización del mismo, que serán comunicadas de forma telefónica y posteriormente por email, no suponiendo las mismas coste alguno para FREMAP.

Una vez enviada a FREMAP la organización del servicio, el adjudicatario avisará a los pacientes a través de un mensaje de texto indicando la hora prevista de recogida del paciente.

#### - Servicio No Programado en otros medios:

FREMAP solicitará el servicio, el mismo día en el que deberá prestarse el servicio, por vía telefónica. FREMAP indicará al adjudicatario los datos relativos al servicio (origen, destino...).

De forma posterior, FREMAP enviará el fichero de hoja de pedido a través de medios electrónicos, siguiendo el modelo reflejado en el **ANEXO - HOJA DE PEDIDO** del presente Pliego.

Para la solicitud de estos servicios no se establece como obligatoria la plataforma informática.

FREMAP podrá realizar modificaciones o cancelaciones del servicio de forma previa a la realización del mismo, que serán comunicadas de forma telefónica y posteriormente por email, no suponiendo las mismas coste alguno para FREMAP.

#### **E. TIEMPOS DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO .**

Los tiempos de ejecución del servicio serán los siguientes:

- ✓ No podrán producirse retrasos en la hora de llegada del paciente a la cita prevista.
- ✓ En el caso de los trayectos no programados Otros Medios, deberá recogerse al paciente en el período máximo de 25 minutos desde la solicitud del servicio por vía telefónica por parte de FREMAP.
- ✓ El paciente deberá llegar a la cita prevista en el Centro Asistencial u Hospitalario con margen suficiente (pero nunca superior a 30 minutos) no debiendo perder la misma en ningún caso.
- ✓ En el supuesto de que el adjudicatario no pudiera cumplir el plazo, deberá informar al responsable de FREMAP o al personal de FREMAP que haya solicitado el servicio, reservándose FREMAP el derecho a utilizar otro servicio. Si FREMAP utilizara otro servicio, este será a cargo del adjudicatario.

En caso de incumplimientos en los tiempos de ejecución del servicio, FREMAP aplicará a la empresa adjudicataria las penalidades que se describen en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

#### **F. CONTROL DEL SERVICIO.**

El adjudicatario enviará por correo electrónico a FREMAP los datos relativos al servicio prestado, siguiendo el modelo recogido en el **ANEXO - ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO** del presente Pliego cumplimentado en su totalidad, incluyendo los datos del servicio prestado, permitiendo así que FREMAP realice una comprobación de los servicios realizados.

## **7. PAGO DEL SERVICIO**

---

En el **Anexo 4** se detalla el pago del servicio.

## **8.CONSUMOS ESTIMADOS**

---

### **8.1 CONSUMOS ESTIMADOS DE LA DURACIÓN INICIAL**

Los consumos estimados se prevén en la oferta económica del lote.

Se trata de una estimación, por lo que FREMAP no quedará obligada a solicitar y abonar la totalidad de los trayectos que se reflejan, sino los que efectivamente se realicen.

Por lo tanto, FREMAP podrá solicitar la realización de más servicios o menos de los indicados, según sus necesidades.

Respecto al tiempo de espera, se facturará en aquellos casos que el servicio autorizado por FREMAP sea de ida y vuelta del paciente. Se abonará, cuando procedan, al precio ofertado y en fracciones de 15 minutos. Esto será de aplicación únicamente al Lote 1 de ambulancia.

### **8.2 CONSUMOS ESTIMADOS DE LAS PRÓRROGAS:**

En el caso de que se produjeran las prórrogas, se estiman los siguientes consumos:

Para el Lote 1, los consumos estimados de la prórroga se indican en el Excel de la Oferta Económica, en la hoja denominada “consumos prórroga”, salvo para los Lotes 2 a 5, en los que se estiman los mismos consumos anuales que para la duración inicial.

### **8.3 KILÓMETROS EN VACÍO ESTIMADOS:**

En el **Anexo 2** se detallan los kilómetros en vacío estimados para cada uno de los lotes.

Los kilómetros en vacío a los que se refiere este apartado y el Anexo 2, son los kilómetros que el vehículo realiza desde su base hasta el lugar de recogida del paciente, así como los que realiza desde el destino del paciente hasta su base.

Debe tenerse en cuenta la consideración de kilómetros en vacío que FREMAP estima que el licitador hará en cada uno de los lotes, pero que no se abonarán, por lo que a la hora de realizar la oferta económica deberá apreciarse este aspecto.

## **9. INDICACIONES GENERALES**

---

- El adjudicatario deberá realizar en todos los casos el itinerario más rápido. No obstante, en aquellos casos en los que por interrupciones del tráfico u otras causas no sea posible o conveniente seguir el itinerario más rápido indicado en la organización del servicio, si este hecho supusiera un perjuicio para el paciente (por ejemplo, que el paciente llegará tarde a la cita o que, por sus necesidades o patología, supusiera un perjuicio para el paciente), podrá cambiarse el itinerario.

Posteriormente el adjudicatario actualizará la información relativa al servicio que efectivamente se ha prestado a través de medios electrónicos, de forma que FREMAP pueda visualizar los datos del itinerario que finalmente se ha llevado a cabo. En caso de utilización de medios electrónicos, habrán de cumplirse las medidas establecidas en el **ANEXO 5 – MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**.

- Se procurará en todo caso que los traslados se realicen de forma cómoda y segura para el paciente. En consecuencia, se utilizará siempre la ruta más corta y siempre que sea posible las autopistas, **cuyo gasto será a cargo del adjudicatario**.
- En traslados de largo recorrido se realizarán las paradas indicadas por FREMAP que garanticen la comodidad del paciente.
- **Se prohíbe expresamente el traslado de personas no autorizadas por FREMAP.**
- Los pacientes no podrán ser traspasados de un vehículo a otro durante el recorrido. Únicamente se permitirá en caso de accidente de circulación o avería.

- Si FREMAP lo autorizara, a través de la hoja de pedido, la obligación de traslado se extiende a los acompañantes de los pacientes.
- La organización del servicio en ningún caso podrá afectar al correcto funcionamiento de la entidad. En este sentido, deberán cumplirse los tiempos fijados en el presente Pliego no debiéndose producir retrasos evitando de esta forma que los pacientes pierdan la cita.

