

Expediente N.º LICT/99/139/2020/0164

Memoria para la Contratación del servicio de asistencia sanitaria de urgencias en el ámbito territorial de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Melilla, Asturias y Galicia para FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61

Majadahonda a 02 de octubre de 2020

MEMORIA

OBJETO:

Contratación del servicio de asistencia sanitaria de urgencias en el ámbito territorial de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Melilla, Asturias y Galicia para FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº61.

VALOR ESTIMADO DEL EXPEDIENTE DE LICITACIÓN (IMPUESTO/S INDIRECTO/S NO INCLUIDO/S):

234.751,00 euros.

Importe por la duración inicial (Impuesto/s indirecto/s no incluido/s):

106.705,00 euros.

Importe de la/s posible/s prórroga/s (Impuesto/s indirecto/s no incluido/s):

106.705,00 euros.

Importe de la/s posible/s modificación/es prevista/s (Impuesto/s indirecto/s no incluido/s):

21.341,00 euros.

Tipo/s Impuesto/s indirecto/s aplicable/s:

IVA (0%)

LOTES:

Si.

Tras el proceso de licitación cada uno de los lotes tendrá como resultado su correspondiente contrato (salvo en los supuestos de desiertos o desistidos). A continuación, se detallan los lotes que componen el expediente de licitación:

NÚMERO DE LOTE	OBJETO Y CPV	DURACIÓN	VALOR ESTIMADO (Impuesto/s indirecto/s no incluido/s)	PRESUPUESTO BASE
LOTE 1	<p>Contratación del servicio de asistencia sanitaria de urgencias en Fuengirola</p> <p>CPV: 85100000-0 Servicios de salud</p>	12 MESES + 1 POSIBLE PRÓRROGA DE 12 MESES	<p><u>Duración inicial</u> 20.000,00 €</p> <p><u>Posible/s prórroga/s</u> 20.000,00 €</p> <p><u>Posible/s modificación/es</u> 4.000,00 €</p> <p><u>Total</u> 44.000,00 €</p>	<p><u>Importe sin impuestos</u> 20.000,00 €</p> <p><u>Importe con impuestos</u> 20.000,00 €</p>
LOTE 2	<p>Contratación del servicio de asistencia sanitaria de urgencias en Marbella</p> <p>CPV: 85100000-0 Servicios de salud</p>	12 MESES + 1 POSIBLE PRÓRROGA DE 12 MESES	<p><u>Duración inicial</u> 35.000,00 €</p> <p><u>Posible/s prórroga/s</u> 35.000,00 €</p> <p><u>Posible/s modificación/es</u> 7.000,00 €</p> <p><u>Total</u> 77.000,00 €</p>	<p><u>Importe sin impuestos</u> 35.000,00 €</p> <p><u>Importe con impuestos</u> 35.000,00 €</p>
LOTE 3	<p>Contratación del servicio de asistencia sanitaria de urgencias en Estepona</p> <p>CPV: 85100000-0 Servicios de salud</p>	12 MESES + 1 POSIBLE PRÓRROGA DE 12 MESES	<p><u>Duración inicial</u> 7.000,00 €</p> <p><u>Posible/s prórroga/s</u> 7.000,00 €</p> <p><u>Posible/s modificación/es</u> 1.400,00 €</p> <p><u>Total</u> 15.400,00 €</p>	<p><u>Importe sin impuestos</u> 7.000,00 €</p> <p><u>Importe con impuestos</u> 7.000,00 €</p>

<p>LOTE 4</p>	<p>Contratación del servicio de asistencia sanitaria de urgencias en Ronda</p> <p>CPV: 85100000-0 Servicios de salud</p>	<p>12 MESES + 1 POSIBLE PRÓRROGA DE 12 MESES</p>	<p><u>Duración inicial</u> 4.500,00 €</p> <p><u>Posible/s prórroga/s</u> 4.500,00 €</p> <p><u>Posible/s modificación/es</u> 900,00 €</p> <p><u>Total</u> 9.900,00 €</p>	<p><u>Importe sin impuestos</u> 4.500,00 €</p> <p><u>Importe con impuestos</u> 4.500,00 €</p>
<p>LOTE 5</p>	<p>Contratación del servicio de asistencia sanitaria de urgencias en El Ejido</p> <p>CPV: 85100000-0 Servicios de salud</p>	<p>12 MESES + 1 POSIBLE PRÓRROGA DE 12 MESES</p>	<p><u>Duración inicial</u> 9.500,00 €</p> <p><u>Posible/s prórroga/s</u> 9.500,00 €</p> <p><u>Posible/s modificación/es</u> 1.900,00 €</p> <p><u>Total</u> 20.900,00 €</p>	<p><u>Importe sin impuestos</u> 9.500,00 €</p> <p><u>Importe con impuestos</u> 9.500,00 €</p>
<p>LOTE 6</p>	<p>Contratación del servicio de asistencia sanitaria de urgencias en Melilla</p> <p>CPV: 85100000-0 Servicios de salud</p>	<p>12 MESES + 1 POSIBLE PRÓRROGA DE 12 MESES</p>	<p><u>Duración inicial</u> 5.705,00 €</p> <p><u>Posible/s prórroga/s</u> 5.705,00 €</p> <p><u>Posible/s modificación/es</u> 1.141,00 €</p> <p><u>Total</u> 12.551,00 €</p>	<p><u>Importe sin impuestos</u> 5.705,00 €</p> <p><u>Importe con impuestos</u> 5.705,00 €</p>
<p>LOTE 7</p>	<p>Contratación del servicio de asistencia sanitaria de urgencias en Oviedo</p> <p>CPV: 85100000-0 Servicios de salud</p>	<p>12 MESES + 1 POSIBLE PRÓRROGA DE 12 MESES</p>	<p><u>Duración inicial</u> 9.800,00 €</p> <p><u>Posible/s prórroga/s</u> 9.800,00 €</p> <p><u>Posible/s modificación/es</u> 1.960,00 €</p> <p><u>Total</u> 21.560,00 €</p>	<p><u>Importe sin impuestos</u> 9.800,00 €</p> <p><u>Importe con impuestos</u> 9.800,00 €</p>

<p>LOTE 8</p>	<p>Contratación del servicio de asistencia sanitaria de urgencias en Avilés</p> <p>CPV: 85100000-0 Servicios de salud</p>	<p>12 MESES + 1 POSIBLE PRÓRROGA DE 12 MESES</p>	<p><u>Duración inicial</u> 4.800,00 €</p> <p><u>Posible/s prórroga/s</u> 4.800,00 €</p> <p><u>Posible/s modificación/es</u> 960,00 €</p> <p><u>Total</u> 10.560,00 €</p>	<p><u>Importe sin impuestos</u> 4.800,00 €</p> <p><u>Importe con impuestos</u> 4.800,00 €</p>
<p>LOTE 9</p>	<p>Contratación del servicio de asistencia sanitaria de urgencias en Villagarcía de Arosa</p> <p>CPV: 85100000-0 Servicios de salud</p>	<p>12 MESES + 1 POSIBLE PRÓRROGA DE 12 MESES</p>	<p><u>Duración inicial</u> 10.400,00 €</p> <p><u>Posible/s prórroga/s</u> 10.400,00 €</p> <p><u>Posible/s modificación/es</u> 2.080,00 €</p> <p><u>Total</u> 22.880,00 €</p>	<p><u>Importe sin impuestos</u> 10.400,00 €</p> <p><u>Importe con impuestos</u> 10.400,00 €</p>

PROCEDIMIENTO, TRAMITACIÓN, FORMA DE ADJUDICACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:

Tipo de procedimiento: Abierto.

Justificación del procedimiento: Se elige este procedimiento para garantizar los principios consagrados en la normativa de contratación pública, especialmente: la libertad de acceso a la contratación, la publicidad y la transparencia, siendo uno de los procedimientos ordinarios conforme a la citada normativa.

Tramitación: Ordinaria.

Forma de adjudicación: Pluralidad de criterios

Forma de presentación de la oferta: Electrónica.

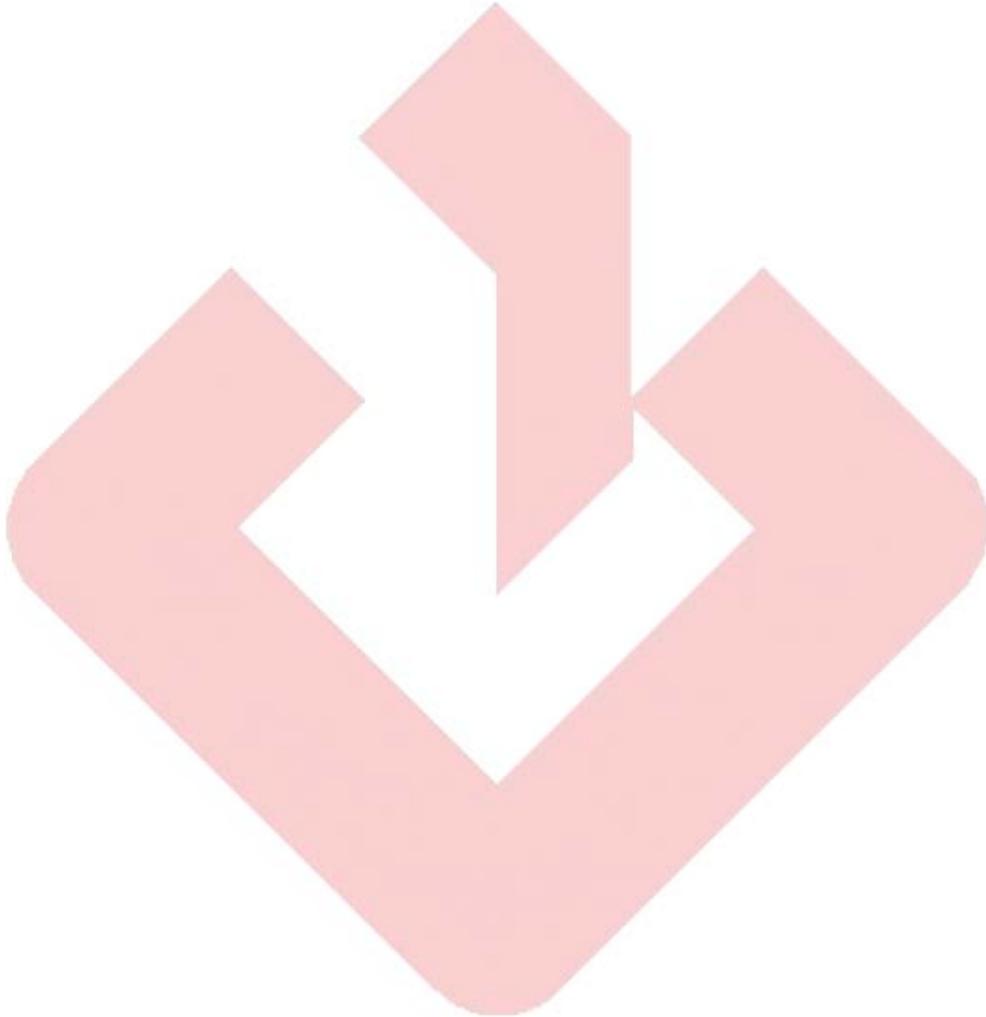
SISTEMA DE DETERMINACIÓN DEL PRECIO Y REVISIÓN:

Sistema de determinación del precio: Precios unitarios

Revisión: No

AUTORIZACIÓN MINISTERIAL:

No



El área peticionaria de esta contratación pretende iniciar la tramitación del expediente de contratación arriba referenciado, cuyas características se exponen a continuación:

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

Se requiere la contratación del servicio de asistencia sanitaria de urgencias en el ámbito territorial de las Comunidades Autónomas de Andalucía, Melilla, Asturias y Galicia para atender al colectivo protegido por FREMAP en el ejercicio de la actividad de asistencia sanitaria y de rehabilitación que lleva a cabo en su calidad de Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, o atender a los pacientes requeridos en base a los acuerdos que esta Mutua tenga formalizados con otras Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social o con cualquier Administración Pública.

En la actualidad y para estos ámbitos territoriales, esta entidad no dispone de medios propios suficientes para asumir la prestación de forma directa. Tampoco es posible prestar los servicios sanitarios en las localidades que se especifican con los recursos de otras Mutuas, ya que no disponen de medios propios suficientes para atender las asistencias previstas, ni existe convenio con el Servicio Público de Salud dado que no podría dispensar de forma adecuada la prestación de asistencia sanitaria que requiere el colectivo protegido de FREMAP, tal y como exige el artículo 11 del Real Decreto 1630/2011. Se cumplen así mismo el resto de requisitos establecidos en la citada norma:

- La vigencia de los pliegos al tratarse de servicios sanitarios prestados en instalaciones no hospitalarias sería de 12 meses más una posible prórroga de 12 meses.
- Los pliegos establecen las condiciones que debe disponer el contrato en cuanto medios humanos y materiales para llevar a cabo los servicios objeto de contratación.
- Se ha constatado que los precios máximos indicados en los pliegos se adecuan a los precios de mercado en el área geográfica de influencia.

Por todo ello, esta licitación se plantea en cumplimiento de lo establecido tanto en la normativa de contratación pública como en el Real Decreto 1630/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, hoy Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social.

