

Expediente Nº. LICT/99/139/2020/0189

Pliego de Prescripciones Técnicas para la Contratación del servicio de Diagnóstico por la Imagen en el ámbito territorial de la localidad de Villarrobledo, sita en la Comunidad Autónoma de Castilla La Mancha, para FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61

ÍNDICE

1. OBJETO	3
2. ÁMBITO GEOGRÁFICO.....	3
3. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO	3
4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO	4
5. PERSONAL.....	5
6. PROTOCOLOS DE FUNCIONAMIENTO	6
7. SUFICIENCIA Y ADECUACIÓN DE LOS MEDIOS DE LOS QUE DISPONE EL LICITADOR.....	9
8. CONTROL Y SEGUIMIENTO	10
9. ANEXOS	11



1. OBJETO

Es objeto del presente Pliego el establecimiento de las prescripciones técnicas por las que se va a regir la contratación del **servicio de Diagnóstico por la Imagen** en el ámbito territorial de la localidad de Villarrobledo, sita en la Comunidad Autónoma de Castilla La Mancha, para FREMAP, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 61.

Así mismo, el adjudicatario deberá atender todos aquellos servicios sanitarios que le sean solicitados, que se encuentren dentro del objeto del contrato, y que se le puedan requerir en base a cualquier acuerdo que esta Mutua, FREMAP, tenga o pueda llegar a tener formalizado con cualquier Administración Pública o con otras Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social.

En el **ANEXO I** se especifica el objeto del contrato de la presente licitación, indicando las pruebas concretas necesarias estimadas.

El servicio será realizado de acuerdo con las características establecidas en el presente Pliego.

2. ÁMBITO GEOGRÁFICO

El centro/s de diagnóstico estará/n situado/s en la localidad de Villarrobledo y en él se atenderán a todos los pacientes de FREMAP deban ser atendidos en esa zona, esto es, tanto a los residentes en la zona de influencia como a los que se encuentren desplazados.

3. NORMATIVA DE CARÁCTER TÉCNICO

Resulta de aplicación la siguiente normativa:

- Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.
- Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad.
- Ley 15/1997, de 25 de abril, de habilitación de nuevas formas de gestión del Sistema Nacional de Salud.
- Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y de obligaciones en materia de información y documentación clínica.
- Ley 53/1984, de 26 de diciembre, de Incompatibilidades del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas.
- Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de Octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.
- Real Decreto 1277/2003, de 10 de octubre, por el que se establecen las bases generales sobre autorización de centros, servicios y establecimientos sanitarios.

- Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, por el que se establece la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud y el procedimiento para su actualización, y sus normas de desarrollo.
- Real Decreto 1630/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social.
- Orden TIN/2786/2009, de 14 de octubre, por la que se implanta el proceso telemático normalizado CAS@, para la tramitación de las solicitudes de autorización y comunicaciones de los conciertos con medios privados para hacer efectivas las prestaciones sanitarias y recuperadoras a cargo de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social.
- Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal. LOPD
- Real Decreto 1085/2009, de 3 de julio, por el que se aprueba el Reglamento sobre instalación y utilización de aparatos de rayos X con fines de diagnóstico médico.
- Real Decreto 1976/1999 por el que se establecen los Criterios de Calidad en Radiodiagnóstico.
- Real Decreto 783/2001 por el que se aprueba el Reglamento sobre Protección Sanitaria contra Radiaciones.

Esta clasificación normativa no tiene carácter restrictivo, debiendo observarse en la ejecución de los trabajos cualquier otro tipo de reglamento, norma o instrucción oficial (de carácter estatal, autonómico o municipal) que, aunque no se mencione explícitamente en este documento, pueda afectar al objeto del contrato, así como las posibles modificaciones legales que puedan afectar a las normas de aplicación.

4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Instalaciones:

El servicio se prestará en las instalaciones del adjudicatario, sean éstas en propiedad o arrendamiento, las cuales deberán contar con espacios suficientemente amplios que garanticen la confortabilidad y seguridad del paciente, diferenciando las siguientes zonas:

- ✓ Zona de recepción y espera.
- ✓ Zona de exploración.
- ✓ Zona de control.
- ✓ Vestuarios de pacientes.
- ✓ Aseos con accesos para minusválidos.