## **10. ACTUACIÓN EN CASO DE CONTINGENCIAS**

---

- Si por causa de fuerza mayor la empresa no pudiese atender el servicio de transporte en el ámbito territorial adjudicado, deberá comunicárselo a FREMAP, efectuándose dicho servicio con recursos ajenos, siendo los gastos ocasionados a coste de la empresa adjudicataria.
- En el caso de que se produzca una contingencia no previsible (avería, accidente, etc...), esta situación deberá ponerse en conocimiento de FREMAP de forma inmediata, así como el vehículo y los datos del mismo que prestará el servicio en sustitución del anterior. Dicha sustitución no deberá superar los **30 minutos**. En el caso de que el adjudicatario no tenga medios para cumplir con este plazo deberá indicarlo a FREMAP.

En el supuesto de que el adjudicatario no pudiera sustituir el vehículo o por razones de urgencia o necesidad, FREMAP podrá llamar a otro servicio, que será a cargo del adjudicatario.

En el **Anexo 3**, se detalla la actuación en caso de que los vehículos adscritos al contrato sufran una sustitución temporal o permanente.

- Si por cualquier circunstancia distinta de las descritas anteriormente el adjudicatario no presta el servicio o no pudiera prestarlo, deberá ponerlo en conocimiento de FREMAP de forma inmediata. Si FREMAP utilizara otro servicio para realizar aquellos traslados que no realice o no pueda realizar el adjudicatario, este será a cargo del adjudicatario.

Si esto se produjera, FREMAP aplicará a la empresa adjudicataria las penalidades que se describen en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

## **11. SEGUIMIENTO DEL CONTRATO**

---

### **11.1 REUNIONES DE SEGUIMIENTO Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO:**

FREMAP se reunirá con el adjudicatario una vez formalizado el contrato para proceder a la organización del servicio.

Además, FREMAP podrá realizar reuniones periódicas con objeto de realizar un seguimiento del servicio. La periodicidad será la que FREMAP determine.

### **11.2 EVALUACIÓN DE LA CALIDAD PERCIBIDA POR LOS PACIENTES Y ENCUESTAS DE CALIDAD:**

FREMAP evaluará la calidad del servicio durante la ejecución del contrato, siendo objeto de valoración la calidad percibida por los pacientes.

FREMAP realizará de manera mensual encuestas sobre la calidad percibida.

Se valorará por muestreo mediante encuestas realizadas a porcentaje mínimo del 10% de todos los pacientes que hayan utilizado el servicio, valorando de 1 a 10 puntos siendo 1 la mínima puntuación y 10 la máxima puntuación:

- Calidad del servicio.

La puntuación obtenida en cada una de las encuestas sobre la calidad percibida deberá ser igual o superior a 7.

De no ser así, FREMAP aplicará a la empresa adjudicataria las penalidades que se describen en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

## **12. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

---

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 24 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y R. D. 171/2004 sobre coordinación de la actividad preventiva, la empresa contratada debe entregar para la firma del contrato la siguiente documentación:

- ✓ **Declaración de modalidad PRL (\*)**

**(\*) Documentación disponible en el perfil de contratante de la Mutua ( <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/perfilContratante> ): Nombre O. Contratación: FREMAP – BUSCAR - Director Gerente de FREMAP – Documentos - Otros documentos**

### 13. ANEXOS

## **ANEXO 1: ZONA DE INFLUENCIA DEL LOTE Y CENTROS DE FREMAP INCLUIDOS EN CADA LOTE Y TIPO DE TRANSPORTE DE PACIENTES DE CADA LOTE.**

La presente licitación se divide en lotes, a continuación, se detalla la zona de influencia de cada Lote, así como los centros que componen el servicio para dicho Lote. En cualquier momento, FREMAP podrá actualizar este listado.

LOTE	REGIÓN	ZONA DE INFLUENCIA	CENTROS QUE INCLUYE	MEDIOS	FORMA DE SOLICITUD DEL TRANSPORTE
1	COMUNIDAD DE MADRID	COMUNIDAD DE MADRID	COLLADO – VILLALBA RIVAS – VACIAMADRID ARGANDA DEL REY ALCOBENDAS SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES TRES CANTOS MÓSTOLES ALCORCÓN HUMANES FUENLABRADA ALCALÁ DE HENARES TORREJÓN DE ARDOZ LEGANÉS GETAFE PARLA PINTO HOSPITAL DE MAJADAHONDA OFICINA AUTÓNOMA DE MAJADAHONDA CUATRO CAMINOS CAPITÁN HAYA RONDA DE VALENCIA ARTURO SORIA GENERAL RICARDOS SUANZES	AMBULANCIA INDIVIDUAL NO ASISTENCIAL (CLASE A1)	PROGRAMADO/ NO PROGRAMADO
			HOSPITAL DE MAJADAHONDA	AMBULANCIA COLECTIVA (CLASE A2)	PROGRAMADO

			HOSPITAL DE MAJADAHONDA	AMBULANCIA INDIVIDUAL ASISTENCIAL (CLASE C1)	PROGRAMADO/NO PROGRAMADO
			GETAFE TORREJÓN DE ARDOZ CUATRO CAMINOS CAPITÁN HAYA	TRANSPORTE DE MATERIAL BIOSANITARIO	PROGRAMADO/NO PROGRAMADO
2	COMUNIDAD DE MADRID	COMUNIDAD DE MADRID	COLLADO VILLALBA	OTROS MEDIOS (TAXI, VTC,...)	PROGRAMADO/NO PROGRAMADO
3	COMUNIDAD DE MADRID	COMUNIDAD DE MADRID	HUMANES FUENLABRADA	OTROS MEDIOS (TAXI, VTC,...)	PROGRAMADO/NO PROGRAMADO
4	COMUNIDAD DE MADRID	COMUNIDAD DE MADRID	LEGANÉS GETAFE	OTROS MEDIOS (TAXI, VTC,...)	PROGRAMADO/NO PROGRAMADO
5	COMUNIDAD DE MADRID	COMUNIDAD DE MADRID	PARLA PINTO	OTROS MEDIOS (TAXI, VTC,...)	PROGRAMADO/NO PROGRAMADO

#### RECOGIDA DE PACIENTES FUERA DEL ÁMBITO TERRITORIAL ESTABLECIDO ANTERIORMENTE

Excepcionalmente, si el adjudicatario tuviera que recoger a un paciente fuera del ámbito territorial de cobertura establecido y realizar el traslado al centro que FREMAP asigne, se abonará el trayecto de ida en vacío, sin el paciente, y el trayecto desde el domicilio del paciente hasta el centro de FREMAP.