JUSTIFICACIÓN DE LA DIVISIÓN EN LOTES

Con la intención de cubrir necesidades en distintas localidades y con el fin de minimizar desplazamientos de los trabajadores protegidos además de conseguir una optimización económica mediante la existencia de proveedores en territorios de distinta índole y de cara a favorecer el principio de concurrencia y libertad de acceso a las licitaciones referido en la Normativa de Contratación Pública, consensuamos dividir en lotes esta licitación.

A continuación, se adjunta como Anexos:

- Justificación de Criterios de Solvencia y, en su caso, Clasificación (para aquellos procedimientos en que sea de aplicación su exigencia).
- Justificación de Criterios de Adjudicación.
- Justificación de las Condiciones Especiales de Ejecución del Contrato.

Por todo lo expuesto, el área peticionaria de la contratación solicita que se inicie el correspondiente expediente para la contratación antes indicada.

En Majadahonda, a **02 de octubre de 2020**.

Fdo.: **FEDERICO BÁREZ HERNÁNDEZ**

Cargo: Adjunto a la Subdirección General Médico

El/los Promotor/es y el/los Responsable/s del expediente son:

Fdo.: **NATALIA DE JESÚS GARCÍA**

Cargo: Promotor

Fdo.: **ALEXANDRA CRUZ VILLAR**

Cargo: Responsable del Promotor

ANEXO

Justificación de Criterios de Solvencia y, en su caso, Clasificación

Para la presente licitación, los licitadores deberán cumplir los siguientes requisitos de solvencia:

- SOLVENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA:

Se acreditará mediante la exigencia de los siguientes parámetros:

- **LOTE 1 Criterio de solvencia:** Se deberá acreditar un volumen de negocio en los tres años precedentes (2017, 2018 y 2019) superior al importe de la duración inicial del lote al que se presenta, que se detalla en el Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- **LOTE 2 Criterio de solvencia:** Se deberá acreditar un volumen de negocio en los tres años precedentes (2017, 2018 y 2019) superior al importe de la duración inicial del lote al que se presenta, que se detalla en el Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- **LOTE 3 Criterio de solvencia:** Se deberá acreditar un volumen de negocio en los tres años precedentes (2017, 2018 y 2019) superior al importe de la duración inicial del lote al que se presenta, que se detalla en el Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- **LOTE 4 Criterio de solvencia:** Se deberá acreditar un volumen de negocio en los tres años precedentes (2017, 2018 y 2019) superior al importe de la duración inicial del lote al que se presenta, que se detalla en el Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- **LOTE 5 Criterio de solvencia:** Se deberá acreditar un volumen de negocio en los tres años precedentes (2017, 2018 y 2019) superior al importe de la duración inicial del lote al que se presenta, que se detalla en el Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- **LOTE 6 Criterio de solvencia:** Se deberá acreditar un volumen de negocio en los tres años precedentes (2017, 2018 y 2019) superior al importe de la duración inicial del lote al que se presenta, que se detalla en el Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- **LOTE 7 Criterio de solvencia:** Se deberá acreditar un volumen de negocio en los tres años precedentes (2017, 2018 y 2019) superior al importe de la duración inicial del lote al que se presenta, que se detalla en el Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

- **LOTE 8 Criterio de solvencia:** Se deberá acreditar un volumen de negocio en los tres años precedentes (2017, 2018 y 2019) superior al importe de la duración inicial del lote al que se presenta, que se detalla en el Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- **LOTE 9 Criterio de solvencia:** Se deberá acreditar un volumen de negocio en los tres años precedentes (2017, 2018 y 2019) superior al importe de la duración inicial del lote al que se presenta, que se detalla en el Cuadro Resumen del Pliego de Cláusulas Administrativas. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

IMPORTANTE: para todos los lotes, el modo de acreditación será mediante la DECLARACIÓN RESPONSABLE que figura en el Pliego de Cláusulas Administrativas. Además, el órgano de contratación si lo estima necesario podrá requerir antes de la adjudicación, cualquier documentación necesaria para corroborar que lo declarado es correcto.

En caso de aportar inicialmente el DEUC, al licitador propuesto como adjudicatario, se le solicitará en el requerimiento previo a la adjudicación, que presente la mencionada declaración.

Justificación:

Se considera que la empresa adjudicataria deberá tener un volumen mínimo de negocio en los tres años precedentes a la formalización del concierto (2017, 2018 y 2019), para ejecutar el objeto de la presente licitación con fiabilidad, asegurando así que la empresa tiene capacidad económica y financiera para realizar el servicio. En concreto se requiere un volumen de facturación por prestaciones satisfechas superior al importe de la duración inicial del lote al que se presente.

Por otro lado, en la presente licitación no procede solicitar de forma alternativa la acreditación de solvencia mediante clasificación, dado que el CPV al respecto no está incluido dentro del Real Decreto 773/2015, de 28 de agosto, ni en el Real Decreto 1098/2001.

- SOLVENCIA TÉCNICA O PROFESIONAL:

Se acreditará mediante la exigencia de los siguientes parámetros:

- **LOTE 1 Criterios de solvencia:** Se debe acreditar un volumen en servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en los últimos tres años (2017, 2018 y 2019) que deberá ser mayor o igual al 75% del valor del importe de la duración inicial del lote al que se presenta. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- **LOTE 2 Criterios de solvencia:** Se debe acreditar un volumen en servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en los últimos tres años (2017, 2018 y 2019) que deberá ser mayor o igual al 75% del valor del importe de la duración inicial del lote al que se presenta. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

- **LOTE 3 Criterios de solvencia:** Se debe acreditar un volumen en servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en los últimos tres años (2017, 2018 y 2019) que deberá ser mayor o igual al 75% del valor del importe de la duración inicial del lote al que se presenta. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- **LOTE 4 Criterios de solvencia:** Se debe acreditar un volumen en servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en los últimos tres años (2017, 2018 y 2019) que deberá ser mayor o igual al 75% del valor del importe de la duración inicial del lote al que se presenta. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- **LOTE 5 Criterios de solvencia:** Se debe acreditar un volumen en servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en los últimos tres años (2017, 2018 y 2019) que deberá ser mayor o igual al 75% del valor del importe de la duración inicial del lote al que se presenta. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- **LOTE 6 Criterios de solvencia:** Se debe acreditar un volumen en servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en los últimos tres años (2017, 2018 y 2019) que deberá ser mayor o igual al 75% del valor del importe de la duración inicial del lote al que se presenta. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- **LOTE 7 Criterios de solvencia:** Se debe acreditar un volumen en servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en los últimos tres años (2017, 2018 y 2019) que deberá ser mayor o igual al 75% del valor del importe de la duración inicial del lote al que se presenta. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- **LOTE 8 Criterios de solvencia:** Se debe acreditar un volumen en servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en los últimos tres años (2017, 2018 y 2019) que deberá ser mayor o igual al 75% del valor del importe de la duración inicial del lote al que se presenta. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- **LOTE 9 Criterios de solvencia:** Se debe acreditar un volumen en servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en los últimos tres años (2017, 2018 y 2019) que deberá ser mayor o igual al 75% del valor del importe de la duración inicial del lote al que se presenta. Forma de acreditación: Mediante declaración responsable firmada según modelo que se adjunta en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

IMPORTANTE: para todos los lotes, el modo de acreditación inicialmente será mediante la DECLARACIÓN RESPONSABLE que figura en el Pliego de Cláusulas Administrativas. Además, al licitador propuesto como adjudicatario se le solicitará, en el requerimiento previo a la adjudicación, que presente:

- Cuando el destinatario sea una entidad del sector público, certificados expedidos o visados por el órgano competente.
- Cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.

Para determinar que un trabajo o servicio es de igual o similar naturaleza al que constituye el objeto del contrato se atenderá a los tres primeros dígitos de los respectivos códigos CPV.

Justificación:

Se solicita que el volumen mínimo en servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en los tres años precedentes a la formalización del contrato (2017, 2018 y 2019), sea igual o mayor al 75% del valor del importe de la duración inicial del lote al que se presenta.

Con ello se pretende garantizar que la empresa adjudicataria tenga experiencia en el sector y que sean capaces de atender de forma correcta el servicio requerido por FREMAP mediante la presente licitación.

CLASIFICACIÓN:

No

Justificación:

Tras el análisis de este contrato no se exige clasificación; no obstante el/los licitador/es podrá/n acreditar su solvencia indistintamente mediante su clasificación en los grupos/subgrupos y categoría/s señaladas.

ANEXO

Justificación de Criterios de Adjudicación

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN (LOTE 1)	
CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS	PUNTOS (100)
<p>LOTE 1 01. Oferta económica</p> <p>La mayor puntuación se asignará a la oferta económica más baja entre las admitidas, distribuyendo la puntuación a las restantes ofertas, aplicando la siguiente fórmula:</p> $30 * (\text{OfrMen})/(\text{OfrAct})$ <p>OfrMen=Oferta de menor importe entre las admitidas. OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>a) Instrucciones para la cumplimentación de la oferta económica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- La oferta económica deberá rellenarse tanto en el Portal de Licitación Electrónica como en el fichero adjunto: Anexo. Modelo de Oferta Económica. 2.- El licitador incluirá la oferta total en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP. 3.- La oferta económica a adjuntar se ajustará necesariamente a los modelos establecidos al efecto por FREMAP (hoja EXCEL de nombre Anexo. Modelo de Oferta Económica), se deberá rellenar únicamente aquella correspondiente al LOTE al que el licitador presenta su oferta. 4.- En el fichero Anexo. Modelo de Oferta Económica, se deberá indicar el precio unitario de cada uno de los servicios correspondientes: <ul style="list-style-type: none"> - El precio de cada servicio se presentará en euros, con dos decimales, impuestos indirectos no incluidos. Los precios indicados en la tabla serán precios cerrados. - El precio ofertado no podrá ser igual ni inferior a cero, ni superar el precio unitario máximo establecido en el fichero Excel de Oferta Económica. 5.- La oferta total de la oferta económica será el resultado de la suma de los importes resultantes de los precios unitarios por el consumo estimado de cada uno de los servicios para la duración del contrato y para cada lote que se detalla en el ANEXO I del Pliego de Prescripciones Técnicas. <p>b) Supuestos de exclusión de la Oferta Económica.</p> <p>Serán excluidas las ofertas en los siguientes supuestos:</p>	30

<p>- Cuando el licitador no haya aportado la oferta económica en los términos exigidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas.</p> <p>- Cuando el precio ofertado exceda del precio máximo reflejado en el fichero de Oferta Económica.</p> <p>- Cuando se hayan ofertado precios iguales o inferiores a cero.</p> <p>c) Ofertas anormales o desproporcionadas.</p> <p>Las ofertas que sean consideradas anormales o desproporcionadas podrán ser excluidas, entendiéndose por tales:</p> <p>1. Para el caso que se presentaran varios licitadores, aquellas ofertas económicas que sean inferiores en más de diez unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas admitidas.</p> <p>2. Para el caso que se presentara un único licitador, aquellas ofertas con un precio inferior en veinte unidades porcentuales respecto al presupuesto de licitación, impuesto/s indirecto/s no incluido/s (importe sin incluir posibles prórrogas ni modificaciones previstas).</p>	
<p>LOTE 1 02. Horas ADICIONALES de apertura</p> <p>Se valorará cada hora ADICIONAL diaria de apertura de Lunes a Viernes por encima del mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas (12 horas diarias de Lunes a Viernes). En el horario adicional se deberá mantener personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 10 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> $10 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta a evaluar. OfrMay= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta que más horas diarias ADICIONALES presente entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberán indicar únicamente las HORAS ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido (12 horas diarias de Lunes a Viernes).</p> <p>- En el caso que no se pueda ofertar el mismo número de horas adicionales para todos los días de apertura, se realizará una media de las horas ADICIONALES DIARIAS y se indicará en el Portal esta media.</p> <p>- En el caso de NO ofertar horas adicionales se indicará 0.</p>	<p>10</p>

<p>Ejemplo: El licitador abre su centro durante 18 horas al día. El dato a introducir en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP será 6, dado que el mínimo exigido es de 12 horas y se deben indicar las horas ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido.</p>	
<p>LOTE 1 12. Cobertura de urgencias en otras especialidades</p> <p>Se valorará, hasta un máximo de 9 puntos, que el centro ambulatorio ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes), contando con al menos un médico especializado en las siguientes especialidades, en caso de ofertarlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cardiología (U.7)..... 1 punto. - Dermatología (U.8)..... 1 punto. - Anestesia y reanimación (U.35)..... 1 punto. - Cirugía General y Aparato digestivo (U.43)..... 1 punto. - Odontología/Estomatología (U.44)..... 1 punto. - Cirugía maxilofacial (U.45)..... 1 punto. - Cirugía plástica y reparadora (U.46)..... 1 punto. - Neurocirugía (U.49)..... 1 punto. - Otorrinolaringología (U.52)..... 1 punto. <p>Se valorará a través de la siguiente fórmula:</p> <p>$1 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO DE ESPECIALIDADES DE LAS CUALES OFERTA PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO (Ejemplo: en caso de contar con presencia física en el horario mínimo exigido de un especialista en las especialidades de Cardiología, Dermatología y Odontología se deberá indicar un “3”). - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora en ninguna de las especialidades. 	9
<p>LOTE 1 04. Apertura domingos</p> <p>Se valorará con 5 puntos la apertura de los domingos, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p>	5