En caso de disponer el adjudicatario de más de un centro, todos ellos deberán contar con la autorización sanitaria correspondiente y con el informe favorable de adecuación de las instalaciones y servicios a las finalidades del concierto. De igual forma, deberán cumplir con el resto de requisitos establecidos en el presente Pliego.

Equipamiento:

El adjudicatario deberá contar como mínimo con un equipo de las pruebas objeto de licitación en cada caso, que deberán estar en correcto estado de funcionamiento, siendo de obligado cumplimiento, en todo momento, la observancia de la normativa legal vigente en relación a los productos sanitarios y los equipos de radiaciones ionizantes, cuando proceda.

El equipamiento deberá cumplir con las siguientes características mínimas:

- El servicio de RMN deberá tener un equipo de RMN digital que permita realizar estudios corporales (body) y estudios neurológicos (columna y cráneo) con imán de al menos 0,3 Teslas y/o un equipo de RMN abierta con imán de al menos 0,2 Teslas.

En caso de contar con un equipo de RMN abierta, la mejora en Teslas se valorará por encima de 0,3.

Dispondrá, además, de un sistema que permita la gestión informatizada de los datos de los pacientes, así como su archivo que cumpla con la normativa legal vigente en cuanto a confidencialidad y seguridad.

El equipamiento que se va a utilizar para dar servicio a este contrato deberá cumplir con las exigencias establecidas en la normativa vigente, pudiendo FREMAP realizar las comprobaciones pertinentes, así como dispondrá del correspondiente contrato de mantenimiento, quedando cubiertas las actuaciones de mantenimiento preventivo y correctivo, según los establecido por el fabricante, con el objetivo de minimizar los tiempos de parada de los equipos.

El centro dispondrá y mantendrá durante toda la vigencia del contrato, de todo el equipamiento que la normativa legal aplicable obligue para un centro sanitario cuyo objeto sea el diagnóstico por la imagen.

5. PERSONAL

El personal que realice el servicio deberá poseer las titulaciones profesionales exigidas por la legislación vigente para la manipulación de la instalación de diagnóstico por la imagen e interpretación de las exploraciones, debiendo contar el centro con al menos un médico especialista en radiodiagnóstico, así como con un técnico especialista en radiodiagnóstico.

El/Los médicos radiólogos estarán a disposición de FREMAP, con el objetivo de que nuestros médicos puedan realizar consultas acerca de las pruebas que son objeto del presente contrato.

Cuando algún miembro del personal sanitario objeto de contratación sea sustituido o cause baja, se deberá comunicar dicha modificación fehacientemente a FREMAP.

6. PROTOCOLOS DE FUNCIONAMIENTO

Horario:

El horario de atención a los pacientes será de lunes a viernes, cubriendo al menos 6 horas diarias, salvo festivos, no pudiendo finalizar la actividad hasta que se haya atendido a todos los trabajadores que hayan sido programados para esa jornada desde FREMAP.

Citaciones y comunicaciones:

En cuanto al procedimiento de citación, el personal de FREMAP se pondrá en contacto telefónicamente con el centro concertado para establecer el día y la hora de realización de la prueba solicitada. En caso de poner a disposición del servicio más de un centro, el licitador deberá determinar y comunicar a FREMAP un centro de referencia donde se llevará a cabo la gestión de las citaciones con el resto de centros del adjudicatario.

Una vez en el centro concertado, el paciente entregará la solicitud de prestación del servicio firmada por el médico prescriptor de FREMAP o de un centro concertado y se le hará entrega, por parte del centro, del documento de comunicación y petición de consentimiento para su firma.

Plazos:

En cuanto a los plazos:

- **Pacientes ordinarios:**
 - El plazo para realizar las pruebas desde que se comunique por parte de FREMAP la necesidad de la prueba será de 2 días hábiles a contar desde el día siguiente de recibir la notificación de la prueba.
 - El plazo para recibir el informe junto con el soporte que incluye las pruebas realizadas será de 2 días hábiles desde que se realiza la prueba.
- **Pacientes urgentes:**
 - Máximo 1 día hábil desde el día siguiente que se comunique por parte de FREMAP de la necesidad de la prueba.
 - El plazo para recibir el informe junto con el soporte que incluye las pruebas realizadas será de 1 día hábil desde que se realiza la prueba.