## ANEXO 2 –KILÓMETROS ESTIMADOS

TIPO DE TRANSPORTE	Nº DE LOTE	TÍTULO DEL LOTE	KM TOTALES DURACIÓN INICIAL
AMBULANCIA	1	Contratación del servicio de transporte de pacientes en ambulancia de los centros asistenciales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº61, en Madrid.	1.195.278,86
OTROS MEDIOS	2	Contratación del servicio de transporte de pacientes en otros medios de los centros asistenciales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº61, en Collado Villalba.	83.218,90
OTROS MEDIOS	3	Contratación del servicio de transporte de pacientes en otros medios de los centros asistenciales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº61, en Humanes y Fuenlabrada.	116.789,84
OTROS MEDIOS	4	Contratación del servicio de transporte de pacientes en otros medios de los centros asistenciales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº61, en Leganés y Getafe.	66.358,04
OTROS MEDIOS	5	Contratación del servicio de transporte de pacientes en otros medios de los centros asistenciales de FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº61, en Parla y Pinto.	176.728,44

### KILOMETROS ESTIMADOS EN VACÍO

AMBULANCIA	
<b>LOTE 1</b>	239.055,77

OTROS MEDIOS	
<b>LOTE 2</b>	16.643,78
<b>LOTE 3</b>	23.357,97
<b>LOTE 4</b>	13.271,61
<b>LOTE 5</b>	35.345,69

## **ANEXO 3 – MEDIOS MATERIALES Y PERSONALES**

### **MEDIOS MATERIALES:**

El adjudicatario deberá poner a disposición de FREMAP lo siguiente:

- **Flota de vehículos adscrita al contrato en número suficiente, de la tipología que se especifica a continuación, teniendo en cuenta la zona de influencia del lote y los consumos estimados. Como mínimo deberá adscribirse el siguiente número de vehículos:**

	AMBULANCIA INDIVIDUAL NO ASISTENCIAL (CLASE A1)	AMBULANCIA COLECTIVA NO ASISTENCIAL (CLASE A2)	AMBULANCIA INDIVIDUAL ASISTENCIAL (CLASE C1)	OTROS MEDIOS
<b>LOTE 1</b>	4	5	1	-
<b>LOTE 2</b>	-	-	-	2
<b>LOTE 3</b>	-	-	-	2
<b>LOTE 4</b>	-	-	-	2
<b>LOTE 5</b>	-	-	-	2

En el momento previo a la adjudicación, FREMAP revisará la documentación de los vehículos de la flota que se hubiera ofertado en los criterios de adjudicación

En relación la flota de vehículos adscrita cada uno de los lotes, no implica que la dedicación o adscripción sea de carácter exclusivo para el contrato que se adjudique en virtud de la presente licitación.

Los vehículos de la flota adscrita al contrato deberán tener la autorización habilitante para prestar el servicio en la zona de influencia del Lote al que se presenten.

Se ha establecido un número mínimo de vehículos, pero eso no implica que no puedan adscribirse al contrato más vehículos. De hecho, si por el volumen de servicios fueran necesarios más vehículos, el adjudicatario deberá ponerlos a disposición de FREMAP.

En el momento previo a la adjudicación del contrato, el adjudicatario entregará a FREMAP el listado relativo a los vehículos que se pondrán a su disposición, junto con la documentación que se especifica en el apartado 6.1.2 y 6.2.2 Características técnicas de los vehículos y requisitos mínimos.

**A la hora de la firma del contrato**, todos estos vehículos, deberán cumplir los requisitos exigidos según la normativa vigente en cada momento, tanto de adecuación, antigüedad de los vehículos, confortabilidad, poseer la tarjeta de transporte y las licencias administrativas necesarias.

Un vehículo se entenderá disponible a efectos del contrato cuando, teniendo la empresa el pleno derecho de uso en los términos indicados, cuente con permiso de circulación o la certificación requerida para cada tipo de vehículo, expedida por la Administración competente.

La sustitución temporal o permanente de la flota de vehículos deberá ser comunicada a los servicios de FREMAP (en plazo no superior a los 15 días desde que se produzca) acompañando la documentación del vehículo que se indica en el apartado 6.1.1 y 6.1.2 Características técnicas de los vehículos y requisitos

mínimos. En todo caso, el vehículo que realice la sustitución, habrá de ser de iguales o superiores características que el sustituido.

**La flota de vehículos adscrita al contrato deberá estar disponible en el momento de inicio del contrato, debiendo tener en cuenta el licitador la oferta técnica realizada.**

Si un vehículo de la flota adscrita al contrato, teniendo en cuenta la oferta realizada (movilidad reducida, ECO, etc), no está disponible en el momento de inicio del contrato por la crisis de abastecimiento del sector y por causa no imputable al adjudicatario, otro vehículo de similares características podrá sustituir al vehículo nuevo hasta que el concesionario realice la entrega de dicho vehículo

#### **BASES ADSCRITAS AL CONTRATO.**

**Condición necesaria:** La empresa adjudicataria deberá disponer como mínimo de una base en:

- Lote 1: base en la Comunidad de Madrid.
- Lote 2: base en la Comunidad de Madrid.
- Lote 3: base en la Comunidad de Madrid.
- Lote 4: base en la Comunidad de Madrid.
- Lote 5: base en la Comunidad de Madrid.

Se requiere una base mínima para la ejecución del contrato. Este requisito mínimo se justifica por razones de interés general, medioambientales y de calidad del servicio, siendo un compromiso de adscripción de medios, relacionado con su objeto y la correcta ejecución, al reducir los tiempos de respuesta.

En el momento previo a la adjudicación del contrato, el adjudicatario entregará a FREMAP el listado relativo a las bases que pondrá a su disposición, de conformidad con lo establecido en el apartado 6.1.2 del presente Pliego.