<p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS DOMINGOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS. - Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados. 	
<p>LOTE 1 03. Apertura Sábados</p> <p>Se valorará con 5 puntos la apertura de los sábados, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS SÁBADOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS. - Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados. 	5
<p>LOTE 1 05. Especialidades Grupo A</p> <p>Se valorará con un máximo de 5 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo A, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el "Anexo II. Especialidades" del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo A ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$</p>	5

<p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo A con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo A entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO A que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo A se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 1 10. Cobertura de urgencias en Traumatología</p> <p>Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Traumatología y Cirugía Ortopédica (U.55), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIDAZADO EN TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	5
<p>LOTE 1 09. Cobertura de urgencias en Medicina General / Medicina Interna</p> <p>Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Medicina General (U.1) / Medicina Interna (U.13), aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p>	5

<p>- Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN MEDICINA GENERAL / MEDICINA INTERNA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	
<p>LOTE 1 11. Cobertura de urgencias en Oftalmología</p> <p>Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Oftalmología (U.50), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN OFTALMOLOGÍA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	5
<p>LOTE 1 06. Especialidades Grupo B</p> <p>Se valorará con un máximo de 4 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo B, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo B ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$4 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$</p> <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo B con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial.</p> <p>OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo B entre las admitidas.</p>	4

<p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO B que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo B se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 1 07. Especialidades Grupo C</p> <p>Se valorará con un máximo de 3 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo C, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo C ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $3 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo C con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo C entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO C que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo C se deberá indicar un 0. 	3
<p>LOTE 1 13. Boxes de urgencias</p> <p>Se valorará el número de boxes de urgencias disponibles con equipo de reanimación y monitorización. Se valorará con hasta un máximo de 3 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> $3 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$	3

<p>OfrAct = Número de boxes de urgencias de la oferta a evaluar. OfrMay = Oferta que mayor número de boxes de urgencias ofrezca entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar el número de boxes de urgencias disponibles. - Se deberá indicar 0 en caso de no ofertar boxes de urgencias. 	
<p>LOTE 14. Disponibilidad de diferentes centros Se valorará con 3 puntos la disponibilidad de contar el adjudicatario con diferentes centros para la prestación de servicios objeto del contrato, dentro del ámbito geográfico establecido para cada uno de los lotes, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$3 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en el caso de ofertar DIFERENTES CENTROS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	3
<p>LOTE 108. Especialidades Grupo D Se valorará con un máximo de 2 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo D, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el "Anexo II. Especialidades" del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo D ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$</p>	2

<p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo D con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial.</p> <p>OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo D entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO D que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo D se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 1 15. Sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas que garantice el rápido acceso a las mismas y una óptima seguridad de la información. Dicho sistema deberá permitir la digitalización de la información clínica correspondiente (historia clínica digital), así como la trazabilidad de la asistencia recibida por el paciente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar un 1 en caso de ofertar UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	2
<p>LOTE 1 16. Sistema de gestión de quejas y reclamaciones</p> <p>Se valorará la disponibilidad de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones adicional al sistema obligatorio de la Comunidad Autónoma correspondiente.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 2 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$1 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el centro cuenta con un sistema personalizado y servicio de atención al paciente que permita al usuario la interposición de reclamaciones internas al centro de forma manual, la puntuación será de 1 punto. 	2

<p>- Si el centro cuenta con un sistema de reclamaciones vía telemática (por ejemplo, vía web), la puntuación será de 2 puntos.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberán indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE RECLAMACIONES MANUAL.</p> <p>- Se deberá indicar un 2 en caso de disponer de un SISTEMA DE RECLAMACIONES TELEMÁTICO.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	
<p>LOTE 1 17. Sistema de gestión de tiempos de espera</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión de tiempos de espera del paciente que permita, como mínimo, explotar información sobre los tiempos de espera de los pacientes desde su llegada al centro hasta que son vistos por el servicio correspondiente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (OfrAct)$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE GESTIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	2
<p>CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS</p>	<p>PUNTOS (0)</p>
<p>PUNTUACIÓN TOTAL (CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS + CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS)</p>	<p>PUNTOS (100)</p>
<p>CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN (LOTE 2)</p>	
<p>CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS</p>	<p>PUNTOS (100)</p>
<p>LOTE 2 01. Oferta económica</p> <p>La mayor puntuación se asignará a la oferta económica más baja entre las admitidas, distribuyendo la puntuación a las restantes ofertas, aplicando la siguiente fórmula:</p>	30

$30 * (\text{OfrMen})/(\text{OfrAct})$

OfrMen=Oferta de menor importe entre las admitidas.

OfrAct = Oferta a evaluar.

a) Instrucciones para la cumplimentación de la oferta económica:

1.- La oferta económica deberá rellenarse tanto en el Portal de Licitación Electrónica como en el fichero adjunto: Anexo. Modelo de Oferta Económica.

2.- El licitador incluirá la oferta total en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP.

3.- La oferta económica a adjuntar se ajustará necesariamente a los modelos establecidos al efecto por FREMAP (hoja EXCEL de nombre Anexo. Modelo de Oferta Económica), se deberá rellenar únicamente aquella correspondiente al LOTE al que el licitador presenta su oferta.

4.- En el fichero Anexo. Modelo de Oferta Económica, se deberá indicar el precio unitario de cada uno de los servicios correspondientes:

- El precio de cada servicio se presentará en euros, con dos decimales, impuestos indirectos no incluidos. Los precios indicados en la tabla serán precios cerrados.
- El precio ofertado no podrá ser igual ni inferior a cero, ni superar el precio unitario máximo establecido en el fichero Excel de Oferta Económica.

5.- La oferta total de la oferta económica será el resultado de la suma de los importes resultantes de los precios unitarios por el consumo estimado de cada uno de los servicios para la duración del contrato y para cada lote que se detalla en el ANEXO I del Pliego de Prescripciones Técnicas.

b) Supuestos de exclusión de la Oferta Económica.

Serán excluidas las ofertas en los siguientes supuestos:

- Cuando el licitador no haya aportado la oferta económica en los términos exigidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- Cuando el precio ofertado exceda del precio máximo reflejado en el fichero de Oferta Económica.
- Cuando se hayan ofertado precios iguales o inferiores a cero.

c) Ofertas anormales o desproporcionadas.

Las ofertas que sean consideradas anormales o desproporcionadas podrán ser excluidas, entendiéndose por tales:

<p>1. Para el caso que se presentaran varios licitadores, aquellas ofertas económicas que sean inferiores en más de diez unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas admitidas.</p> <p>2. Para el caso que se presentara un único licitador, aquellas ofertas con un precio inferior en veinte unidades porcentuales respecto al presupuesto de licitación, impuesto/s indirecto/s no incluido/s (importe sin incluir posibles prórrogas ni modificaciones previstas).</p>	
<p>LOTE 2 02. Horas ADICIONALES de apertura</p> <p>Se valorará cada hora ADICIONAL diaria de apertura de Lunes a Viernes por encima del mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas (12 horas diarias de Lunes a Viernes). En el horario adicional se deberá mantener personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 10 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> $10 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta a evaluar. OfrMay= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta que más horas diarias ADICIONALES presente entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar únicamente las HORAS ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido (12 horas diarias de Lunes a Viernes). - En el caso que no se pueda ofertar el mismo número de horas adicionales para todos los días de apertura, se realizará una media de las horas ADICIONALES DIARIAS y se indicará en el Portal esta media. - En el caso de NO ofertar horas adicionales se indicará 0. <p>Ejemplo: El licitador abre su centro durante 18 horas al día. El dato a introducir en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP será 6, dado que el mínimo exigido es de 12 horas y se deben indicar las horas ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido.</p>	10
<p>LOTE 2 12. Cobertura de urgencias en otras especialidades</p> <p>Se valorará, hasta un máximo de 9 puntos, que el centro ambulatorio ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes), contando con al menos un médico especializado en las siguientes especialidades, en caso de ofertarlas:</p>	9

<ul style="list-style-type: none"> - Cardiología (U.7)..... 1 punto. - Dermatología (U.8)..... 1 punto. - Anestesia y reanimación (U.35)..... 1 punto. - Cirugía General y Aparato digestivo (U.43)..... 1 punto. - Odontología/Estomatología (U.44)..... 1 punto. - Cirugía maxilofacial (U.45)..... 1 punto. - Cirugía plástica y reparadora (U.46)..... 1 punto. - Neurocirugía (U.49)..... 1 punto. - Otorrinolaringología (U.52)..... 1 punto. <p>Se valorará a través de la siguiente fórmula:</p> <p>1 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO DE ESPECIALIDADES DE LAS CUALES OFERTA PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO (Ejemplo: en caso de contar con presencia física en el horario mínimo exigido de un especialista en las especialidades de Cardiología, Dermatología y Odontología se deberá indicar un “3”). - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora en ninguna de las especialidades. 	
<p>LOTE 2 04. Apertura domingos</p> <p>Se valorará con 5 puntos la apertura de los domingos, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5* (OfrAct)</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS DOMINGOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS. - Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados. 	5

<p>LOTE 2 03. Apertura Sábados</p> <p>Se valorará con 5 puntos la apertura de los sábados, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS SÁBADOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS. - Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados. 	5
<p>LOTE 2 05. Especialidades Grupo A</p> <p>Se valorará con un máximo de 5 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo A, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo A ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$</p> <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo A con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo A entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO A que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. 	5

<p>- En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo A se deberá indicar un 0.</p>	
<p>LOTE 2 10. Cobertura de urgencias en Traumatología Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Traumatología y Cirugía Ortopédica (U.55), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	<p>5</p>
<p>LOTE 2 09. Cobertura de urgencias en Medicina General / Medicina Interna Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Medicina General (U.1) / Medicina Interna (U.13), aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN MEDICINA GENERAL / MEDICINA INTERNA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	<p>5</p>
<p>LOTE 2 11. Cobertura de urgencias en Oftalmología Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Oftalmología (U.50), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5 * (OfrAct)</p>	<p>5</p>

<p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN OFTALMOLOGÍA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	
<p>LOTE 2 06. Especialidades Grupo B</p> <p>Se valorará con un máximo de 4 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo B, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo B ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $4 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo B con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo B entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO B que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo B se deberá indicar un 0. 	4
<p>LOTE 2 07. Especialidades Grupo C</p> <p>Se valorará con un máximo de 3 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo C, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p>	3

<p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo C ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $3 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo C con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo C entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO C que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo C se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 2 13. Boxes de urgencias</p> <p>Se valorará el número de boxes de urgencias disponibles con equipo de reanimación y monitorización. Se valorará con hasta un máximo de 3 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> $3 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de boxes de urgencias de la oferta a evaluar. OfrMay = Oferta que mayor número de boxes de urgencias ofrezca entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar el número de boxes de urgencias disponibles. - Se deberá indicar 0 en caso de no ofertar boxes de urgencias. 	3

<p>LOTE 2 14. Disponibilidad de diferentes centros</p> <p>Se valorará con 3 puntos la disponibilidad de contar el adjudicatario con diferentes centros para la prestación de servicios objeto del contrato, dentro del ámbito geográfico establecido parar cada uno de los lotes, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$3 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en el caso de ofertar DIFERENTES CENTROS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	3
<p>LOTE 2 08. Especialidades Grupo D</p> <p>Se valorará con un máximo de 2 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo D, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo D ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$</p> <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo D con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo D entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO D que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo D se deberá indicar un 0. 	2

<p>LOTE 2 15. Sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas que garantice el rápido acceso a las mismas y una óptima seguridad de la información. Dicho sistema deberá permitir la digitalización de la información clínica correspondiente (historia clínica digital), así como la trazabilidad de la asistencia recibida por el paciente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar un 1 en caso de ofertar UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	2
<p>LOTE 2 16. Sistema de gestión de quejas y reclamaciones</p> <p>Se valorará la disponibilidad de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones adicional al sistema obligatorio de la Comunidad Autónoma correspondiente.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 2 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$1 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el centro cuenta con un sistema personalizado y servicio de atención al paciente que permita al usuario la interposición de reclamaciones internas al centro de forma manual, la puntuación será de 1 punto. - Si el centro cuenta con un sistema de reclamaciones vía telemática (por ejemplo, vía web), la puntuación será de 2 puntos. <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE RECLAMACIONES MANUAL. - Se deberá indicar un 2 en caso de disponer de un SISTEMA DE RECLAMACIONES TELEMÁTICO. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	2