Contenido del informe de valoración:

El informe de valoración emitido – no manuscrito- debe ajustarse a los **parámetros establecidos por la Sociedad Española de Radiología Musculo-Esquelética**, y deberá contener la siguiente información, independientemente del tipo de prueba que se trate:

- Datos de identificación del paciente
- Descripción de los hallazgos en las zonas anatómicas exploradas.
- Diagnóstico.
- Firma y nº de colegiado del especialista que realiza el informe.

En el caso de hallazgos patológicos graves que requieran de actuación médica de manera inmediata, se tomarán las medidas para garantizar la seguridad del paciente y se informará de manera urgente al médico que haya solicitado la prueba.

Transmisión de la información a FREMAP:

El adjudicatario remitirá a FREMAP las pruebas diagnósticas realizadas, así como el informe médico resultante. Se realiza de forma telemática necesariamente a través del Portal del Proveedor de FREMAP, recibiendo automáticamente y recepcionándolas en la correspondiente historia clínica, donde podrán visualizarse y validarse.

El adjudicatario deberá usar los canales telemáticos implantados por FREMAP.

Existen dos opciones de envío telemático de pruebas para los proveedores:

El sistema manual consiste en el alta de los usuarios que van a llevar a cabo las funciones y el envío en el Portal del Proveedor, cargando el informe o las pruebas pertinentes en el mismo, y su remisión a FREMAP. En el envío sistemático, este proceso se automatiza, a través de un desarrollo informático que el proveedor deberá instalar en sus sistemas, asumiendo su coste.

Mediante este sistema, sólo será necesaria la grabación y envío de CD, cuando FREMAP lo solicite expresamente para entregar al paciente o a un tercero.

Asimismo, a los efectos de constatar las pruebas realizadas y los pacientes tratados, los profesionales sanitarios de la entidad concertada emitirán cuantos informes sean necesarios y les sean solicitados por los servicios médicos de la mutua.

La emisión y/o transmisión de Informes se regirá por lo dispuesto en la normativa de protección de datos que resulte de aplicación en el ámbito de la Comunidad Autónoma.

Obligaciones del licitador en materia de protección de datos de carácter personal:

El licitador para dar debido cumplimiento a la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal y en materia de información y documentación clínica, con carácter general se obliga a someter sus actuaciones a la normativa en materia de protección, que exista o se promulgue en un futuro al efecto. Igualmente se somete a los preceptos de la Ley 41/2002, Básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica y demás normativa de aplicación en esta materia.

A tales efectos, manifiesta y se obliga expresamente a:

- Informar al paciente que acude por primera vez a sus instalaciones, previamente a ser atendido, sobre la identidad del responsable y la finalidad del tratamiento de sus datos y el procedimiento para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a la Sede Social de FREMAP (Carretera de Pozuelo, 61, Majadahonda, Madrid), así como recabar su consentimiento para dicho tratamiento, mediante la firma del documento modelo de FREMAP destinado a dichos fines. Dicho documento será facilitado por FREMAP al centro sanitario contratado.