#### **APLICA AL LOTE 1**

- **De las ambulancias individuales de Clase A1 requeridas, al menos tres de ellas deberán estar dotadas de:**
  - Suspensión independiente en las cuatro ruedas.
  - Bancada semielevada.
  - Camilla con tablero de lona, no rígido, provisto de un colchón de un grosor que garantice la comodidad del paciente.
- **De las ambulancias individuales de Clase A1 requeridas, al menos una de ellas deberá estar equipada con un colchón de vacío.**
- **De las ambulancias individuales de Clase A1 requeridas, una de ellas deberá permanecer permanentemente en el Hospital FREMAP de Majadahonda durante el horario del responsable de coordinar el servicio (desde las 10:00h a las 16:00h de lunes a viernes).** El responsable de coordinar el servicio que asignará el adjudicatario y estará en el Hospital de Majadahonda, deberá estar habilitado para conducir la ambulancia en caso de que se produzca una urgencia.
- **Plataforma o aplicación informática de transporte:** Deberá estar disponible para la realización de los siguientes servicios y funcionalidades, así como cumplir con las medidas establecidas en el **ANEXO 5 – MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:**

SERVICIOS	FUNCIONALIDADES
<b>Solicitud de los servicios</b>	La plataforma deberá ser de acceso mediante clave, pudiendo accederse a través de página web.
	Los datos deberán poder visualizarse, editarse y guardarse desde la propia aplicación.
	Subida diaria de archivos en formato Excel –hoja de pedido-.
	Visualización del estado en el que se encuentren las solicitudes del servicio realizadas y el detalle del servicio. En concreto los siguientes estados: pendiente, aceptado, en curso, realizado, además del detalle de cada servicio realizado (nombre/s, apellido/s del paciente, dirección/es completa de origen y destino, hora/s de origen del trayecto, hora/s de llegada al destino).
<b>Organización de los servicios</b>	Subida de archivos Excel (hoja de organización del servicio) por parte del adjudicatario.
	Podrán subirse archivos de Excel o bien registrarse los datos directamente en la aplicación.
	Podrán cancelarse los servicios solicitados o realizar cambios en los mismos a través de la aplicación.
<b>Visualización de los servicios en curso</b>	Visualización de la posición del vehículo en el mapa por GPS en el momento de la consulta, debiendo estar el vehículo identificado mediante matrícula o código.
	Datos del servicio que se está prestando (nombre/s, apellido/s del paciente, dirección/es completa de origen y destino, hora/s de origen del trayecto, hora/s de llegada al destino).
<b>Visualización de los servicios prestados</b>	Visualización de los datos del archivo organización del servicio en el que aparecerán los datos del paciente, datos del servicio y datos del servicio prestado.
	Descarga de esta información en formato Excel.
<b>Visualización de la pre-factura</b>	Visualización y descarga de un fichero Excel que contenga los datos de las pre-facturas.
	La pre-factura deberá contener los datos del vehículo que prestó el servicio, paciente o pacientes que ocupaban el vehículo, total de km realizados, tarifa aplicada y precio del servicio.
	Cada línea de la pre-factura será un servicio.
	FREMAP validará la información. Si hubiera errores, los comunicará al proveedor a través de la plataforma informática que deberá permitir introducir comentarios.
	Se emitirá la factura tal y como se indica en el Anexo II Facturación y pago. Si hubiera errores en la facturación, FREMAP aplicará las penalidades que se describen en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

## **APLICA A LOS LOTES DE OTROS MEDIOS**

No se requerirá plataforma, debiéndose poner a disposición de FREMAP una dirección de correo electrónico y un número de teléfono.

### **MEDIOS PERSONALES:**

Son de exclusiva responsabilidad de la empresa adjudicataria la titularidad de las relaciones laborales. Con tal fin, la empresa adjudicataria deberá contratar el personal que resulte necesario, el cual dependerá exclusivamente de aquella, quedando obligada a cumplir, respecto de su personal, los derechos y obligaciones inherentes a su calidad de empresario, aplicando en su totalidad el convenio colectivo del sector y el resto de las disposiciones vigentes, tanto en materia laboral como en materia de prevención y salud en el trabajo.

El adjudicatario se comprometerá, durante la ejecución de los trabajos, a facilitar a las personas designadas por FREMAP toda la información y documentación que éstas soliciten para disponer de un pleno conocimiento técnico del desarrollo del contrato, así como de los eventuales problemas técnicos o actualizaciones que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizadas para resolverlos.

**Para una correcta organización del servicio, la empresa adjudicataria deberá poner a disposición de FREMAP el siguiente personal:**

- Conductores en número suficiente: Este personal será competencia de la empresa adjudicataria y deberá conocer las peculiaridades de la prestación del servicio descritas en los Pliegos.

Los conductores deberán ostentar la cualificación prevista en la normativa de aplicación para proceder a la conducción del medio de transporte que se trate.

- Responsable del contrato: Deberá asignarse un responsable del contrato. Será el encargado de la facturación, aplicación de penalidades, incidencias del contrato, demoras, etc... El responsable del contrato deberá estar disponible:
  - Para comunicación por teléfono, de **08:00h a 15:00h de lunes a viernes.**
  - Para comunicación por correo electrónico, de **08:00h a 20:00h de lunes a viernes.**
- Responsable de coordinar el servicio: se asignará un responsable de coordinar el servicio. Será el encargado de realizar la organización del servicio de forma diaria (incluidas las rutas), al que se comunicarán las incidencias, demoras...
  - Para comunicación por teléfono, en el horario de **08:00h a 20:00h de lunes a viernes.**
  - Para comunicación por correo electrónico, de **08:00h a 20:00h de lunes a viernes.**

#### **Aplica al Lote 1:**

El responsable de coordinar el servicio que la empresa adjudicataria ponga a disposición de FREMAP, además de estar disponible en el horario descrito anteriormente, deberá estar en el Hospital de Majadahonda presencialmente al menos 6 horas diarias, desde las 10:00h a las 16:00h de lunes a viernes, con la finalidad de coordinar el servicio en el periodo de mayor actividad, así como ayudar al personal del Área de Transportes en la

gestión. Esta persona deberá ser un conductor habilitado y formado para la conducción de las ambulancias de clase A1.