<p>LOTE 2 17. Sistema de gestión de tiempos de espera</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión de tiempos de espera del paciente que permita, como mínimo, explotar información sobre los tiempos de espera de los pacientes desde su llegada al centro hasta que son vistos por el servicio correspondiente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE GESTIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	2
<p>CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS</p>	<p>PUNTOS (0)</p>
<p>PUNTUACIÓN TOTAL (CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS + CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS)</p>	<p>PUNTOS (100)</p>
<p>CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN (LOTE 3)</p>	
<p>CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS</p>	<p>PUNTOS (100)</p>
<p>LOTE 3 01. Oferta económica</p> <p>La mayor puntuación se asignará a la oferta económica más baja entre las admitidas, distribuyendo la puntuación a las restantes ofertas, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$30 * (\text{OfrMen})/(\text{OfrAct})$</p> <p>OfrMen=Oferta de menor importe entre las admitidas. OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>a) Instrucciones para la cumplimentación de la oferta económica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- La oferta económica deberá rellenarse tanto en el Portal de Licitación Electrónica como en el fichero adjunto: Anexo. Modelo de Oferta Económica. 2.- El licitador incluirá la oferta total en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP. 	30

<p>3.- La oferta económica a adjuntar se ajustará necesariamente a los modelos establecidos al efecto por FREMAP (hoja EXCEL de nombre Anexo. Modelo de Oferta Económica), se deberá rellenar únicamente aquella correspondiente al LOTE al que el licitador presenta su oferta.</p> <p>4.- En el fichero Anexo. Modelo de Oferta Económica, se deberá indicar el precio unitario de cada uno de los servicios correspondientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El precio de cada servicio se presentará en euros, con dos decimales, impuestos indirectos no incluidos. Los precios indicados en la tabla serán precios cerrados. - El precio ofertado no podrá ser igual ni inferior a cero, ni superar el precio unitario máximo establecido en el fichero Excel de Oferta Económica. <p>5.- La oferta total de la oferta económica será el resultado de la suma de los importes resultantes de los precios unitarios por el consumo estimado de cada uno de los servicios para la duración del contrato y para cada lote que se detalla en el ANEXO I del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>b) Supuestos de exclusión de la Oferta Económica.</p> <p>Serán excluidas las ofertas en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuando el licitador no haya aportado la oferta económica en los términos exigidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas. - Cuando el precio ofertado exceda del precio máximo reflejado en el fichero de Oferta Económica. - Cuando se hayan ofertado precios iguales o inferiores a cero. <p>c) Ofertas anormales o desproporcionadas.</p> <p>Las ofertas que sean consideradas anormales o desproporcionadas podrán ser excluidas, entendiéndose por tales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para el caso que se presentaran varios licitadores, aquellas ofertas económicas que sean inferiores en más de diez unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas admitidas. 2. Para el caso que se presentara un único licitador, aquellas ofertas con un precio inferior en veinte unidades porcentuales respecto al presupuesto de licitación, impuesto/s indirecto/s no incluido/s (importe sin incluir posibles prórrogas ni modificaciones previstas). 	
<p>LOTE 3 02. Horas ADICIONALES de apertura</p> <p>Se valorará cada hora ADICIONAL diaria de apertura de Lunes a Viernes por encima del mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas (12 horas diarias de Lunes a Viernes). En el horario adicional se deberá mantener personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p>	<p>10</p>

<p>Se valorará con hasta un máximo de 10 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> $10^* (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta a evaluar. OfrMay= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta que más horas diarias ADICIONALES presente entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar únicamente las HORAS ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido (12 horas diarias de Lunes a Viernes). - En el caso que no se pueda ofertar el mismo número de horas adicionales para todos los días de apertura, se realizará una media de las horas ADICIONALES DIARIAS y se indicará en el Portal esta media. - En el caso de NO ofertar horas adicionales se indicará 0. <p>Ejemplo: El licitador abre su centro durante 18 horas al día. El dato a introducir en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP será 6, dado que el mínimo exigido es de 12 horas y se deben indicar las horas ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido.</p>	
<p>LOTE 3 12. Cobertura de urgencias en otras especialidades</p> <p>Se valorará, hasta un máximo de 9 puntos, que el centro ambulatorio ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes), contando con al menos un médico especializado en las siguientes especialidades, en caso de ofertarlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cardiología (U.7)..... 1 punto. - Dermatología (U.8)..... 1 punto. - Anestesia y reanimación (U.35)..... 1 punto. - Cirugía General y Aparato digestivo (U.43)..... 1 punto. - Odontología/Estomatología (U.44)..... 1 punto. - Cirugía maxilofacial (U.45)..... 1 punto. - Cirugía plástica y reparadora (U.46)..... 1 punto. - Neurocirugía (U.49)..... 1 punto. - Otorrinolaringología (U.52)..... 1 punto. <p>Se valorará a través de la siguiente fórmula:</p> $1 * (\text{OfrAct})$ <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p>	9

<p>- Se deberán indicar el NÚMERO DE ESPECIALIDADES DE LAS CUALES OFERTA PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO (Ejemplo: en caso de contar con presencia física en el horario mínimo exigido de un especialista en las especialidades de Cardiología, Dermatología y Odontología se deberá indicar un “3”).</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora en ninguna de las especialidades.</p>	
<p>LOTE 3 04. Apertura domingos Se valorará con 5 puntos la apertura de los domingos, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5* (OfrAct)</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS DOMINGOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS.</p> <p>- Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados.</p>	5
<p>LOTE 3 03. Apertura Sábados Se valorará con 5 puntos la apertura de los sábados, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5* (OfrAct)</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS SÁBADOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS.</p> <p>- Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados.</p>	5

<p>LOTE 3 05. Especialidades Grupo A</p> <p>Se valorará con un máximo de 5 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo A, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo A ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$</p> <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo A con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo A entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO A que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo A se deberá indicar un 0. 	5
<p>LOTE 3 10. Cobertura de urgencias en Traumatología</p> <p>Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Traumatología y Cirugía Ortopédica (U.55), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIDAZADO EN TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA. 	5

<p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	
<p>LOTE 3 09. Cobertura de urgencias en Medicina General / Medicina Interna Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Medicina General (U.1) / Medicina Interna (U.13), aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN MEDICINA GENERAL / MEDICINA INTERNA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	5
<p>LOTE 3 11. Cobertura de urgencias en Oftalmología Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Oftalmología (U.50), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN OFTALMOLOGÍA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	5
<p>LOTE 3 06. Especialidades Grupo B Se valorará con un máximo de 4 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo B, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el "Anexo II. Especialidades" del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p>	4

<p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo B ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $4 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo B con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo B entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO B que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo B se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 3 07. Especialidades Grupo C</p> <p>Se valorará con un máximo de 3 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo C, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el "Anexo II. Especialidades" del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo C ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $3 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo C con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo C entre las admitidas.</p>	3

<p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO C que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo C se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 3 13. Boxes de urgencias Se valorará el número de boxes de urgencias disponibles con equipo de reanimación y monitorización. Se valorará con hasta un máximo de 3 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> $3 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de boxes de urgencias de la oferta a evaluar. OfrMay = Oferta que mayor número de boxes de urgencias ofrezca entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar el número de boxes de urgencias disponibles. - Se deberá indicar 0 en caso de no ofertar boxes de urgencias. 	3
<p>LOTE 3 14. Disponibilidad de diferentes centros Se valorará con 3 puntos la disponibilidad de contar el adjudicatario con diferentes centros para la prestación de servicios objeto del contrato, dentro del ámbito geográfico establecido parar cada uno de los lotes, aplicando la siguiente fórmula:</p> $3 * (\text{OfrAct})$ <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en el caso de ofertar DIFERENTES CENTROS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	3
<p>LOTE 3 08. Especialidades Grupo D Se valorará con un máximo de 2 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo D, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p>	2

<p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo D ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $2 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo D con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo D entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO D que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo D se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 3 15. Sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas que garantice el rápido acceso a las mismas y una óptima seguridad de la información. Dicho sistema deberá permitir la digitalización de la información clínica correspondiente (historia clínica digital), así como la trazabilidad de la asistencia recibida por el paciente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> $2 * (\text{OfrAct})$ <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar un 1 en caso de ofertar UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	2

<p>LOTE 3 16. Sistema de gestión de quejas y reclamaciones</p> <p>Se valorará la disponibilidad de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones adicional al sistema obligatorio de la Comunidad Autónoma correspondiente.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 2 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$1 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el centro cuenta con un sistema personalizado y servicio de atención al paciente que permita al usuario la interposición de reclamaciones internas al centro de forma manual, la puntuación será de 1 punto. - Si el centro cuenta con un sistema de reclamaciones vía telemática (por ejemplo, vía web), la puntuación será de 2 puntos. <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE RECLAMACIONES MANUAL. - Se deberá indicar un 2 en caso de disponer de un SISTEMA DE RECLAMACIONES TELEMÁTICO. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	2
<p>LOTE 3 17. Sistema de gestión de tiempos de espera</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión de tiempos de espera del paciente que permita, como mínimo, explotar información sobre los tiempos de espera de los pacientes desde su llegada al centro hasta que son vistos por el servicio correspondiente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE GESTIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	2

CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS	PUNTOS (0)
PUNTUACIÓN TOTAL (CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS + CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS)	PUNTOS (100)
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN (LOTE 4)	
CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS	PUNTOS (100)
<p>LOTE 4 01. Oferta económica</p> <p>La mayor puntuación se asignará a la oferta económica más baja entre las admitidas, distribuyendo la puntuación a las restantes ofertas, aplicando la siguiente fórmula:</p> $30 * (\text{OfrMen})/(\text{OfrAct})$ <p>OfrMen=Oferta de menor importe entre las admitidas. OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>a) Instrucciones para la cumplimentación de la oferta económica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- La oferta económica deberá rellenarse tanto en el Portal de Licitación Electrónica como en el fichero adjunto: Anexo. Modelo de Oferta Económica. 2.- El licitador incluirá la oferta total en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP. 3.- La oferta económica a adjuntar se ajustará necesariamente a los modelos establecidos al efecto por FREMAP (hoja EXCEL de nombre Anexo. Modelo de Oferta Económica), se deberá rellenar únicamente aquella correspondiente al LOTE al que el licitador presenta su oferta. 4.- En el fichero Anexo. Modelo de Oferta Económica, se deberá indicar el precio unitario de cada uno de los servicios correspondientes: <ul style="list-style-type: none"> - El precio de cada servicio se presentará en euros, con dos decimales, impuestos indirectos no incluidos. Los precios indicados en la tabla serán precios cerrados. - El precio ofertado no podrá ser igual ni inferior a cero, ni superar el precio unitario máximo establecido en el fichero Excel de Oferta Económica. 5.- La oferta total de la oferta económica será el resultado de la suma de los importes resultantes de los precios unitarios por el consumo estimado de cada uno de los servicios para la duración del contrato y para cada lote que se detalla en el ANEXO I del Pliego de Prescripciones Técnicas. <p>b) Supuestos de exclusión de la Oferta Económica.</p> <p>Serán excluidas las ofertas en los siguientes supuestos:</p>	30

<p>- Cuando el licitador no haya aportado la oferta económica en los términos exigidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas.</p> <p>- Cuando el precio ofertado exceda del precio máximo reflejado en el fichero de Oferta Económica.</p> <p>- Cuando se hayan ofertado precios iguales o inferiores a cero.</p> <p>c) Ofertas anormales o desproporcionadas.</p> <p>Las ofertas que sean consideradas anormales o desproporcionadas podrán ser excluidas, entendiéndose por tales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para el caso que se presentaran varios licitadores, aquellas ofertas económicas que sean inferiores en más de diez unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas admitidas. 2. Para el caso que se presentara un único licitador, aquellas ofertas con un precio inferior en veinte unidades porcentuales respecto al presupuesto de licitación, impuesto/s indirecto/s no incluido/s (importe sin incluir posibles prórrogas ni modificaciones previstas). 	
<p>LOTE 4 02. Horas ADICIONALES de apertura</p> <p>Se valorará cada hora ADICIONAL diaria de apertura de Lunes a Viernes por encima del mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas (12 horas diarias de Lunes a Viernes). En el horario adicional se deberá mantener personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 10 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> $10 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta a evaluar. OfrMay= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta que más horas diarias ADICIONALES presente entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar únicamente las HORAS ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido (12 horas diarias de Lunes a Viernes). - En el caso que no se pueda ofertar el mismo número de horas adicionales para todos los días de apertura, se realizará una media de las horas ADICIONALES DIARIAS y se indicará en el Portal esta media. - En el caso de NO ofertar horas adicionales se indicará 0. 	10

<p>Ejemplo: El licitador abre su centro durante 18 horas al día. El dato a introducir en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP será 6, dado que el mínimo exigido es de 12 horas y se deben indicar las horas ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido.</p>	
<p>LOTE 4 12. Cobertura de urgencias en otras especialidades</p> <p>Se valorará, hasta un máximo de 9 puntos, que el centro ambulatorio ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes), contando con al menos un médico especializado en las siguientes especialidades, en caso de ofertarlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cardiología (U.7)..... 1 punto. - Dermatología (U.8)..... 1 punto. - Anestesia y reanimación (U.35)..... 1 punto. - Cirugía General y Aparato digestivo (U.43)..... 1 punto. - Odontología/Estomatología (U.44)..... 1 punto. - Cirugía maxilofacial (U.45)..... 1 punto. - Cirugía plástica y reparadora (U.46)..... 1 punto. - Neurocirugía (U.49)..... 1 punto. - Otorrinolaringología (U.52)..... 1 punto. <p>Se valorará a través de la siguiente fórmula:</p> <p>$1 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO DE ESPECIALIDADES DE LAS CUALES OFERTA PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO (Ejemplo: en caso de contar con presencia física en el horario mínimo exigido de un especialista en las especialidades de Cardiología, Dermatología y Odontología se deberá indicar un “3”). - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora en ninguna de las especialidades. 	9
<p>LOTE 4 04. Apertura domingos</p> <p>Se valorará con 5 puntos la apertura de los domingos, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p>	5