- Garantizar el derecho a la información sanitaria, a la intimidad, al respeto a la autonomía del paciente, así como cuantos derechos confiere al mismo el vigente ordenamiento jurídico, por lo que toda actuación habrá de necesitar el consentimiento informado del paciente; asimismo adoptará las medidas necesarias para garantizar que el contenido de la historia clínica, su uso, así como la conservación de las distintas constancias o soportes que conforman la documentación clínica, el acceso a la historia y la custodia de la misma, se ajustan a lo establecido en la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de los derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínicas, y demás normativa de aplicación.
- Manifiesta conocer el carácter estrictamente confidencial y el conjunto de deberes que la protección legal otorga a los datos de tipo personal a los que, por razón de la actividad objeto del presente contrato, tendrá acceso; comprometiéndose a llevar a cabo la aplicación de las medidas de seguridad y demás requerimientos legales que resulten inherentes al nivel de seguridad alto exigido para dicho tipo de datos, en especial cuando se emita y/o transmita cualquier información clínica que le sea requerida en cualquier momento por parte de los servicios médicos de FREMAP, conforme determina la Ley Orgánica 15/1 999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Reglamento de desarrollo de dicha ley, aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, obligándose expresamente:
 - A guardar la máxima confidencialidad y secreto profesional sobre toda la información de datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda o trate en razón del presente contrato. Esta obligación subsistirá de modo indefinido aún después de terminar sus relaciones con la mutua.
 - A acceder únicamente a aquéllos datos de carácter personal de los que es titular la mutua cuando dicho acceso sea necesario para la prestación de los servicios objeto del contrato.
 - A tratar los datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda para la prestación de los servicios previstos en este contrato, conforme a las instrucciones que reciba de aquéllas.
 - A no aplicar ni utilizar los datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda para el cumplimiento del presente contrato, con fin distinto al que figura en las condiciones del mismo.
 - A no ceder ni comunicar dichos datos de carácter personal de los que es titular la mutua para su conservación.
 - A adoptar las medidas de índole técnica y organizativa necesarias u obligatorias, en virtud de lo dispuesto por las leyes o reglamentos vigentes en cada momento, para garantizar el nivel de seguridad que corresponda a los datos de carácter personal de los que es titular la mutua, a los que acceda con motivo de este contrato, y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
 - A devolver a la mutua o destruir los datos de carácter personal a los que haya accedido para la prestación de sus servicios, así como todos aquellos soportes o documentos en los que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento una vez cumplida la prestación contractual prevista en el contrato, garantizando plenamente la devolución de los datos necesarios y la destrucción de aquellos que no lo sean, todo ello, salvo que exista

un mandato legal en otro sentido. El encargado del tratamiento podrá conservar copia de los datos debidamente bloqueados en tanto pudieran derivarse responsabilidades con el responsable del tratamiento.

- A comunicar y hacer cumplir a todo el personal a su cargo, incluso después de terminada la relación laboral o contractual, todas las obligaciones previstas en los párrafos anteriores.
- A dar cumplimiento a cualesquiera otras obligaciones derivadas del Reglamento 2016/679, General de Protección de Datos, Ley Orgánica de Protección de Datos y normas de desarrollo.

La entidad concertada será responsable en caso de:

- a) Destinar los datos de titularidad de la mutua a los que acceda, con el fin de prestar los servicios objeto del contrato, a otra finalidad distinta de la prevista.
- b) Comunicar o utilizar dichos datos incumpliendo las estipulaciones del contrato.
- c) No adoptar medidas técnicas y organizativas que requiera la información que vaya a ser tratada, de acuerdo con lo previsto en el Reglamento 2016/679, General de Protección de Datos.

Asimismo responderá frente a la mutua en caso de incumplimiento por el personal a su cargo de cualquiera de las obligaciones previstas en la presente estipulación.

7. SUFICIENCIA Y ADECUACIÓN DE LOS MEDIOS DE LOS QUE DISPONE EL LICITADOR

En virtud de lo dispuesto en la **Orden Cas@ (TIN/2786/2009) de 14 de Octubre**, y en cumplimiento de las especificaciones del **Real Decreto 1630/2011 de 14 de noviembre**, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, hoy Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, el adjudicatario de la presente licitación deberá contar con el correspondiente informe favorable de adecuación de las instalaciones y servicios a la finalidad que deben cumplir, esto es el objeto del contrato establecido en el presente pliego. **Para ello, una vez se realice la adjudicación de este procedimiento de licitación esta Mutua solicitará al organismo autonómico**, que en cada caso tenga atribuida la gestión de la asistencia sanitaria, el correspondiente informe favorable.

Resulta **requisito indispensable para la entrada en vigor del contrato formalizado**, que esta Mutua disponga del informe favorable preceptivo respecto de la adecuación de las instalaciones y servicios.

En aquellos casos, en los que el **mencionado informe resulte desfavorable** por no acreditar el adjudicatario suficiencia y adecuación de medios a los fines del concierto por motivos que no puedan ser subsanados, el mismo no entrará en vigor y quedará automáticamente resuelto, sin derecho por parte de este a compensación e indemnización, reservándose FREMAP, el derecho a exigir al adjudicatario indemnización por los perjuicios que se deriven del incumplimiento de medios propuestos por el adjudicatario.