- Contacto 24 horas: Además de la prestación habitual del servicio que deberá realizarse en el horario fijado en el Anexo 3, si se produjera la necesidad de prestar un servicio no programado antes o después de esta franja horaria, el adjudicatario deberá tener disponibilidad para dar dicho servicio.
- Personal disponible para la realización de solicitudes de servicio por teléfono tal y como se especifica en el presente pliego.

#### **APLICA AL LOTE DE AMBULANCIA:**

- DUE o médico, cuando se requiera el transporte de pacientes en ambulancia asistencial de Clase C1:
  - DUE: Deberá ostentar el título universitario de Diplomado en Enfermería o título de Grado que habilite para el ejercicio de la profesión regulada de enfermería, o correspondiente título extranjero homologado o reconocido.
  - Médico: Deberá estar en posesión del título universitario de Licenciado en Medicina o título de Grado que habilite para el ejercicio de la profesión regulada de médico, o correspondiente título extranjero homologado o reconocido.

#### **IDENTIFICACIÓN, UNIFORME Y MEDIOS TÉCNICOS:**

##### **APLICA AL LOTE DE AMBULANCIA:**

El personal que preste el servicio deberá ir identificado correctamente a través de una credencial personal, visible, que contenga fotografía, nombre completo del empleado y la empresa empleadora. El coste de la credencial correrá a cargo del adjudicatario.

El personal deberá ir uniformado, corriendo el precio dicho uniforme a cargo del adjudicatario.

#### **SUBROGACIÓN DEL PERSONAL**

##### **APLICA AL LOTE 1 DE AMBULANCIA**

El adjudicatario deberá hacerse cargo del personal procedente de otra contrata cuando así lo exijan las normas, convenios o acuerdos en vigor.

Atendiendo a las condiciones del nuevo servicio de transporte de pacientes en ambulancia y a las necesidades concretas y actuales, FREMAP determina que se necesitan para la ejecución del nuevo contrato el siguiente número de trabajadores:

- 10 conductores a jornada completa y un conductor a jornada parcial.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 130 de la Ley de Contratos del Sector Público, a efectos meramente informativos y sin que ello suponga obligación de subrogación, se facilita a continuación la

información del personal actualmente adscrito al servicio, según lo trasladado por el actual adjudicatario del servicio.

El convenio colectivo aplicable a los trabajadores mencionados en el cuadro es el Convenio colectivo de trabajo para el sector de empresas y trabajadores de transporte de enfermos y accidentados en ambulancia de la Comunidad Autónoma de Madrid.

MEDIOS PERSONALES ADSCRITOS AL CONTRATO CON DERECHO A SUBROGACIÓN									
*Indicar Convenio Colectivo aplicable a los trabajadores:									
INICIALES NOMBRE Y APELLIDOS DEL EMPLEADO	CATEGORÍA PROFESIONAL	ANTIGÜEDAD	TIPO DE CONTRATO	SALARIO BASE ANUAL	PAGAS EXTRAS	PLUSES Y COMPLEMENTOS	HORAS SEMANALES EN CENTRO POR TRABAJADOR	TURNO / HORARIOS DEL PERSONAL A SUBROGAR	% DEDICACIÓN DEL CONTRATO ACTUAL DE FREMAP
RCO	CONDUCTOR/A	17/07/2019	100	20.464,80 €	6.023,19 €	4.726,64 €	40	11:00h. a 19:00h.	100%
RNM	CONDUCTOR/A	01/04/2022	189	20.464,80 €	5.869,72 €	4.112,74 €	40	07:00h. a 15:00h.	100%
DCH	CONDUCTOR/A	04/06/2007	189	17.906,76 €	5.807,52 €	6.422,00 €	35	06:00h. a 13:00h.	100%
ADC	CONDUCTOR/A	19/11/2012	100	20.464,80 €	6.330,18 €	5.954,60 €	40	07:00h. a 15:00h.	100%
JMM	CONDUCTOR/A	21/11/2022	189	20.464,80 €	5.869,71 €	4.112,72 €	40	15:00h. a 23:00h.	100%
EFR	CONDUCTOR/A	01/04/2022	100	20.464,80 €	5.869,71 €	4.112,72 €	40	07:00h. a 15:00h.	100%
DGF	CONDUCTOR/A	01/10/2013	189	20.464,80 €	5.869,71 €	4.112,72 €	40	07:00h. a 15:00h.	100%
LMGG	CONDUCTOR/A	24/07/2001	100	20.464,80 €	6.739,47 €	7.591,76 €	40	07:00h. a 15:00h.	100%
AASM	CONDUCTOR/A	18/12/2023	100	20.464,80 €	5.716,23 €	3.498,80 €	40	11:00h. a 19:00h.	100%
CHV	CONDUCTOR/A	19/01/2022	189	20.464,80 €	5.869,71 €	4.112,72 €	40	11:00h. a 19:00h.	100%
MRV	CONDUCTOR/A	11/08/2008	100	20.464,80 €	6.585,99 €	6.977,84 €	40	07:00h. a 15:00h.	100%
JIPV	CONDUCTOR/A	08/05/2008	189	20.464,80 €	6.585,99 €	6.977,84 €	40	07:00h. a 15:00h.	100%
RLJ	CONDUCTOR/A	28/01/2000	100	20.464,80 €	6.739,47 €	7.591,76 €	40	08:00h. a 16:00h.	100%
CTC	OP. DE DEMANDAS	19/02/2018	100	18.768,60 €	5.620,62 €	4.812,56 €	40	15:00h. a 23:00h.	100%
RMJ	CONDUCTOR/A	14/12/2016	100	20.464,80 €	6.176,69 €	5.340,63 €	40	07:00h. a 15:00h.	100%
CMC	CONDUCTOR/A	04/04/2022	100	20.464,80 €	5.869,71 €	4.112,72 €	40	10:00h. a 18:00h.	100%
AST	CONDUCTOR/A	13/06/2022	189	20.464,80 €	5.869,71 €	4.112,72 €	40	15:00h. a 23:00h.	100%
CBR	CONDUCTOR/A	08/05/2006	100	20.464,80 €	6.688,32 €	7.387,16 €	40	10:00h. a 18:00h.	100%
MAPM	CONDUCTOR/A	23/01/2012	100	20.464,80 €	6.381,33 €	6.159,20 €	40	07:00h. a 15:00h.	100%
MPD	OP. DE DEMANDAS	11/02/2008	100	18.768,60 €	6.089,85 €	9.439,48 €	40	07:30h. a 15:30h.	100%
ARRC	CONDUCTOR/A	01/02/2021	100	20.464,80 €	5.920,89 €	4.317,44 €	40	10:00h. a 18:00h.	100%
RRC	CONDUCTOR/A	12/12/2016	100	20.464,80 €	6.176,69 €	5.340,63 €	40	15:00h. a 23:00h.	100%
AWS	CONDUCTOR/A	15/01/2018	100	20.464,80 €	6.074,37 €	4.931,36 €	40	07:00h. a 15:00h.	100%
JALL	CONDUCTOR/A	01/08/1996	100	20.464,80 €	6.739,47 €	7.591,76 €	40	10:00h. a 18:00h.	100%
JRM	CONDUCTOR/A	18/06/2001	100	20.464,80 €	6.739,47 €	7.591,76 €	40	07:00h. a 15:00h.	100%
JLSM	CONDUCTOR/A	26/06/2006	189	20.464,80 €	6.688,32 €	7.387,16 €	40	07:00h. a 15:00h.	100%
LMSR	CONDUCTOR/A	01/12/2013	100	20.464,80 €	6.279,00 €	5.749,88 €	40	07:00h. a 15:00h.	100%
MAVA	CONDUCTOR/A	04/06/2014	100	20.464,80 €	6.279,00 €	5.749,88 €	40	07:00h. a 15:00h.	100%
LDMD	CONDUCTOR/A	05/08/2016	100	Excedencia voluntaria					