<p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS DOMINGOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS. - Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados. 	
<p>LOTE 4 03. Apertura Sábados</p> <p>Se valorará con 5 puntos la apertura de los sábados, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS SÁBADOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS. - Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados. 	5
<p>LOTE 4 05. Especialidades Grupo A</p> <p>Se valorará con un máximo de 5 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo A, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el "Anexo II. Especialidades" del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo A ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$</p>	5

<p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo A con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial.</p> <p>OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo A entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO A que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo A se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 4 10. Cobertura de urgencias en Traumatología</p> <p>Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Traumatología y Cirugía Ortopédica (U.55), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIDAZADO EN TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	5
<p>LOTE 4 09. Cobertura de urgencias en Medicina General / Medicina Interna</p> <p>Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Medicina General (U.1) / Medicina Interna (U.13), aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p>	5

<p>- Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN MEDICINA GENERAL / MEDICINA INTERNA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	
<p>LOTE 4 11. Cobertura de urgencias en Oftalmología</p> <p>Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Oftalmología (U.50), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN OFTALMOLOGÍA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	5
<p>LOTE 4 06. Especialidades Grupo B</p> <p>Se valorará con un máximo de 4 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo B, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el "Anexo II. Especialidades" del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo B ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$4 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$</p> <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo B con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial.</p> <p>OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo B entre las admitidas.</p>	4

<p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO B que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo B se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 4 07. Especialidades Grupo C</p> <p>Se valorará con un máximo de 3 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo C, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo C ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $3 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo C con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo C entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO C que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo C se deberá indicar un 0. 	3
<p>LOTE 4 13. Boxes de urgencias</p> <p>Se valorará el número de boxes de urgencias disponibles con equipo de reanimación y monitorización. Se valorará con hasta un máximo de 3 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> $3 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$	3

<p>OfrAct = Número de boxes de urgencias de la oferta a evaluar. OfrMay = Oferta que mayor número de boxes de urgencias ofrezca entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar el número de boxes de urgencias disponibles. - Se deberá indicar 0 en caso de no ofertar boxes de urgencias. 	
<p>LOTE 4 14. Disponibilidad de diferentes centros Se valorará con 3 puntos la disponibilidad de contar el adjudicatario con diferentes centros para la prestación de servicios objeto del contrato, dentro del ámbito geográfico establecido para cada uno de los lotes, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$3 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en el caso de ofertar DIFERENTES CENTROS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	3
<p>LOTE 4 08. Especialidades Grupo D Se valorará con un máximo de 2 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo D, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el "Anexo II. Especialidades" del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo D ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$</p>	2

<p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo D con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial.</p> <p>OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo D entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO D que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo D se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 4 15. Sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas que garantice el rápido acceso a las mismas y una óptima seguridad de la información. Dicho sistema deberá permitir la digitalización de la información clínica correspondiente (historia clínica digital), así como la trazabilidad de la asistencia recibida por el paciente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar un 1 en caso de ofertar UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	2
<p>LOTE 4 16. Sistema de gestión de quejas y reclamaciones</p> <p>Se valorará la disponibilidad de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones adicional al sistema obligatorio de la Comunidad Autónoma correspondiente.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 2 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$1 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el centro cuenta con un sistema personalizado y servicio de atención al paciente que permita al usuario la interposición de reclamaciones internas al centro de forma manual, la puntuación será de 1 punto. 	2

<p>- Si el centro cuenta con un sistema de reclamaciones vía telemática (por ejemplo, vía web), la puntuación será de 2 puntos.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberán indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE RECLAMACIONES MANUAL.</p> <p>- Se deberá indicar un 2 en caso de disponer de un SISTEMA DE RECLAMACIONES TELEMÁTICO.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	
<p>LOTE 4 17. Sistema de gestión de tiempos de espera</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión de tiempos de espera del paciente que permita, como mínimo, explotar información sobre los tiempos de espera de los pacientes desde su llegada al centro hasta que son vistos por el servicio correspondiente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (OfrAct)$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE GESTIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	2
<p>CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS</p>	<p>PUNTOS (0)</p>
<p>PUNTUACIÓN TOTAL (CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS + CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS)</p>	<p>PUNTOS (100)</p>
<p>CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN (LOTE 5)</p>	
<p>CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS</p>	<p>PUNTOS (100)</p>
<p>LOTE 5 01. Oferta económica</p> <p>La mayor puntuación se asignará a la oferta económica más baja entre las admitidas, distribuyendo la puntuación a las restantes ofertas, aplicando la siguiente fórmula:</p>	30

$30 * (\text{OfrMen})/(\text{OfrAct})$

OfrMen=Oferta de menor importe entre las admitidas.

OfrAct = Oferta a evaluar.

a) Instrucciones para la cumplimentación de la oferta económica:

1.- La oferta económica deberá rellenarse tanto en el Portal de Licitación Electrónica como en el fichero adjunto: Anexo. Modelo de Oferta Económica.

2.- El licitador incluirá la oferta total en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP.

3.- La oferta económica a adjuntar se ajustará necesariamente a los modelos establecidos al efecto por FREMAP (hoja EXCEL de nombre Anexo. Modelo de Oferta Económica), se deberá rellenar únicamente aquella correspondiente al LOTE al que el licitador presenta su oferta.

4.- En el fichero Anexo. Modelo de Oferta Económica, se deberá indicar el precio unitario de cada uno de los servicios correspondientes:

- El precio de cada servicio se presentará en euros, con dos decimales, impuestos indirectos no incluidos. Los precios indicados en la tabla serán precios cerrados.
- El precio ofertado no podrá ser igual ni inferior a cero, ni superar el precio unitario máximo establecido en el fichero Excel de Oferta Económica.

5.- La oferta total de la oferta económica será el resultado de la suma de los importes resultantes de los precios unitarios por el consumo estimado de cada uno de los servicios para la duración del contrato y para cada lote que se detalla en el ANEXO I del Pliego de Prescripciones Técnicas.

b) Supuestos de exclusión de la Oferta Económica.

Serán excluidas las ofertas en los siguientes supuestos:

- Cuando el licitador no haya aportado la oferta económica en los términos exigidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- Cuando el precio ofertado exceda del precio máximo reflejado en el fichero de Oferta Económica.
- Cuando se hayan ofertado precios iguales o inferiores a cero.

c) Ofertas anormales o desproporcionadas.

Las ofertas que sean consideradas anormales o desproporcionadas podrán ser excluidas, entendiéndose por tales:

<p>1. Para el caso que se presentaran varios licitadores, aquellas ofertas económicas que sean inferiores en más de diez unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas admitidas.</p> <p>2. Para el caso que se presentara un único licitador, aquellas ofertas con un precio inferior en veinte unidades porcentuales respecto al presupuesto de licitación, impuesto/s indirecto/s no incluido/s (importe sin incluir posibles prórrogas ni modificaciones previstas).</p>	
<p>LOTE 5 02. Horas ADICIONALES de apertura Se valorará cada hora ADICIONAL diaria de apertura de Lunes a Viernes por encima del mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas (12 horas diarias de Lunes a Viernes). En el horario adicional se deberá mantener personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 10 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> $10 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta a evaluar. OfrMay= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta que más horas diarias ADICIONALES presente entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar únicamente las HORAS ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido (12 horas diarias de Lunes a Viernes). - En el caso que no se pueda ofertar el mismo número de horas adicionales para todos los días de apertura, se realizará una media de las horas ADICIONALES DIARIAS y se indicará en el Portal esta media. - En el caso de NO ofertar horas adicionales se indicará 0. <p>Ejemplo: El licitador abre su centro durante 18 horas al día. El dato a introducir en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP será 6, dado que el mínimo exigido es de 12 horas y se deben indicar las horas ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido.</p>	10
<p>LOTE 5 12. Cobertura de urgencias en otras especialidades Se valorará, hasta un máximo de 9 puntos, que el centro ambulatorio ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes), contando con al menos un médico especializado en las siguientes especialidades, en caso de ofertarlas:</p>	9

<ul style="list-style-type: none"> - Cardiología (U.7)..... 1 punto. - Dermatología (U.8)..... 1 punto. - Anestesia y reanimación (U.35)..... 1 punto. - Cirugía General y Aparato digestivo (U.43)..... 1 punto. - Odontología/Estomatología (U.44)..... 1 punto. - Cirugía maxilofacial (U.45)..... 1 punto. - Cirugía plástica y reparadora (U.46)..... 1 punto. - Neurocirugía (U.49)..... 1 punto. - Otorrinolaringología (U.52)..... 1 punto. <p>Se valorará a través de la siguiente fórmula:</p> <p>1 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO DE ESPECIALIDADES DE LAS CUALES OFERTA PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO (Ejemplo: en caso de contar con presencia física en el horario mínimo exigido de un especialista en las especialidades de Cardiología, Dermatología y Odontología se deberá indicar un “3”). - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora en ninguna de las especialidades. 	
<p>LOTE 5 04. Apertura domingos</p> <p>Se valorará con 5 puntos la apertura de los domingos, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5* (OfrAct)</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS DOMINGOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS. - Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados. 	5

<p>LOTE 5 03. Apertura Sábados</p> <p>Se valorará con 5 puntos la apertura de los sábados, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS SÁBADOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS. - Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados. 	5
<p>LOTE 5 05. Especialidades Grupo A</p> <p>Se valorará con un máximo de 5 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo A, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo A ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$</p> <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo A con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo A entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO A que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. 	5

<p>- En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo A se deberá indicar un 0.</p>	
<p>LOTE 5 10. Cobertura de urgencias en Traumatología Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Traumatología y Cirugía Ortopédica (U.55), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	5
<p>LOTE 5 09. Cobertura de urgencias en Medicina General / Medicina Interna Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Medicina General (U.1) / Medicina Interna (U.13), aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN MEDICINA GENERAL / MEDICINA INTERNA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	5
<p>LOTE 5 11. Cobertura de urgencias en Oftalmología Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Oftalmología (U.50), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5 * (OfrAct)</p>	5

<p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN OFTALMOLOGÍA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	
<p>LOTE 5 06. Especialidades Grupo B</p> <p>Se valorará con un máximo de 4 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo B, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo B ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $4 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo B con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo B entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO B que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo B se deberá indicar un 0. 	4
<p>LOTE 5 07. Especialidades Grupo C</p> <p>Se valorará con un máximo de 3 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo C, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p>	3

<p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo C ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $3 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo C con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo C entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO C que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo C se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 5 13. Boxes de urgencias</p> <p>Se valorará el número de boxes de urgencias disponibles con equipo de reanimación y monitorización. Se valorará con hasta un máximo de 3 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> $3 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de boxes de urgencias de la oferta a evaluar. OfrMay = Oferta que mayor número de boxes de urgencias ofrezca entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar el número de boxes de urgencias disponibles. - Se deberá indicar 0 en caso de no ofertar boxes de urgencias. 	3
<p>LOTE 5 14. Disponibilidad de diferentes centros</p> <p>Se valorará con 3 puntos la disponibilidad de contar el adjudicatario con diferentes centros para la prestación de servicios objeto del contrato, dentro del ámbito geográfico establecido para cada uno de los lotes, aplicando la siguiente fórmula:</p>	3

<p>3 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en el caso de ofertar DIFERENTES CENTROS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	
<p>LOTE 5 08. Especialidades Grupo D</p> <p>Se valorará con un máximo de 2 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo D, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo D ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>2 * (OfrAct) / (OfrMay)</p> <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo D con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo D entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO D que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo D se deberá indicar un 0. 	2

<p>LOTE 5 15. Sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas que garantice el rápido acceso a las mismas y una óptima seguridad de la información. Dicho sistema deberá permitir la digitalización de la información clínica correspondiente (historia clínica digital), así como la trazabilidad de la asistencia recibida por el paciente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar un 1 en caso de ofertar UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	2
<p>LOTE 5 16. Sistema de gestión de quejas y reclamaciones</p> <p>Se valorará la disponibilidad de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones adicional al sistema obligatorio de la Comunidad Autónoma correspondiente.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 2 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$1 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el centro cuenta con un sistema personalizado y servicio de atención al paciente que permita al usuario la interposición de reclamaciones internas al centro de forma manual, la puntuación será de 1 punto. - Si el centro cuenta con un sistema de reclamaciones vía telemática (por ejemplo, vía web), la puntuación será de 2 puntos. <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE RECLAMACIONES MANUAL. - Se deberá indicar un 2 en caso de disponer de un SISTEMA DE RECLAMACIONES TELEMÁTICO. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	2