Así mismo, y en aquellos casos en los que se emita **informe desfavorable pero sea por motivos subsanables o se produzca un retraso en la emisión del mismo que no sea imputable a FREMAP**, si no que se deba a deficiencias en la correcta adecuación de los medios e instalaciones a los fines del concierto, el adjudicatario contará con un **plazo máximo de seis meses**, desde que se conoce la circunstancia de la que deriva dicho retraso, para llevar a cabo las actuaciones correspondientes con el organismo autonómico con el fin de que el mismo emita informe favorable, subsanando los extremos que fueran necesarios, en su caso, y debiendo estar FREMAP en disposición de dicho informe en el mencionado plazo máximo de seis meses.

Si finalizase dicho plazo sin la obtención del informe favorable, el contrato podrá ser resuelto en las mismas condiciones descritas anteriormente.

8. CONTROL Y SEGUIMIENTO

El adjudicatario deberá disponer de los medios técnicos y personales necesarios para garantizar la relación y control del servicio y deberá velar por que el personal desempeñe correctamente su cometido.

El adjudicatario deberá comunicar al responsable/responsables que determine FREMAP, de manera urgente, cualquier incidencia que se presente:

- Incomparecencias de los pacientes a las citas.
- Incidencias que se desarrollen con el paciente durante la realización de las pruebas.
- Paradas del equipo por avería. En este caso se informará, tanto al paciente como a FREMAP, indicando la nueva cita.

RESPONSABLE DEL CONTRATO

El adjudicatario designará dos **responsables del contrato**:

- **Responsable sanitario del contrato**, que se encargue de informar de los resultados de las consultas médicas, de enviar la información de cualquier actuación sanitaria que se requiera y de tratar cuantas cuestiones médicas pudieran surgir entre la mutua y el centro concertado.
- **Responsable económico administrativo** del contrato que se encargue de enviar la información de gestión especificada en este pliego, gestionar las incidencias en la facturación que pudieran aparecer, revisar el consumo, o de cualquier otra índole, así como de informar a FREMAP sobre el estado de las reclamaciones que pudiera plantear por el servicio ofrecido por el adjudicatario.

Podrá ser el especialista sanitario, en este caso el médico especializado, el que sea a su vez responsable médico y responsable económico administrativo del contrato.

Así mismo, FREMAP designará los dos correspondientes **Responsables de contratos**.

9. ANEXOS

ANEXO I. OBJETO DE LA LICITACIÓN Y SERVICIOS ESTIMADOS

El objeto de la presente licitación, distinguiendo cada tipo de prueba y el servicio estimado para la duración inicial del contrato, se detalla en la siguiente tabla:

LOCALIDAD DEL SERVICIO	CENTRO DE REFERENCIA FREMAP ASISTENCIAL	CENTRO DE REFERENCIA FREMAP ADMINISTRATIVO	TIPO DE PRUEBA	NÚMERO DE PRUEBAS
VILLARROBLEDO	VILLARROBLEDO	VILLARROBLEDO	Resonancia magnética una región anatómica	140
			Resonancia magnética dos o más regiones	10

FREMAP, no se compromete a la solicitud del número de asistencias detalladas durante el período de vigencia del contrato, estando obligado el licitador a mantener el precio unitario ofertado para el servicio inicial.

Adicionalmente a estos servicios estimados, se prevé una **bolsa de otras pruebas complementarias** para que cualquier prueba o servicio que no se encuentre incluido expresamente en el Pliego de la presente licitación y que el adjudicatario pueda proporcionarnos, pueda realizarse.

Para la facturación de este tipo de actuaciones se prevé un porcentaje del presupuesto estimado para la duración inicial de la presente licitación, indicándose en el Anexo. Modelo de Oferta económica, el importe correspondiente y en el presente Anexo I.

Dichas actuaciones se facturarán a través de la tarifa establecida por el adjudicatario, previa aprobación por parte de FREMAP, con cargo a la bolsa económica de la oferta económica para estas actuaciones. Dicha tarifa, en caso de tratarse de una actuación prevista en la tarifa del Servicio Público de Salud, no podrá ser superior en ningún caso a los precios que aplique dicho Servicio Público con el correspondiente porcentaje de descuento ofertado en su caso en la Oferta Técnica.

El importe destinado a pruebas complementarias asciende a **1.120,00 euros**.