Corresponde al actual contratista la obligación de responder de los salarios impagados a los trabajadores afectados por la subrogación, así como de las cotizaciones de la Seguridad Social devengadas, aún en el supuesto de que se resuelva el contrato y aquellos sean subrogados por el nuevo contratista, sin que en ningún caso dicha obligación corresponda a este último.

## ANEXO 4 – PAGO DEL SERVICIO

A efectos de facturación, las solicitudes de servicio deberán emitirse por las vías indicadas a tal efecto por FREMAP, no admitiéndose las solicitudes de servicios emitidos por otras vías. Ante cualquier incidencia, la misma será puesta en conocimiento del adjudicatario vía correo electrónico.

En el cuadro que se expone a continuación se detalla la forma de proceder para el pago del servicio, que dependerá de la casuística del servicio en cada momento.

### FACTURACIÓN PARA EL LOTE 1 DE AMBULANCIA:

**Nota importante:** los precios y km tenidos en cuenta son a modo de ejemplo y son los siguientes:

- Precio por activación del servicio hasta 10 km -> 40,25 €
- Precio del Km a partir del Km 10 -> 1,16 €
- Vuelta en vacío -> se facturará exclusivamente en los trayectos interprovinciales (aquellos en los que el destino del paciente se encuentre fuera de la Comunidad de Madrid), abonándose al mismo importe que la ida con paciente.
- Horas de espera -> 17,25 €

CONCEPTO	DEFINICIÓN	EJEMPLO
<b>Precio por activación del servicio hasta 10 KM</b>	<p>No se computarán ni se facturarán los Km que el vehículo realice desde la base hasta el lugar de recogida del paciente.</p> <p>Este concepto incluye los primeros 10 Km que se realizan desde el origen del trayecto, es decir, el lugar de recogida del paciente.</p> <p>El precio de activación se aplicará en el trayecto de ida con paciente y en el trayecto de vuelta con paciente.</p> <p>Las horas de espera se abonarán en fracciones de 15 minutos.</p>	<p>Servicio de <u>ida y vuelta</u>:</p> <p>Paciente que es recogido en Galapagar y trasladado al centro FREMAP de Collado – Villalba. Tras la consulta, el vehículo regresa al paciente a su domicilio:</p> <p>-Trayecto de ida de Galapagar al centro FREMAP de Collado – Villalba: 6,8 Km                      -Trayecto del vuelta del centro FREMAP de Collado – Villalba a Galapagar: 7,3 Km.</p> <p>Se abona la siguiente cantidad:                      -Ida: Precio por activación del servicio hasta 10 Km: 40,25 €                      -Vuelta: Precio por activación del servicio hasta 10 Km: 40,25 €                      €                      -Total: 40,25 * 2 = 80,50 €</p>

<p><b>Precio por Km a partir del Km 10</b></p>	<p>Este concepto incluye los Km que el vehículo recorra a partir del Km 10.</p> <p>- Las horas de espera se abonarán en fracciones de 15 minutos.</p>	<p>Servicio de <u>ida y vuelta con paciente</u>:</p> <p>Paciente que es recogido en un domicilio de Collado – Villalba y trasladado al Hospital FREMAP de Majadahonda. Tras la consulta, el vehículo regresa al paciente a su domicilio</p> <p>- Trayecto de Collado – Villalba a Hospital FREMAP de Majadahonda: 29,1 Km</p> <p>- Trayecto desde el Hospital FREMAP de Majadahonda a Villalba: 29,3 km.</p> <p>Se abonará la siguiente cantidad:</p> <p>-Precio por activación del servicio hasta 10 Km: 40,25 €</p> <p>-Precio por el trayecto de Villalba al Hospital: (29,1-10) Km *1,16 € = 22,15 €</p> <p>-Precio por activación del servicio hasta 10 Km: 40,25 €</p> <p>-Precio por el trayecto del Hospital a Villalba: (29,3-10) Km *1,16 € = 22,38 €</p> <p>-Total: 40,25 € + 22,15 € + 40,25 € + 22,38 € = 125,03 €</p>
<p><b>Vuelta en vacío</b></p>	<p>- La vuelta en vacío, es decir, la vuelta del vehículo sin paciente, solo será de aplicación en los trayectos interprovinciales (aquellos en los que el destino del paciente se encuentre fuera de la Comunidad Autónoma de Madrid).</p> <p>- La vuelta en vacío se abonará al precio al mismo precio que la ida con paciente.</p>	<p>Servicio de <u>ida con paciente y vuelta en vacío</u>:</p> <p>Paciente que es recogido en el Hospital FREMAP de Majadahonda y trasladado a su domicilio en Segovia. El vehículo deja al paciente y se va.</p> <p>Se abonará la siguiente cantidad:</p> <p>-Precio por activación del servicio hasta 10 Km: 40,25 €</p>