<p>LOTE 5 17. Sistema de gestión de tiempos de espera</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión de tiempos de espera del paciente que permita, como mínimo, explotar información sobre los tiempos de espera de los pacientes desde su llegada al centro hasta que son vistos por el servicio correspondiente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE GESTIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	2
CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS	PUNTOS (0)
Puntuación total (Criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas + Criterios no cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas)	PUNTOS (100)
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN (LOTE 6)	
CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS	PUNTOS (100)
<p>LOTE 6 01. Oferta económica</p> <p>La mayor puntuación se asignará a la oferta económica más baja entre las admitidas, distribuyendo la puntuación a las restantes ofertas, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$30 * (\text{OfrMen})/(\text{OfrAct})$</p> <p>OfrMen=Oferta de menor importe entre las admitidas. OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>a) Instrucciones para la cumplimentación de la oferta económica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- La oferta económica deberá rellenarse tanto en el Portal de Licitación Electrónica como en el fichero adjunto: Anexo. Modelo de Oferta Económica. 2.- El licitador incluirá la oferta total en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP. 	30

<p>3.- La oferta económica a adjuntar se ajustará necesariamente a los modelos establecidos al efecto por FREMAP (hoja EXCEL de nombre Anexo. Modelo de Oferta Económica), se deberá rellenar únicamente aquella correspondiente al LOTE al que el licitador presenta su oferta.</p> <p>4.- En el fichero Anexo. Modelo de Oferta Económica, se deberá indicar el precio unitario de cada uno de los servicios correspondientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El precio de cada servicio se presentará en euros, con dos decimales, impuestos indirectos no incluidos. Los precios indicados en la tabla serán precios cerrados. - El precio ofertado no podrá ser igual ni inferior a cero, ni superar el precio unitario máximo establecido en el fichero Excel de Oferta Económica. <p>5.- La oferta total de la oferta económica será el resultado de la suma de los importes resultantes de los precios unitarios por el consumo estimado de cada uno de los servicios para la duración del contrato y para cada lote que se detalla en el ANEXO I del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>b) Supuestos de exclusión de la Oferta Económica.</p> <p>Serán excluidas las ofertas en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuando el licitador no haya aportado la oferta económica en los términos exigidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas. - Cuando el precio ofertado exceda del precio máximo reflejado en el fichero de Oferta Económica. - Cuando se hayan ofertado precios iguales o inferiores a cero. <p>c) Ofertas anormales o desproporcionadas.</p> <p>Las ofertas que sean consideradas anormales o desproporcionadas podrán ser excluidas, entendiéndose por tales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para el caso que se presentaran varios licitadores, aquellas ofertas económicas que sean inferiores en más de diez unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas admitidas. 2. Para el caso que se presentara un único licitador, aquellas ofertas con un precio inferior en veinte unidades porcentuales respecto al presupuesto de licitación, impuesto/s indirecto/s no incluido/s (importe sin incluir posibles prórrogas ni modificaciones previstas). 	
<p>LOTE 6 02. Horas ADICIONALES de apertura</p> <p>Se valorará cada hora ADICIONAL diaria de apertura de Lunes a Viernes por encima del mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas (12 horas diarias de Lunes a Viernes). En el horario adicional se deberá mantener personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p>	<p>10</p>

<p>Se valorará con hasta un máximo de 10 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> $10 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta a evaluar. OfrMay= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta que más horas diarias ADICIONALES presente entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar únicamente las HORAS ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido (12 horas diarias de Lunes a Viernes). - En el caso que no se pueda ofertar el mismo número de horas adicionales para todos los días de apertura, se realizará una media de las horas ADICIONALES DIARIAS y se indicará en el Portal esta media. - En el caso de NO ofertar horas adicionales se indicará 0. <p>Ejemplo: El licitador abre su centro durante 18 horas al día. El dato a introducir en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP será 6, dado que el mínimo exigido es de 12 horas y se deben indicar las horas ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido.</p>	
<p>LOTE 6 12. Cobertura de urgencias en otras especialidades</p> <p>Se valorará, hasta un máximo de 9 puntos, que el centro ambulatorio ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes), contando con al menos un médico especializado en las siguientes especialidades, en caso de ofertarlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cardiología (U.7)..... 1 punto. - Dermatología (U.8)..... 1 punto. - Anestesia y reanimación (U.35)..... 1 punto. - Cirugía General y Aparato digestivo (U.43)..... 1 punto. - Odontología/Estomatología (U.44)..... 1 punto. - Cirugía maxilofacial (U.45)..... 1 punto. - Cirugía plástica y reparadora (U.46)..... 1 punto. - Neurocirugía (U.49)..... 1 punto. - Otorrinolaringología (U.52)..... 1 punto. <p>Se valorará a través de la siguiente fórmula:</p> $1 * (\text{OfrAct})$ <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p>	9

<p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO DE ESPECIALIDADES DE LAS CUALES OFERTA PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO (Ejemplo: en caso de contar con presencia física en el horario mínimo exigido de un especialista en las especialidades de Cardiología, Dermatología y Odontología se deberá indicar un “3”). - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora en ninguna de las especialidades. 	
<p>LOTE 6 04. Apertura domingos Se valorará con 5 puntos la apertura de los domingos, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS DOMINGOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS. - Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados. 	5
<p>LOTE 6 03. Apertura Sábados Se valorará con 5 puntos la apertura de los sábados, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS SÁBADOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS. 	5

<p>- Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados.</p>	
<p>LOTE 6 05. Especialidades Grupo A Se valorará con un máximo de 5 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo A, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el "Anexo II. Especialidades" del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo A ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$</p> <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo A con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo A entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO A que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>- En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo A se deberá indicar un 0.</p>	<p>5</p>
<p>LOTE 6 10. Cobertura de urgencias en Traumatología Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Traumatología y Cirugía Ortopédica (U.55), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p>	<p>5</p>

<p>- Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	
<p>LOTE 6 09. Cobertura de urgencias en Medicina General / Medicina Interna Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Medicina General (U.1) / Medicina Interna (U.13), aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN MEDICINA GENERAL / MEDICINA INTERNA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	5
<p>LOTE 6 11. Cobertura de urgencias en Oftalmología Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Oftalmología (U.50), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN OFTALMOLOGÍA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	5
<p>LOTE 6 06. Especialidades Grupo B Se valorará con un máximo de 4 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo B, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p>	4

<p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo B ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $4 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo B con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo B entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO B que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo B se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 6 07. Especialidades Grupo C</p> <p>Se valorará con un máximo de 3 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo C, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo C ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $3 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo C con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial.</p>	3

<p>OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo C entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO C que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo C se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 6 13. Boxes de urgencias</p> <p>Se valorará el número de boxes de urgencias disponibles con equipo de reanimación y monitorización. Se valorará con hasta un máximo de 3 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$3 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$</p> <p>OfrAct = Número de boxes de urgencias de la oferta a evaluar. OfrMay = Oferta que mayor número de boxes de urgencias ofrezca entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar el número de boxes de urgencias disponibles. - Se deberá indicar 0 en caso de no ofertar boxes de urgencias. 	3
<p>LOTE 6 14. Disponibilidad de diferentes centros</p> <p>Se valorará con 3 puntos la disponibilidad de contar el adjudicatario con diferentes centros para la prestación de servicios objeto del contrato, dentro del ámbito geográfico establecido para cada uno de los lotes, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$3 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en el caso de ofertar DIFERENTES CENTROS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	3

<p>LOTE 6 08. Especialidades Grupo D</p> <p>Se valorará con un máximo de 2 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo D, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo D ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $2 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo D con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo D entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO D que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo D se deberá indicar un 0. 	2
<p>LOTE 6 15. Sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas que garantice el rápido acceso a las mismas y una óptima seguridad de la información. Dicho sistema deberá permitir la digitalización de la información clínica correspondiente (historia clínica digital), así como la trazabilidad de la asistencia recibida por el paciente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> $2 * (\text{OfrAct})$ <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p>	2

<p>- Se deberán indicar un 1 en caso de ofertar UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	
<p>LOTE 6 16. Sistema de gestión de quejas y reclamaciones</p> <p>Se valorará la disponibilidad de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones adicional al sistema obligatorio de la Comunidad Autónoma correspondiente.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 2 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$1 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el centro cuenta con un sistema personalizado y servicio de atención al paciente que permita al usuario la interposición de reclamaciones internas al centro de forma manual, la puntuación será de 1 punto. - Si el centro cuenta con un sistema de reclamaciones vía telemática (por ejemplo, vía web), la puntuación será de 2 puntos. <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE RECLAMACIONES MANUAL. - Se deberá indicar un 2 en caso de disponer de un SISTEMA DE RECLAMACIONES TELEMÁTICO. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	2
<p>LOTE 6 17. Sistema de gestión de tiempos de espera</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión de tiempos de espera del paciente que permita, como mínimo, explotar información sobre los tiempos de espera de los pacientes desde su llegada al centro hasta que son vistos por el servicio correspondiente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p>	2

<p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE GESTIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	
<p>CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS</p>	<p>PUNTOS (0)</p>
<p>PUNTUACIÓN TOTAL (CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS + CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS)</p>	<p>PUNTOS (100)</p>
<p>CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN (LOTE 7)</p>	
<p>CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS</p>	<p>PUNTOS (100)</p>
<p>LOTE 7 01. Oferta económica</p> <p>La mayor puntuación se asignará a la oferta económica más baja entre las admitidas, distribuyendo la puntuación a las restantes ofertas, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$30 * (\text{OfrMen})/(\text{OfrAct})$</p> <p>OfrMen=Oferta de menor importe entre las admitidas. OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>a) Instrucciones para la cumplimentación de la oferta económica:</p> <p>1.- La oferta económica deberá rellenarse tanto en el Portal de Licitación Electrónica como en el fichero adjunto: Anexo. Modelo de Oferta Económica.</p> <p>2.- El licitador incluirá la oferta total en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP.</p> <p>3.- La oferta económica a adjuntar se ajustará necesariamente a los modelos establecidos al efecto por FREMAP (hoja EXCEL de nombre Anexo. Modelo de Oferta Económica), se deberá rellenar únicamente aquella correspondiente al LOTE al que el licitador presenta su oferta.</p> <p>4.- En el fichero Anexo. Modelo de Oferta Económica, se deberá indicar el precio unitario de cada uno de los servicios correspondientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El precio de cada servicio se presentará en euros, con dos decimales, impuestos indirectos no incluidos. Los precios indicados en la tabla serán precios cerrados. - El precio ofertado no podrá ser igual ni inferior a cero, ni superar el precio unitario máximo establecido en el fichero Excel de Oferta Económica. 	<p>30</p>

<p>5.- La oferta total de la oferta económica será el resultado de la suma de los importes resultantes de los precios unitarios por el consumo estimado de cada uno de los servicios para la duración del contrato y para cada lote que se detalla en el ANEXO I del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>b) Supuestos de exclusión de la Oferta Económica.</p> <p>Serán excluidas las ofertas en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuando el licitador no haya aportado la oferta económica en los términos exigidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas. - Cuando el precio ofertado exceda del precio máximo reflejado en el fichero de Oferta Económica. - Cuando se hayan ofertado precios iguales o inferiores a cero. <p>c) Ofertas anormales o desproporcionadas.</p> <p>Las ofertas que sean consideradas anormales o desproporcionadas podrán ser excluidas, entendiéndose por tales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para el caso que se presentaran varios licitadores, aquellas ofertas económicas que sean inferiores en más de diez unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas admitidas. 2. Para el caso que se presentara un único licitador, aquellas ofertas con un precio inferior en veinte unidades porcentuales respecto al presupuesto de licitación, impuesto/s indirecto/s no incluido/s (importe sin incluir posibles prórrogas ni modificaciones previstas). 	
<p>LOTE 7 02. Horas ADICIONALES de apertura</p> <p>Se valorará cada hora ADICIONAL diaria de apertura de Lunes a Viernes por encima del mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas (12 horas diarias de Lunes a Viernes). En el horario adicional se deberá mantener personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 10 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> $10 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta a evaluar. OfrMay= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta que más horas diarias ADICIONALES presente entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p>	10

<p>- Se deberán indicar únicamente las HORAS ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido (12 horas diarias de Lunes a Viernes).</p> <p>- En el caso que no se pueda ofertar el mismo número de horas adicionales para todos los días de apertura, se realizará una media de las horas ADICIONALES DIARIAS y se indicará en el Portal esta media.</p> <p>- En el caso de NO ofertar horas adicionales se indicará 0.</p> <p>Ejemplo: El licitador abre su centro durante 18 horas al día. El dato a introducir en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP será 6, dado que el mínimo exigido es de 12 horas y se deben indicar las horas ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido.</p>	
<p>LOTE 7 12. Cobertura de urgencias en otras especialidades</p> <p>Se valorará, hasta un máximo de 9 puntos, que el centro ambulatorio ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes), contando con al menos un médico especializado en las siguientes especialidades, en caso de ofertarlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cardiología (U.7)..... 1 punto. - Dermatología (U.8)..... 1 punto. - Anestesia y reanimación (U.35)..... 1 punto. - Cirugía General y Aparato digestivo (U.43)..... 1 punto. - Odontología/Estomatología (U.44)..... 1 punto. - Cirugía maxilofacial (U.45)..... 1 punto. - Cirugía plástica y reparadora (U.46)..... 1 punto. - Neurocirugía (U.49)..... 1 punto. - Otorrinolaringología (U.52)..... 1 punto. <p>Se valorará a través de la siguiente fórmula:</p> <p>1 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO DE ESPECIALIDADES DE LAS CUALES OFERTA PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO (Ejemplo: en caso de contar con presencia física en el horario mínimo exigido de un especialista en las especialidades de Cardiología, Dermatología y Odontología se deberá indicar un “3”). - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora en ninguna de las especialidades. 	9