		<p>-Precio por el trayecto del Hospital a Segovia: (80,1 Km - 10 Km)*1,16 € = 81,31 €</p> <p>-Precio por el trayecto de Segovia al - Hospital: se abona al mismo importe que la ida con paciente.</p> <p>-Total: (40,25 + 81,31) + (40,25 + 81,31)= 243,12 €</p>
--	--	--

### **CONDICIONES ESPECIALES DE FACTURACIÓN APLICABLES AL TRANSPORTE DE MATERIAL BIOSANITARIO.**

La facturación de los servicios de transporte de material biosanitario se efectuará en función de precios fijos por trayecto, de conformidad con lo reflejado en la Oferta Económica.

**Nota importante:** los precios y km tenidos en cuenta son a modo de ejemplo y son los siguientes:

- Precio fijo por trayecto -> Este concepto incluye el traslado de material biosanitario desde la localidad de origen hasta la localidad de destino.
  - El precio unitario contempla el trayecto de ida y, en su caso, el trayecto de vuelta.
  - Los precios fijos serán distintos en función de la localidad de origen, según lo reflejado en la Oferta Económica.

EJEMPLO: Muestras que son recogidas en el centro FREMAP de Getafe y trasladadas al Hospital de Majadahonda. Se abona la siguiente cantidad: 48,87 €

### **TIPOLOGÍA DE SERVICIOS INDIVIDUALES ASISTENCIALES (CLASE C):**

Se trata del servicio asistencial, que se prestará mediante transporte asistido en medios no ordinarios, acondicionado para permitir asistencia técnico-sanitaria en ruta y que podrá ir con DUE o con DUE + médico.

Se establecerá un precio por km, a lo que habrá que añadir un coste de activación en función de si la realización del servicio cuenta con DUE o con DUE + médico y unas horas extra a partir de la quinta hora.

- **Precio por Km de ambulancia sin DUE ni Médico:** Se establecerá un precio por cada Km que realice la ambulancia tanto si es con DUE, como si es con DUE + médico. El precio ofertado por el licitador será dado en €/Km. Se pagará vuelta en vacío en los trayectos solo de ida al precio del kilómetro ofertado.
- **Ambulancia con DUE:** Se trata de los servicios de transporte en medios no ordinarios cuya realización precisa como dotación de personal un DUE:
  - Coste de Activación del Servicio: Coste por la prestación de un servicio con DUE, con una duración de hasta 4 horas (kilometraje aparte). La primera hora comenzará en el momento que se active el servicio, no desde que el paciente sea recogido.

- Horas extra: Se trata del precio de la hora extra, a partir de la quinta hora de servicio.
- **Ambulancia con DUE+ Médico:** Se trata de los servicios de transporte en medios no ordinarios cuya realización necesita como dotación de personal un DUE y un médico:
  - Coste de Activación del Servicio: Coste por la prestación de un servicio con DUE + Médico, con una duración de hasta 4 horas (kilometraje aparte).
  - Horas extra: Se trata del precio de la hora extra, a partir de la quinta hora de servicio.

A continuación, indicamos un ejemplo de servicio (los precios tenidos en cuenta son a modo de ejemplo):

Trayecto desde un domicilio de Madrid al Hospital de Majadahonda. El vehículo deja al paciente y regresa al origen.

- Coste activación DUE: 172,50 €
- Km:  $(55 * 2,20) = 121$  €
- No hay hora extra.
- Se le abonará por el servicio:  $172,50 \text{ €} + 121 \text{ €} = 293,50 \text{ €}$

#### **FACTURACIÓN PARA LOS LOTES DE OTROS MEDIOS:**

En el cuadro que se expone a continuación se detalla la forma de proceder para el pago del servicio, que dependerá de la casuística del servicio en cada momento.

Se diferencia entre trayectos urbanos (que son los que se realizan dentro del municipio donde se encuentra el Centro de FREMAP) y trayectos interurbanos (que son aquellos con origen y/o destino fuera del municipio donde se encuentra el Centro de FREMAP).

**Nota importante:** los precios y km tenidos en cuenta son a modo de ejemplo y son los siguientes:

- Trayecto urbano.  
Precio cerrado (no incluye ida y vuelta) -> 11,20 €
- Trayecto interurbano/interprovincial.  
Precio por Km -> 1,55 €

Vuelta en vacío -> se abonará exclusivamente en los trayectos interprovinciales, al mismo importe que la ida con paciente.

CONCEPTO	DEFINICIÓN	EJEMPLO
	Son los que se realizan dentro del municipio en que se encuentra el Centro de FREMAP.	Ejemplo 1: Servicio ida. Paciente que es recogido en un

<p><b>Trayectos urbanos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El precio unitario incluye un único trayecto. Se considera que la ida con paciente es un trayecto, y la vuelta con paciente es otro trayecto distinto.</li> <li>- No se factura la vuelta en vacío.</li> </ul>	<p>domicilio de Collado – Villalba y trasladado al Centro FREMAP de Collado – Villalba. El vehículo deja al paciente y se va.</p> <p>Se abona la siguiente cantidad: 11,20 €</p> <p>Ejemplo 2: Servicio ida y vuelta con paciente:</p> <p>Paciente que es recogido en un domicilio de Collado – Villalba y trasladado al Centro FREMAP de Collado – Villalba. Tras la consulta, el vehículo regresa al paciente a su domicilio. Se abona la siguiente cantidad: 11,20 € * 2 = 22,40 €</p>
<p><b>Trayectos interurbanos/interprovinciales</b></p>	<p>Son interurbanos aquellos trayectos, dentro de la Comunidad Autónoma de Madrid, en los que la recogida del paciente o el destino se realiza fuera del municipio en que se encuentra el Centro FREMAP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Son interprovinciales aquellos trayectos en los que la recogida del paciente o el destino se realiza fuera de la Comunidad Autónoma de Madrid.</li> <li>- Se facturarán todos los kilómetros con paciente al precio por kilómetro ofertado.</li> <li>- El importe que se abonará por los trayectos interurbanos no será inferior a la tarifa establecida para los trayectos urbanos. Es decir, cuando el kilometraje realizado en un trayecto interurbano tenga como resultado una facturación inferior a la tarifa ofertada para los trayectos urbanos, se abonará por el servicio interurbano el mismo importe que el establecido para los trayectos urbanos.</li> <li>- La vuelta en vacío, es decir, vuelta en vacío del vehículo sin paciente, solo se facturará</li> </ul>	<p>Ejemplo 1: Servicio ida con paciente:</p> <p>Paciente que es recogido en un domicilio de Collado – Villalba y trasladado al Hospital FREMAP de Majadahonda. El vehículo deja al paciente y se va.</p> <p>Trayecto con paciente desde Collado – Villalba al Hospital FREMAP de Majadahonda: 29,1 Km.</p> <p>- Trayecto sin paciente desde el Hospital FREMAP de Majadahonda a Collado – Villalba: No se factura porque no es de aplicación la vuelta en vacío.</p> <p>Se abonará la siguiente cantidad: 29,1 km * 1,55 € = 45,10 €</p>

	<p>en los trayectos interprovinciales, abonándose al mismo precio que la ida con paciente.</p>	<p>Ejemplo 2: Servicio ida con paciente y vuelta en vacío.</p> <p>Paciente que es recogido en el Hospital FREMAP de Majadahonda y trasladado a su domicilio en Segovia. El vehículo deja al paciente y se va.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Trayecto con paciente desde el Hospital FREMAP de Majadahonda a Segovia: 80,1 Km.</li><li>- Trayecto sin paciente desde Segovia al Hospital FREMAP de Majadahonda: Se abona al mismo importe que la ida con paciente.</li></ul> <p>Se abonará la siguiente cantidad: <math>(80,1 \text{ Km} * 1,55 \text{ €/km}) + (80,1 \text{ Km} * 1,55 \text{ €/km}) = 248,31 \text{ €}</math></p>
--	--	--

## **ANEXO 5 – MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

FREMAP dispone de un Sistema de Gestión de Seguridad de la información basado en la norma internacional ISO 27001 y el Esquema Nacional de Seguridad.

En materia de seguridad de la información, FREMAP exige a sus proveedores un planteamiento común de principios básicos, requisitos mínimos y medidas de seguridad.

Adicionalmente a lo indicado en el pliego de cláusulas administrativas respecto a las obligaciones del adjudicatario en materia de normativa de protección de datos, el adjudicatario deberá cumplir con las siguientes medidas de seguridad respecto de la información de FREMAP que vaya a gestionar:

- El personal que actúe bajo la responsabilidad del adjudicatario, de manera directa o indirecta, recibirá instrucciones de FREMAP sobre las políticas y procedimientos, que le afecten para el desarrollo de su cometido y uso correcto de los recursos, antes de tratar y gestionar la información de FREMAP. El citado personal recibirá las actualizaciones que se puedan producir sobre políticas y procedimientos.
- El adjudicatario comunicará de forma inmediata cualquier incidencia en materia de seguridad de la información que pueda tener impacto en los activos de información de FREMAP, sin perjuicio de su resolución.
- El adjudicatario deberá realizar un tratamiento y custodia diligente de la información que FREMAP le facilite para la finalidad objeto de la presente contratación, estableciendo las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la disponibilidad, integridad, confidencialidad, autenticidad y trazabilidad de la misma.
- El adjudicatario deberá destruir la información de FREMAP en cualquier formato (electrónico o papel) una vez haya concluido la finalidad del servicio prestado.
- Los equipos y herramientas informáticas de las que haga uso el personal del adjudicatario, o del personal que intervenga bajo su responsabilidad, para tratar información de FREMAP, estarán debidamente securizados de manera que se minimicen los riesgos de seguridad de la información.

Una vez finalizado el contrato, el adjudicatario deberá desarrollar las acciones precisas para la transferencia de la información o destrucción de la misma. A los efectos del cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos, se considerarán los periodos de retención legal que pudieran ser obligatorios para la entidad adjudicataria saliente.

- ANEXO: HOJA DE PEDIDO.

**ANEXO - HOJA DE PEDIDO**

<b>CENTRO QUE SOLICITA EL SERVICIO</b>	
<b>FECHA DE LA SOLICITUD</b>	

DATOS PACIENTE					DATOS SERVICIO			
IPF	EXPEDIENTE	APELLIDOS Y NOMBRE	FECHA DEL DESPLAZAMIENTO	TELEFONO	ORIGEN	DESTINO	HORA DE DESTINO*	OBSERVACIONES

HORA DE DESTINO: Es la hora de la cita o consulta médica.

**FREMAP podrá realizar modificaciones sobre la información a cumplimentar, según sus necesidades.**

▪ ANEXO - ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

**ANEXO - ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO**

<b>CENTRO QUE SOLICITA EL SERVICIO</b>	
<b>FECHA DEL ENVÍO DE LA PROPUESTA DE ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO</b>	

DATOS PACIENTE					DATOS SERVICIO								DATOS SERVICIO PRESTADO					
IPF	EXPEDIENTE	APELLIDOS Y NOMBRE	FECHA DEL DESPLAZAMIENTO	TELEFONO	ORIGEN	DESTINO	HORA DE DESTINO*	HORA DE RECOGIDA	HORA PREVISTA LLEGADA	TIEMPO DE ESPERA	MATRÍCULA DEL VEHÍCULO	VEHÍCULO PROPIO o SUBCONTRACTADO	HORA EFECTIVA DE RECOGIDA	HORA EFECTIVA DE LLEGADA	TIEMPO EFECTIVO DE ESPERA	TIPOS DE SERVICIOS (PROGRAMADO/NO PROGRAMADO)	KM REALIZADOS	OBSERVACIONES

HORA DE DESTINO: Es la hora de la cita o consulta médica.

**FREMAP podrá realizar modificaciones sobre la información a cumplimentar, según sus necesidades**