<p>LOTE 7 04. Apertura domingos</p> <p>Se valorará con 5 puntos la apertura de los domingos, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5* (OfrAct)</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS DOMINGOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS. - Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados. 	5
<p>LOTE 7 03. Apertura Sábados</p> <p>Se valorará con 5 puntos la apertura de los sábados, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5* (OfrAct)</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS SÁBADOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS. - Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados. 	5
<p>LOTE 7 05. Especialidades Grupo A</p> <p>Se valorará con un máximo de 5 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo A, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el "Anexo II. Especialidades" del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p>	5

<p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo A ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $5 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo A con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo A entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO A que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo A se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 7 10. Cobertura de urgencias en Traumatología</p> <p>Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Traumatología y Cirugía Ortopédica (U.55), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> $5 * (\text{OfrAct})$ <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	5
<p>LOTE 7 09. Cobertura de urgencias en Medicina General / Medicina Interna</p> <p>Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Medicina General (U.1) / Medicina Interna (U.13), aplicando la siguiente fórmula:</p>	5

<p>5 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN MEDICINA GENERAL / MEDICINA INTERNA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	
<p>LOTE 7 11. Cobertura de urgencias en Oftalmología</p> <p>Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Oftalmología (U.50), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN OFTALMOLOGÍA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	5
<p>LOTE 7 06. Especialidades Grupo B</p> <p>Se valorará con un máximo de 4 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo B, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el "Anexo II. Especialidades" del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo B ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p>	4

<p>4 * (OfrAct) / (OfrMay)</p> <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo B con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo B entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO B que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo B se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 7 07. Especialidades Grupo C</p> <p>Se valorará con un máximo de 3 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo C, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo C ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>3 * (OfrAct) / (OfrMay)</p> <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo C con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo C entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO C que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo C se deberá indicar un 0. 	3

<p>LOTE 7 13. Boxes de urgencias</p> <p>Se valorará el número de boxes de urgencias disponibles con equipo de reanimación y monitorización. Se valorará con hasta un máximo de 3 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$3 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$</p> <p>OfrAct = Número de boxes de urgencias de la oferta a evaluar. OfrMay = Oferta que mayor número de boxes de urgencias ofrezca entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar el número de boxes de urgencias disponibles. - Se deberá indicar 0 en caso de no ofertar boxes de urgencias. 	3
<p>LOTE 7 14. Disponibilidad de diferentes centros</p> <p>Se valorará con 3 puntos la disponibilidad de contar el adjudicatario con diferentes centros para la prestación de servicios objeto del contrato, dentro del ámbito geográfico establecido parar cada uno de los lotes, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$3 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en el caso de ofertar DIFERENTES CENTROS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	3
<p>LOTE 7 08. Especialidades Grupo D</p> <p>Se valorará con un máximo de 2 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo D, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el "Anexo II. Especialidades" del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p>	2

<p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo D ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $2 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo D con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo D entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO D que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo D se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 7 15. Sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas que garantice el rápido acceso a las mismas y una óptima seguridad de la información. Dicho sistema deberá permitir la digitalización de la información clínica correspondiente (historia clínica digital), así como la trazabilidad de la asistencia recibida por el paciente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> $2 * (\text{OfrAct})$ <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar un 1 en caso de ofertar UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	2
<p>LOTE 7 16. Sistema de gestión de quejas y reclamaciones Se valorará la disponibilidad de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones adicional al sistema obligatorio de la Comunidad Autónoma correspondiente.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 2 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p>	2

<p>1 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el centro cuenta con un sistema personalizado y servicio de atención al paciente que permita al usuario la interposición de reclamaciones internas al centro de forma manual, la puntuación será de 1 punto. - Si el centro cuenta con un sistema de reclamaciones vía telemática (por ejemplo, vía web), la puntuación será de 2 puntos. <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE RECLAMACIONES MANUAL. - Se deberá indicar un 2 en caso de disponer de un SISTEMA DE RECLAMACIONES TELEMÁTICO. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	
<p>LOTE 7 17. Sistema de gestión de tiempos de espera</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión de tiempos de espera del paciente que permita, como mínimo, explotar información sobre los tiempos de espera de los pacientes desde su llegada al centro hasta que son vistos por el servicio correspondiente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>2 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE GESTIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	2
<p>CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS</p>	<p>PUNTOS (0)</p>
<p>PUNTUACIÓN TOTAL (CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS + CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS)</p>	<p>PUNTOS (100)</p>

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN (LOTE 8)

CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS	PUNTOS (100)
<p>LOTE 8 01. Oferta económica</p> <p>La mayor puntuación se asignará a la oferta económica más baja entre las admitidas, distribuyendo la puntuación a las restantes ofertas, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$30 * (\text{OfrMen})/(\text{OfrAct})$</p> <p>OfrMen=Oferta de menor importe entre las admitidas. OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>a) Instrucciones para la cumplimentación de la oferta económica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- La oferta económica deberá rellenarse tanto en el Portal de Licitación Electrónica como en el fichero adjunto: Anexo. Modelo de Oferta Económica. 2.- El licitador incluirá la oferta total en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP. 3.- La oferta económica a adjuntar se ajustará necesariamente a los modelos establecidos al efecto por FREMAP (hoja EXCEL de nombre Anexo. Modelo de Oferta Económica), se deberá rellenar únicamente aquella correspondiente al LOTE al que el licitador presenta su oferta. 4.- En el fichero Anexo. Modelo de Oferta Económica, se deberá indicar el precio unitario de cada uno de los servicios correspondientes: <ul style="list-style-type: none"> - El precio de cada servicio se presentará en euros, con dos decimales, impuestos indirectos no incluidos. Los precios indicados en la tabla serán precios cerrados. - El precio ofertado no podrá ser igual ni inferior a cero, ni superar el precio unitario máximo establecido en el fichero Excel de Oferta Económica. 5.- La oferta total de la oferta económica será el resultado de la suma de los importes resultantes de los precios unitarios por el consumo estimado de cada uno de los servicios para la duración del contrato y para cada lote que se detalla en el ANEXO I del Pliego de Prescripciones Técnicas. <p>b) Supuestos de exclusión de la Oferta Económica.</p> <p>Serán excluidas las ofertas en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuando el licitador no haya aportado la oferta económica en los términos exigidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas. - Cuando el precio ofertado exceda del precio máximo reflejado en el fichero de Oferta Económica. 	30

<p>- Cuando se hayan ofertado precios iguales o inferiores a cero.</p> <p>c) Ofertas anormales o desproporcionadas.</p> <p>Las ofertas que sean consideradas anormales o desproporcionadas podrán ser excluidas, entendiéndose por tales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para el caso que se presentaran varios licitadores, aquellas ofertas económicas que sean inferiores en más de diez unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas admitidas. 2. Para el caso que se presentara un único licitador, aquellas ofertas con un precio inferior en veinte unidades porcentuales respecto al presupuesto de licitación, impuesto/s indirecto/s no incluido/s (importe sin incluir posibles prórrogas ni modificaciones previstas). 	
<p>LOTE 8 02. Horas ADICIONALES de apertura</p> <p>Se valorará cada hora ADICIONAL diaria de apertura de Lunes a Viernes por encima del mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas (12 horas diarias de Lunes a Viernes). En el horario adicional se deberá mantener personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 10 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> $10 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta a evaluar. OfrMay= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta que más horas diarias ADICIONALES presente entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar únicamente las HORAS ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido (12 horas diarias de Lunes a Viernes). - En el caso que no se pueda ofertar el mismo número de horas adicionales para todos los días de apertura, se realizará una media de las horas ADICIONALES DIARIAS y se indicará en el Portal esta media. - En el caso de NO ofertar horas adicionales se indicará 0. <p>Ejemplo: El licitador abre su centro durante 18 horas al día. El dato a introducir en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP será 6, dado que el mínimo exigido es de 12 horas y se deben indicar las horas ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido.</p>	10

<p>LOTE 8 12. Cobertura de urgencias en otras especialidades</p> <p>Se valorará, hasta un máximo de 9 puntos, que el centro ambulatorio ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes), contando con al menos un médico especializado en las siguientes especialidades, en caso de ofertarlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cardiología (U.7)..... 1 punto. - Dermatología (U.8)..... 1 punto. - Anestesia y reanimación (U.35)..... 1 punto. - Cirugía General y Aparato digestivo (U.43)..... 1 punto. - Odontología/Estomatología (U.44)..... 1 punto. - Cirugía maxilofacial (U.45)..... 1 punto. - Cirugía plástica y reparadora (U.46)..... 1 punto. - Neurocirugía (U.49)..... 1 punto. - Otorrinolaringología (U.52)..... 1 punto. <p>Se valorará a través de la siguiente fórmula:</p> <p>$1 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO DE ESPECIALIDADES DE LAS CUALES OFERTA PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO (Ejemplo: en caso de contar con presencia física en el horario mínimo exigido de un especialista en las especialidades de Cardiología, Dermatología y Odontología se deberá indicar un "3"). - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora en ninguna de las especialidades. 	9
<p>LOTE 8 04. Apertura domingos</p> <p>Se valorará con 5 puntos la apertura de los domingos, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS DOMINGOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS. 	5

<p>- Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados.</p>	
<p>LOTE 8 03. Apertura Sábados Se valorará con 5 puntos la apertura de los sábados, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS SÁBADOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS.</p> <p>- Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados.</p>	5
<p>LOTE 8 05. Especialidades Grupo A Se valorará con un máximo de 5 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo A, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el "Anexo II. Especialidades" del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo A ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$</p> <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo A con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo A entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p>	5

<p>- Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO A que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>- En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo A se deberá indicar un 0.</p>	
<p>LOTE 8 10. Cobertura de urgencias en Traumatología</p> <p>Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Traumatología y Cirugía Ortopédica (U.55), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	5
<p>LOTE 8 09. Cobertura de urgencias en Medicina General / Medicina Interna</p> <p>Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Medicina General (U.1) / Medicina Interna (U.13), aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN MEDICINA GENERAL / MEDICINA INTERNA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	5
<p>LOTE 8 11. Cobertura de urgencias en Oftalmología</p> <p>Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Oftalmología (U.50), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p>	5

<p>5 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN OFTALMOLOGÍA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	
<p>LOTE 8 06. Especialidades Grupo B</p> <p>Se valorará con un máximo de 4 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo B, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo B ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $4 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo B con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial.</p> <p>OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo B entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO B que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo B se deberá indicar un 0. 	4

<p>LOTE 8 07. Especialidades Grupo C</p> <p>Se valorará con un máximo de 3 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo C, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo C ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $3 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo C con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo C entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO C que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo C se deberá indicar un 0. 	3
<p>LOTE 8 13. Boxes de urgencias</p> <p>Se valorará el número de boxes de urgencias disponibles con equipo de reanimación y monitorización. Se valorará con hasta un máximo de 3 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> $3 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de boxes de urgencias de la oferta a evaluar. OfrMay = Oferta que mayor número de boxes de urgencias ofrezca entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar el número de boxes de urgencias disponibles. 	3

<p>- Se deberá indicar 0 en caso de no ofertar boxes de urgencias.</p>	
<p>LOTE 8 14. Disponibilidad de diferentes centros Se valorará con 3 puntos la disponibilidad de contar el adjudicatario con diferentes centros para la prestación de servicios objeto del contrato, dentro del ámbito geográfico establecido para cada uno de los lotes, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$3 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en el caso de ofertar DIFERENTES CENTROS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	<p>3</p>
<p>LOTE 8 08. Especialidades Grupo D Se valorará con un máximo de 2 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo D, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el "Anexo II. Especialidades" del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo D ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$</p> <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo D con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo D entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO D que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP.</p>	<p>2</p>

<p>- En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo D se deberá indicar un 0.</p>	
<p>LOTE 8 15. Sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas que garantice el rápido acceso a las mismas y una óptima seguridad de la información. Dicho sistema deberá permitir la digitalización de la información clínica correspondiente (historia clínica digital), así como la trazabilidad de la asistencia recibida por el paciente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar un 1 en caso de ofertar UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	<p>2</p>
<p>LOTE 8 16. Sistema de gestión de quejas y reclamaciones Se valorará la disponibilidad de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones adicional al sistema obligatorio de la Comunidad Autónoma correspondiente.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 2 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$1 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el centro cuenta con un sistema personalizado y servicio de atención al paciente que permita al usuario la interposición de reclamaciones internas al centro de forma manual, la puntuación será de 1 punto. - Si el centro cuenta con un sistema de reclamaciones vía telemática (por ejemplo, vía web), la puntuación será de 2 puntos. <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE RECLAMACIONES MANUAL. 	<p>2</p>

<p>- Se deberá indicar un 2 en caso de disponer de un SISTEMA DE RECLAMACIONES TELEMÁTICO.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	
<p>LOTE 8 17. Sistema de gestión de tiempos de espera</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión de tiempos de espera del paciente que permita, como mínimo, explotar información sobre los tiempos de espera de los pacientes desde su llegada al centro hasta que son vistos por el servicio correspondiente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$2 * (OfrAct)$</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberá indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE GESTIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	2
<p>CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS</p>	<p>PUNTOS (0)</p>
<p>PUNTUACIÓN TOTAL (CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS + CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS)</p>	<p>PUNTOS (100)</p>
<p>CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN (LOTE 9)</p>	
<p>CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS</p>	<p>PUNTOS (100)</p>
<p>LOTE 9 01. Oferta económica</p> <p>La mayor puntuación se asignará a la oferta económica más baja entre las admitidas, distribuyendo la puntuación a las restantes ofertas, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$30 * (OfrMen)/(OfrAct)$</p> <p>OfrMen=Oferta de menor importe entre las admitidas. OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>a) Instrucciones para la cumplimentación de la oferta económica:</p>	30

1.- La oferta económica deberá rellenarse tanto en el Portal de Licitación Electrónica como en el fichero adjunto: Anexo. Modelo de Oferta Económica.

2.- El licitador incluirá la oferta total en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP.

3.- La oferta económica a adjuntar se ajustará necesariamente a los modelos establecidos al efecto por FREMAP (hoja EXCEL de nombre Anexo. Modelo de Oferta Económica), se deberá rellenar únicamente aquella correspondiente al LOTE al que el licitador presenta su oferta.

4.- En el fichero Anexo. Modelo de Oferta Económica, se deberá indicar el precio unitario de cada uno de los servicios correspondientes:

- El precio de cada servicio se presentará en euros, con dos decimales, impuestos indirectos no incluidos. Los precios indicados en la tabla serán precios cerrados.
- El precio ofertado no podrá ser igual ni inferior a cero, ni superar el precio unitario máximo establecido en el fichero Excel de Oferta Económica.

5.- La oferta total de la oferta económica será el resultado de la suma de los importes resultantes de los precios unitarios por el consumo estimado de cada uno de los servicios para la duración del contrato y para cada lote que se detalla en el ANEXO I del Pliego de Prescripciones Técnicas.

b) Supuestos de exclusión de la Oferta Económica.

Serán excluidas las ofertas en los siguientes supuestos:

- Cuando el licitador no haya aportado la oferta económica en los términos exigidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- Cuando el precio ofertado exceda del precio máximo reflejado en el fichero de Oferta Económica.
- Cuando se hayan ofertado precios iguales o inferiores a cero.

c) Ofertas anormales o desproporcionadas.

Las ofertas que sean consideradas anormales o desproporcionadas podrán ser excluidas, entendiéndose por tales:

1. Para el caso que se presentaran varios licitadores, aquellas ofertas económicas que sean inferiores en más de diez unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas admitidas.
2. Para el caso que se presentara un único licitador, aquellas ofertas con un precio inferior en veinte unidades porcentuales respecto al presupuesto de licitación, impuesto/s indirecto/s no incluido/s (importe sin incluir posibles prórrogas ni modificaciones previstas).

<p>LOTE 9 02. Horas ADICIONALES de apertura</p> <p>Se valorará cada hora ADICIONAL diaria de apertura de Lunes a Viernes por encima del mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas (12 horas diarias de Lunes a Viernes). En el horario adicional se deberá mantener personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 10 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> $10 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta a evaluar. OfrMay= Número de horas diarias ADICIONALES de la oferta que más horas diarias ADICIONALES presente entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar únicamente las HORAS ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido (12 horas diarias de Lunes a Viernes). - En el caso que no se pueda ofertar el mismo número de horas adicionales para todos los días de apertura, se realizará una media de las horas ADICIONALES DIARIAS y se indicará en el Portal esta media. - En el caso de NO ofertar horas adicionales se indicará 0. <p>Ejemplo: El licitador abre su centro durante 18 horas al día. El dato a introducir en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP será 6, dado que el mínimo exigido es de 12 horas y se deben indicar las horas ADICIONALES DIARIAS de apertura ofertadas por encima del mínimo exigido.</p>	10
<p>LOTE 9 12. Cobertura de urgencias en otras especialidades</p> <p>Se valorará, hasta un máximo de 9 puntos, que el centro ambulatorio ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes), contando con al menos un médico especializado en las siguientes especialidades, en caso de ofertarlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cardiología (U.7)..... 1 punto. - Dermatología (U.8)..... 1 punto. - Anestesia y reanimación (U.35)..... 1 punto. - Cirugía General y Aparato digestivo (U.43)..... 1 punto. - Odontología/Estomatología (U.44)..... 1 punto. - Cirugía maxilofacial (U.45)..... 1 punto. - Cirugía plástica y reparadora (U.46)..... 1 punto. - Neurocirugía (U.49)..... 1 punto. - Otorrinolaringología (U.52)..... 1 punto. <p>Se valorará a través de la siguiente fórmula:</p>	9

<p>1 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO DE ESPECIALIDADES DE LAS CUALES OFERTA PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO (Ejemplo: en caso de contar con presencia física en el horario mínimo exigido de un especialista en las especialidades de Cardiología, Dermatología y Odontología se deberá indicar un “3”). - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora en ninguna de las especialidades. 	
<p>LOTE 9 04. Apertura domingos</p> <p>Se valorará con 5 puntos la apertura de los domingos, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5* (OfrAct)</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS DOMINGOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS. - Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados. 	5
<p>LOTE 9 03. Apertura Sábados</p> <p>Se valorará con 5 puntos la apertura de los sábados, con un horario mínimo de 5 horas para atender a los pacientes de FREMAP, manteniéndose en dicho horario el personal mínimo exigido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>5* (OfrAct)</p> <p>OfrAct= oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p>	5

<p>- Se deberá indicar 1 en el caso de OFERTAR LA APERTURA DE LOS SÁBADOS DURANTE MÍNIMO 5 HORAS.</p> <p>- Se deberá indicar 0 en caso de NO ofertar este servicio en los términos indicados.</p>	
<p>LOTE 9 05. Especialidades Grupo A</p> <p>Se valorará con un máximo de 5 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo A, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo A ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $5 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo A con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo A entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO A que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>- En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo A se deberá indicar un 0.</p>	5
<p>LOTE 9 10. Cobertura de urgencias en Traumatología</p> <p>Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Traumatología y Cirugía Ortopédica (U.55), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> $5 * (\text{OfrAct})$ <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p>	5

<p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	
<p>LOTE 9 09. Cobertura de urgencias en Medicina General / Medicina Interna Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Medicina General (U.1) / Medicina Interna (U.13), aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN MEDICINA GENERAL / MEDICINA INTERNA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	5
<p>LOTE 9 11. Cobertura de urgencias en Oftalmología Se valorará con 5 puntos que el centro ofrezca una mayor cobertura de urgencias aportando presencia física en el horario mínimo exigido (12 horas al día de Lunes a Viernes) de un médico especializado en Oftalmología (U.50), en caso de ofertar dicha especialidad, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>$5 * (\text{OfrAct})$</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de ofertar PRESENCIA FÍSICA EN EL HORARIO MÍNIMO EXIGIDO DE UN MÉDICO ESPECIALIZADO EN OFTALMOLOGÍA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	5

<p>LOTE 9 06. Especialidades Grupo B</p> <p>Se valorará con un máximo de 4 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo B, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo B ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $4 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo B con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo B entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO B que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo B se deberá indicar un 0. 	4
<p>LOTE 9 07. Especialidades Grupo C</p> <p>Se valorará con un máximo de 3 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo C, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo C ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p>	3

<p>3 * (OfrAct) / (OfrMay)</p> <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo C con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial. OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo C entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO C que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP. - En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo C se deberá indicar un 0. 	
<p>LOTE 9 13. Boxes de urgencias</p> <p>Se valorará el número de boxes de urgencias disponibles con equipo de reanimación y monitorización. Se valorará con hasta un máximo de 3 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>3 * (OfrAct) / (OfrMay)</p> <p>OfrAct = Número de boxes de urgencias de la oferta a evaluar. OfrMay = Oferta que mayor número de boxes de urgencias ofrezca entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN: A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar el número de boxes de urgencias disponibles. - Se deberá indicar 0 en caso de no ofertar boxes de urgencias. 	3
<p>LOTE 9 14. Disponibilidad de diferentes centros</p> <p>Se valorará con 3 puntos la disponibilidad de contar el adjudicatario con diferentes centros para la prestación de servicios objeto del contrato, dentro del ámbito geográfico establecido parar cada uno de los lotes, aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>3 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct = Oferta a evaluar.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p>	3

<p>- Se deberá indicar un 1 en el caso de ofertar DIFERENTES CENTROS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.</p> <p>- Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora.</p>	
<p>LOTE 9 08. Especialidades Grupo D</p> <p>Se valorará con un máximo de 2 puntos que el centro cuente con un médico especialista en las unidades asistenciales a valorar del Grupo D, con el fin de que pueda prestar el servicio de urgencias en esa especialidad, al menos de forma localizada.</p> <p>Las unidades asistenciales que serán objeto de valoración y las condiciones del servicio aparecen en el “Anexo II. Especialidades” del Pliego de Prescripciones Técnicas.</p> <p>Dichas especialidades deberán estar debidamente acreditadas por el centro y serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>La mayor puntuación se asignará al licitador que mayor número de especialidades dentro del Grupo D ofrezca, valorando el resto de las ofertas de manera proporcional, aplicando la siguiente fórmula:</p> $2 * (\text{OfrAct}) / (\text{OfrMay})$ <p>OfrAct = Número de especialidades del Grupo D con las que cuenta el centro a evaluar dentro de su oferta asistencial.</p> <p>OfrMay = Número de especialidades de la oferta del centro que cuente con un mayor número de especialidades dentro del Grupo D entre las admitidas.</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <p>- Se deberán indicar el NÚMERO TOTAL DE ESPECIALIDADES DEL GRUPO D que el licitador tiene dentro de su oferta asistencial y que serán puestas a disposición de FREMAP.</p> <p>- En el caso de NO ofertar ninguna especialidad del Grupo D se deberá indicar un 0.</p>	2
<p>LOTE 9 15. Sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión documental y archivo de historias clínicas que garantice el rápido acceso a las mismas y una óptima seguridad de la información. Dicho sistema deberá permitir la digitalización de la información clínica correspondiente (historia clínica digital), así como la trazabilidad de la asistencia recibida por el paciente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p>	2

<p>2 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar un 1 en caso de ofertar UN SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO DE HISTORIAS CLÍNICAS. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	
<p>LOTE 9 16. Sistema de gestión de quejas y reclamaciones</p> <p>Se valorará la disponibilidad de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones adicional al sistema obligatorio de la Comunidad Autónoma correspondiente.</p> <p>Se valorará con hasta un máximo de 2 puntos aplicando la siguiente fórmula:</p> <p>1 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el centro cuenta con un sistema personalizado y servicio de atención al paciente que permita al usuario la interposición de reclamaciones internas al centro de forma manual, la puntuación será de 1 punto. - Si el centro cuenta con un sistema de reclamaciones vía telemática (por ejemplo, vía web), la puntuación será de 2 puntos. <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el Portal de Licitación Electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberán indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE RECLAMACIONES MANUAL. - Se deberá indicar un 2 en caso de disponer de un SISTEMA DE RECLAMACIONES TELEMÁTICO. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	2
<p>LOTE 9 17. Sistema de gestión de tiempos de espera</p> <p>Se valorará con 2 puntos la disponibilidad de un sistema de gestión de tiempos de espera del paciente que permita, como mínimo, explotar información sobre los tiempos de espera de los pacientes desde su llegada al centro hasta que son vistos por el servicio correspondiente.</p> <p>Se valorará aplicando la siguiente fórmula:</p>	2

<p>2 * (OfrAct)</p> <p>OfrAct= Oferta a evaluar</p> <p>FORMA DE ACREDITACIÓN. A la hora de incluir este criterio en el portal de licitación electrónica de FREMAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se deberá indicar un 1 en caso de contar con un SISTEMA DE GESTIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA. - Se deberá indicar un 0 en caso de NO ofertar esta mejora. 	
<p>CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS</p>	<p>PUNTOS (0)</p>
<p>PUNTUACIÓN TOTAL (CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS + CRITERIOS NO CUANTIFICABLES MEDIANTE LA MERA APLICACIÓN DE FÓRMULAS)</p>	<p>PUNTOS (100)</p>

JUSTIFICACIÓN:

Mediante los criterios de adjudicación establecidos se pretende obtener la proposición con mejor relación calidad-precio conforme a lo establecido en la normativa de contratación pública.

ANEXO

Justificación de las Condiciones Especiales de Ejecución del Contrato

Tal y como indica la normativa de contratación pública, se establece/n en la presente contratación al menos una condición especial de ejecución, motivada por la naturaleza de la contratación y su objeto.

Esta/s condición/es se refieren a consideraciones económicas relacionadas con la innovación, de tipo medioambiental o de tipo social, de acuerdo a la Política de FREMAP, en materia de innovación, compromiso medioambiental y social.

El detalle de la/s citada/s condición/es se señala/n en el Pliego de Cláusulas Administrativas y en el Anuncio de Licitación.

